

UNIT PEPERIKSAAN
FAKULTI SAINS SOSIAL



**KERTAS SOALAN
PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER 2 SESI 2002/2003**



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

TAMADUN ISLAM DAN TAMADUN ASIA 2

SSX 0021

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester / Sesi	: Semester 2, sesi 2002/2003														
Jumlah Markah	: 50	Tarikh (Date)	: 25 Februari 2003														
Tempat (Place)	: BS 8	Masa (Time)	: 12:30pm – 1:30pm														
		Jangkamasa (Duration)	: 1 Jam														
Pensyarah (Lecturer)	Puan Noor'ain Aini																
No Matrik Pelajar																
Program																
Arahan (Instruction)	1. Kertas soalan ini mengandungi 8 halaman bercetak. 2. Sila jawab kesemua soalan dalam Bahagian A dan B di atas kertas soalan ini.																
Penilaian (Evaluation)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Bahagian</th> <th>Markah Penuh</th> <th>Markah diperolehi</th> <th>Peratusan (30%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>25</td> <td></td> <td rowspan="3"></td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>25</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Jumlah</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Bahagian	Markah Penuh	Markah diperolehi	Peratusan (30%)	A	25			B	25		Jumlah		
Bahagian	Markah Penuh	Markah diperolehi	Peratusan (30%)														
A	25																
B	25																
Jumlah																	

No Matrik :

BAHAGIAN A: SOALAN ANEKA PILIHAN (25 MARKAH)

Sila tandakan jawapan yang tepat untuk setiap soalan berikut..

1. Budaya Cina yang wujud dalam era Neolitik (3950-1700 S.M.) dikenali sebagai Budaya ...
 - a. Yang Tze
 - b. Yangshao
 - c. Xia
 - d. Zhou

2. Dua ciri utama pada zaman pembinaan Tamadun Cina adalah
 - I. Pembentukan sistem monarki politik
 - II. Pembentukan era feudalisme
 - III. Kemunculan falsafah Konfusiunisme, Buddhisme, Taoisme dan Legalisme
 - IV. Penyatuan falsafah-falsafah yang berbeza di bawah the Hundred Schools of Thought
 - a. I dan II
 - b. I dan III
 - c. III dan IV
 - d. II dan IV

3. Pemerintahan tentera Mongol di China iaitu Dinasti Yuan dijatuhkan selepas pemberontakan petani yang mengembalikan penguasaan orang Cina dengan pembinaan ...
 - a. Dinasti Chin
 - b. Dinasti Han
 - c. Dinasti Ming
 - d. Dinasti Qing

4. Pemerintahan orang-orang Manchu di China (1614-1911) dikenali sebagai ...
 - a. Dinasti Xia
 - b. Dinasti Yuan
 - c. Dinasti Ming
 - d. Dinasti Qing

No Matrik :

5. Krisis tamadun yang dialami oleh China akibat pertembungan dengan Barat cuba dipulihkan dengan langkah-langkah berikut KECUALI ...
- a. Gerakan Menguatkan Diri (1861-95)
 - b. Reformasi Seratus Hari (1898)
 - c. Leap Forward Movement (1949)
 - d. Revolusi Kebudayaan (1965)
6. Wanita Cina perlu mematuhi amalan *san cong (three obediences)* berikut KECUALI ...
- a. patuh kepada Maharaja dengan mengamalkan *code of practise*
 - b. patuh kepada ayah sebelum berkahwin
 - c. patuh kepada suami apabila berkahwin
 - d. patuh kepada anak lelaki semasa tua
7. Masyarakat Cina merawat penyakit menggunakan tiga kaedah berikut KECUALI ...
- a. Matetia medica iaitu menggunakan herba dan bahan galian sebagai ubat
 - b. Moksibusi iaitu menggunakan sumbu atau moksa untuk ditampal
 - c. Akupunktur iaitu menggunakan jarum untuk mengeluarkan darah kotor
 - d. Urut iaitu kaedah tradisional untuk mengeluarkan angin dari badan
8. Bentuk ajaran Buddhisme yang diterima oleh masyarakat Cina adalah ...
- a. Theravada
 - b. Nirvana
 - c. Mahayana
 - d. Karma
9. Negara-negara berikut termasuk di dalam Bulatan Budaya Tamadun Cina KECUALI ...
- a. Vietnam
 - b. Thailand
 - c. Korea
 - d. Jepun

No Matrik :

10. Dua elemen penting pengaruh Tamadun Cina yang banyak mempengaruhi budaya lain semasa interaksi adalah ...
 - a. Konfusiunisme dan Buddhisme
 - b. Taoisme dan Buddhisme
 - c. Marxisme dan Komunisme
 - d. Demokrasi dan Liberalisasi
11. China dihubungkan dengan Eropah melalui ...
 - a. Jalan Sutera Lama
 - b. Jalan Sutera Maritim
 - c. Jalan Marco Polo
 - d. Ekspedisi pelayaran Zheng He
12. Nasionalisme China yang bangkit dan menumbangkan Dinasti Qing pada 1911 dipimpin oleh ...
 - a. Deng Xiaoping
 - b. Mao Zedong
 - c. Matteo Ricci
 - d. Dr Sun Yat Sen
13. Tembok Besar Cina dibina pada kurun ke 7 S.M. semasa Dinasti Zhou untuk tujuan ...
 - a. peperangan
 - b. pertahanan
 - c. kecantikan
 - d. kemegahan
14. Kenapakah ciri-ciri seperti monumen-monumen, sistem tulisan, matematik, keagamaan, stratifikasi sosial, dan lain-lain tidak wujud dalam Tamadun Pribumi Malaysia?
 - a. Pribumi Malaysia adalah penduduk yang liar
 - b. Pribumi Malaysia adalah masyarakat tribal
 - c. Pribumi Malaysia tidak kuat dan dieksploitasi
 - d. Pribumi Malaysia hidup dalam keadaan aman dan damai

No Matrik :

15. Mana satukah **BUKAN** merupakan ciri-ciri peradaban tinggi dalam masyarakat Pribumi Malaysia?

- a. Hormat menghormati
- b. Memotong/memburu kepala
- c. Mengamalkan sikap berkerjasama
- d. Mencintai alam sekitar

16. Di Malaysia masyarakat Pribumi terdiri daripada:

- I. Orang Asli
- II. Orang Melayu
- III. Orang Natif Sabah
- IV. Orang Natif Sarawak

- a. I sahaja
- b. II dan IV
- c. I, II dan IV
- d. Kesemua di atas

17. Apakah yang dimaksudkan dengan “kota-kota yang bergerak”?

- a. Kota-kota yang berpindah randah dari satu benua ke benua lain
- b. Merujuk kepada masyarakat Pribumi yang mempunyai nilai-nilai peradaban yang tinggi, oleh itu mereka merupakan kota-kota yang bergerak, tidak wujud di sesuatu tempat sahaja
- c. Merujuk kepada sistem pertanian pindah yang banyak dijalankan oleh penduduk-penduduk Pribumi Malaysia
- d. Penduduk Pribumi selalu memindahkan kota-kota mereka

18. Antara berikut, mana satukah **TIDAK** berkaitan dengan konsep Pribumi?

- a. Kumpulan etnik yang menjadi penduduk asal sesebuah negara/wilayah
- b. Kumpulan etnik yang hidup dalam kota-kota yang bergerak
- c. Kumpulan etnik yang wujud di dalam wilayah sebelum sesebuah kerajaan ditubuhkan
- d. Kebanyakan mereka mendiami kawasan-kawasan pinggir, pedalaman dan pergunungan

No Matrik :

19. Apakah makna “adat juga membawa maksud keseluruhan cara hidup” dalam masyarakat Pribumi?
- a. Adat menanggung kehidupan masyarakat Pribumi
 - b. Keseluruhan aspek kehidupan mereka seperti kepimpinan, ekonomi, sosial dan kepercayaan berkaitan rapat di antara satu dengan yang lain
 - c. Sesuatu kegiatan ekonomi boleh dijalankan tanpa disokong oleh upacara-upacara agama
 - d. Mereka sentiasa mematuhi dan memelihara hukum-hukum alam dengan mengabdikannya sebagai satu cara hidup
20. Daripada 4 ketua berikut ini, yang manakah merupakan ketua dalam struktur masyarakat Pribumi Iban di Sarawak?
- I. Tuai Burung
 - II. Tuai Rumah
 - III. Lemambang
 - IV. Manang
- a. I sahaja
 - b. II dan III
 - c. IV sahaja
 - d. Kesemua di atas
21. Antara berikut, mana satukah kumpulan etnik Pribumi di Sabah?
- a. Iban
 - b. Melayu Proto
 - c. Kadazan-
 - d. Semang Negrito
22. Antara berikut, mana satukah BUKAN salah satu daripada tiga rumpun utama masyarakat Orang Asli di Semenanjung Malaysia?
- a. Aborigin
 - b. Senoi
 - c. Proto-Melayu
 - d. Semang-Negrito

No Matrik :

23. *Adat* sebagai hukum alam di kalangan masyarakat Pribumi merujuk kepada ...

- a. perkara-perkara yang berlaku mengikut aturan semulajadi makhluk-makhluk yang wujud di dunia ini
- b. keadaan di mana keseluruhan kehidupan masyarakat adalah saling berkaitan
- c. sistem moral yang wujud di dalam masyarakat tersebut
- d. peraturan-peraturan, hukum dan sekatan yang diterima oleh semua ahli sesebuah komuniti

24. Adat di kalangan masyarakat Pribumi selalunya diperturunkan secara lisan kerana ...

- a. tidak ada satu bentuk tulisan yang boleh difahami bersama oleh kumpulan etnik yang pelbagai
- b. kepelbagaian etnik menyukarkan proses mencari satu tulisan untuk dikongsi bersama
- c. tidak wujudnya sistem penulisan asas dalam kumpulan-kumpulan etnik tersebut
- d. tiada satu bahasa dan tulisan yang diisytiharkan untuk penggunaan di peringkat kebangsaan

25. Sistem keagamaan Pribumi Malaysia menganjurkan satu pandangan mengenai alam

semesta di mana dunia ____ haruslah wujud dalam keadaan yang seimbang dengan dunia ____.

- a. luar, dalam
- b. *po*, *hun*
- c. nyata, maya
- d. hidup, roh

No Matrik :

BAHAGIAN B: SOALAN DWI-PILIHAN (25 MARKAH)

Sila pilih jawapan yang tepat

1. Era peralihan dari Zaman Neolitik ke Zaman Gangsa berlaku apabila penggunaan besi digantikan dengan batu. (BETUL/SALAH)
2. Konsep *feng-shui* (angin air) bermaksud keperluan satu kehidupan yang harmoni dalam persekitaran semulajadi. (BETUL/SALAH)
3. Asas kepada semua falsafah Cina adalah humanisme yang menekankan kepentingan soal kemanusiaan. (BETUL/SALAH)
4. Masyarakat Cina percaya kehidupan manusia mempunyai dua roh iaitu *po* (roh peribadi) dan *hun* (roh kehidupan). (BETUL/SALAH)
5. Masyarakat Cina pada Dinasti Shang menggunakan *Oracle bones* (tulang naga) iaitu tulang-tulang binatang dan kulit kura-kura untuk berhubung dengan roh. (BETUL/SALAH)
6. Lao Tze merupakan pemikir agung Cina yang mempelopori ajaran Taoisme dan ajaran beliau terkandung di dalam buku klasik *Tao Te Ching*. (BETUL/SALAH)
7. Penulisan klasik Konfusiunisme terdapat di dalam buku *Tripitaka*. (BETUL/SALAH)
8. Dua ciri utama keluarga Cina adalah mementingkan anak lelaki serta penekanan kepada (mengutamakan) kaum keluarga dan sanak saudara. (BETUL/SALAH)
9. *Yin* dan *Yang* merupakan dua unsur penting yang perlu bagi melengkapi keadaan untuk mencapai keseimbangan. (BETUL/SALAH)
10. Lima unsur (Wu Xing) merangkumi lima elemen berikut iaitu api, air, angin, kayu dan tanah. (BETUL/SALAH)
11. Pada tahun 1955, kerajaan China memilih Bahasa Kantonis sebagai bahasa kebangsaan untuk dipertuturkan di seluruh China. (BETUL/SALAH)
12. Tulisan Cina terbentuk apabila perasaan atau idea cuba diluahkan menerusi penggunaan simbol-simbol yang dikenali sebagai kaligrafi. (BETUL/SALAH)
13. Penciptaan mesin percetakan dan kertas di China telah banyak membantu kejayaan Revolusi Perancis di Eropah. (BETUL/SALAH)

No Matrik :

14. 'Dialog peradaban' berlaku apabila perkembangan Buddhisme di China diadaptasi dengan unsur-unsur falsafah tempatan China. (BETUL/SALAH)
15. Usaha memulihkan Tamadun Cina berdasarkan ideologi komunisme dilakukan oleh Mao Zedong menerusi Revolusi Kebudayaan. (BETUL/SALAH)
16. Kekalahan China dalam Perang Candu (1893) menyebabkan China menerima syarat *extraterritoriality* yang memberikan hak tambahan kepada negara Barat dalam perdagangan. (BETUL/SALAH)
17. Konsep Pribumi merujuk kepada kumpulan-kumpulan etnik yang mendiami kawasan-kawasan pinggir, pedalaman dan pergunungan. (BETUL/SALAH)
18. Masyarakat Bajau merupakan salah satu kumpulan etnik utama di Sarawak. (BETUL/SALAH)
19. Penduduk Pribumi Malaysia adalah penduduk yang liar dan kejam. (BETUL/SALAH)
20. Sistem pertanian pindah banyak dijalankan oleh penduduk-penduduk pribumi di Malaysia. (BETUL/SALAH)
21. Memandangkan masyarakat Pribumi tidak mempunyai sistem tulisan, adat diperturunkan secara lisan dan terpaksa diperlihara dalam jiwa setiap ahli masyarakat. (BETUL/SALAH)
22. Di kalangan masyarakat Pribumi, adat mempunyai dua pengertian umum iaitu adat sebagai hukum alam dan adat sebagai cara bertutur. (BETUL/SALAH)
23. Mengikut adat masyarakat Pribumi, kejadian atau perbuatan yang bertembung dengan hukum dipercayai mengganggu kestabilan alam dan mengancam kehidupan manusia serta makhluk-makhluk lain. (BETUL/SALAH)
24. Orang Semang-Negrito menganggap air sebagai sumber kehidupan utama kerana punca pendapatan utama mereka ialah menangkap ikan. (BETUL/SALAH)
25. Dua proses utama yang mempengaruhi nilai, sikap, falsafah, pemikiran dan pandangan dunia masyarakat Pribumi Malaysia hari ini adalah modenisasi dan globalisasi. (BETUL/SALAH)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

Pengenalan Sejarah Sosial Malaysia
SSF 1033

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2 Sesi 2002/2003
Jumlah Markah	: 40 %	Tarikh (Date)	: 27 Feb 2003
Tempat (Place)	: Dewan UNIMAS	Masa (Time)	: 2.00 ptg – 5.00 ptg
		Jangkamasa (Duration)	: 3 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Prof. Wan Zawawi Ibrahim		

Arahan
(Instructions)

1. Sila jawab 4 daripada soalan-soalan berikut. Jawab semua soalan daripada Bahagian A dan dua soalan pilihan daripada Bahagian B

Bahagian A (WAJIB) (20 markah)

Jawab semua soalan dalam bahagian ini.

1) Pilih **DUA** daripada konsep-konsep berikut dan huraikannya secara terperinci (10 markah)

- a) Masyarakat “plural” (*plural society*) (5 markah)
- b) Kelas sosial (5 markah)
- c) Kolonialisme (*colonialism*) (5 markah)
- d) Negara-bangsa (*Nation-state*) (5 markah)

2) Pilih dan bincangkan **SATU** daripada isu-isu berikut (10 markah)

- a) Kaedah penyelidikan ‘naratif sosial’ dan sumbangannya terhadap kefahaman sejarah sosial Malaysia. (10 markah)
- b) ‘Masyarakat Terpinggir’ dalam konteks pembangunan negara-bangsa di Malaysia. (10 markah)
- c) Sistem ‘feudal’ pra-kolonial di Semenanjung Malaysia. (10 markah)

Bahagian B (20 markah)

Pilih dan jawab hanya 2 daripada soalan-soalan berikut.

1. Bincangkan wacana budaya nasional (*national culture*) dalam konteks pembangunan negara-bangsa di Malaysia. Apakah tuntutan-tuntutan baru terhadap pengisian budaya nasional untuk menangani persoalan kepelbagaian budaya (*multiculturalism*) dan globalisasi semasa? (10 markah)
2. Apakah budaya popular semata-mata hiburan saja? Huraikan dimensi-dimensi yang relevan berkaitan dengan wacana budaya popular di Malaysia. (10 markah)
3. Huraikan proses pertembungan modal saudagar (*merchant capital*) dengan unit isi-rumah (*household unit*) di zaman kolonial dan bincangkan impak dan transformasinya terhadap masyarakat tani (*peasant society*) di Malaysia. (10 markah)
4. Rantau gugusan kepulauan Melayu merupakan sesuatu yang sudah mempunyai ciri-ciri ketamadunnya yang tersendiri sebelum kedatangan penjajah. Bincangkan. (10 markah)

WA02

KAJIAN

KOMUNIKASI



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

KOMUNIKASI ANTARA BUDAYA
(Intercultural Communication)

SSK 3073

Peperiksaan
(Examination) : Akhir Semester : 2 Sesi 2002/2003

Jumlah Markah : 30% Tarikh
(Date) : 27/2/2003

Tempat : Dewan Unimas Masa
(Place) (Time) : 9.00 – 11.00 pagi

Jangkamasa : 2 Jam
(Duration)

Pensyarah : Siti Zanariah binti Ahmad Ishak
(Lecturer)

Arahan : 1. Jawab tiga (3) soalan semuanya iaitu satu (1) soalan wajib dari
(Instruction) bahagian A dan mana-mana dua (2) soalan dari bahagian B.
2. Jawapan hendaklah ditulis pada kertas jawapan yang disediakan.

Bahagian A

Soalan wajib

1. Berikan takrifan dan huraian ringkas yang berkaitan di antara dua unsur tentang perkara-perkara berikut:
 - a) Budaya dan tamadun
 - b) Budaya kolektif dan cara penyelesaian konflik
 - c) Aras mikro dan aras makro (*The Clash of Civilizations*)
 - d) *Individualism – Collectivism* (Dimensi Hofstede)

(10 Markah)

Bahagian B

Jawab mana-mana dua soalan dari bahagian B.

1. Orientasi masa berbeza di antara satu budaya dengan yang lain. Huraikan.

(10 Markah)
2. Jelaskan konsep keethnikan berasaskan kepada ciri-ciri asas manusia. Penjelasan hendaklah berdasarkan contoh-contoh kepercayaan, nilai dan norma satu kumpulan etnik di Malaysia.

(10 Markah)
3. "Because language is such a precious part of most people's identities, a great deal of emotion is attached to the political choices that are made about language preferences" (Lustig, M & Jolene koster, 1993, hal 176).

Berdasarkan petikan di atas, bincangkan kedudukan bahasa dan kaitannya dengan budaya dan komunikasi berdasarkan *the Sapir-Whorf Hypothesis of Linguistic Relativity*. Berikan contoh konkrit isu bahasa Malaysia dan bahasa Inggeris di Malaysia.

(10 Markah)
4. Dalam kes-kes tertentu, mewujudkan ketrampilan komunikasi merupakan cabaran utama terhadap interaksi antara budaya terutamanya selepas peristiwa 11 September 2001. Jelaskan masalah-masalah yang timbul daripada segi halangan dalam individu.

(10 Markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

PRINSIP DAN AMALAN PERHUBUNGAN AWAM

SSK 2053

Peperiksaan (Examination) : Akhir Semester : 2 Sesi 2002/2003

Jumlah Markah : 30% Tarikh (Date) : 7 Mac 2003

Tempat (Place) : BS 23 Masa (Time) : 8:00- 10:00 pagi

Jangkamasa (Duration) : 2 jam

Pensyarah (Lecturer) : Siti Haslina Hussin

Arahan (Instruction) : 1. Jawab Semua Soalan Di Kertas Jawapan Yang Telah Disediakan

1. Apakah pendekatan yang boleh diambil oleh seorang pengamal perhubungan awam untuk menjalinkan hubungan yang positif dengan pihak media? Berikan contoh. (4 %)
2. (a) Huraikan takrifan dan sebab-sebab perlunya etika dalam bidang perhubungan awam. (4 %)
(b) Seorang pengamal perhubungan awam mempunyai tanggungjawab moral kepada banyak pihak. Senaraikan pihak-pihak tersebut. (2½ %)
3. Komunikasi dalaman merupakan satu ciri utama untuk membentuk persekitaran kerja yang baik. Bincangkan mengapa dan apakah mesej yang perlu disampaikan. (3 %)
4. (a) Apakah takrifan publisiti? (1 %)
(b) senaraikan kategori publisiti dan beri contoh yang menarik dan jelas untuk setiap satunya. (4%)
5. Setiap organisasi mempunyai cara tertentu di dalam pengurusan komunikasi dalaman. Bincangkan jenis-jenis pengurusan yang dipraktikkan. (2½ %)
6. (a) Apakah takrifan kempen? (1%)
(b) Apakah elemen-elemen yang terdapat di dalam satu kempen yang berjaya? (3 %)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

ADVERTISING AND MARKETING COMMUNICATION

SSK 2063

Peperiksaan
(Examination) : Akhir Semester : 2 Sesi 2002/2003

Jumlah Markah : 30% Tarikh
(Date) : 5 March 2003

Tempat : BS 13 Masa
(Place) (Time) : 2.00 – 4.00 pm

Jangkamasa : 2 hours
(Duration)

Pensyarah : Khadijah Mohamad Tuah
(Lecturer)

No Matrik Pelajar :

- Arahan
(Instruction) :
1. Answer ALL questions.
 2. Answer in the space provided.
 3. You may choose to answer either in English or Malay.

1. Explain the appeal of emergent consumers as a target segment. (1 %)

2. What is repositioning and why is it challenging? (1 %)

3. Describe different bases that marketers use to identify target segments. (2 %)

4. Identify three (3) distinctive challenges that complicate the execution of advertising in international setting. (1 ½ %)

5. Describe the three (3) basic types of advertising agencies that can assist in the placement of advertising around the world. (1 ½ %)

6. What is the difference between an adaptor and an innovator? (1%)

7. Message strategy consists of objectives and methods. Identify five (5) of the objectives and include one (1) method for each objective. (5%)

8. What is copywriting? (½ %)

9. Explain the six (6) purposes of illustration. (3 %)

10. Choose **one** (1) of the media listed below. Discuss two (2) advantages and two (2) disadvantages of the chosen medium. (2 %)

- i. Newspaper
- ii. Magazine
- iii. Television
- iv. Radio

11. What is Point-of-Purchase (POP) advertising? (½ %)

12. What does AIDA stand for? (½ %)

13. What are the components of the 6M approach in defining advertising goals? (3 %)

14. Explain the four (4) stages of commercial communication. (2 %)

It's 50° in the shade.
You've got the raft.
The towel. And a
lovely evening breeze.



But are you ready?

Gillette for Women Are you ready?

Don't let the sun take away all
your summer fun. Gillette Sun
Care is the perfect solution for
your skin. It's a complete line of
products that protect your skin
from the sun's harmful rays. You
can get it all in one place. So
you can relax and enjoy the sun
all day long.

A softer shape.
A smoother look.
A whole new feeling.

Are you ready?

Shed those
stubble days.
Don't let the
sun take all
the fun out of
your summer.
Gillette Sun Care
is the perfect
solution for
your skin. It's a
complete line of
products that
protect your skin
from the sun's
harmful rays. You
can get it all in
one place. So
you can relax
and enjoy the
sun all day long.



Gillette for Women Are you ready?

16. Carefully examine the Gillette ads above. (2 ½ %)

- i. What positioning theme (benefit, user, or competitive) is the basis for these ads?

- ii. Taking into account that it is benefit positioning, what form of benefit promise (functional, emotional, or self-expressive) is being made in these ads?

- iii. Write a statement of the value proposition that you believe is reflected by these two ads.



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

PENULISAN KOMUNIMASI KORPORAT

SSK 2133

Peperiksaan : Final Semester : 2 Sesi 2002/2003
(Examination)

Jumlah Markah : 25 % Tarikh : 6 March 2003
(Date)

Tempat : BS 7 Masa : 1:00- 4:00 p.m
(Place) (Time)

Jangkamasa : 3 hours
(Duration)

Pensyarah : Siti Haslina Hussin
(Lecturer)

Arahan : 1. Answer **ALL** the questions in part A and B
(Instruction)

PART A

1. Studies have shown that more people “read” photographs than read articles. What are the elements that make a good publicity photo? (5 %)
2. A proposal may be presented in a few pages, depending on the size of the organization and the scope of the proposal. Thus, a writer should consider several components to be included in it. What are the components? (5 %)
3. When planning an ad copywriting for the print media, a writer should follow the general guidelines referred as AIDCA. Explain briefly the concepts of AIDCA in relations to writing advertisements. (5 %)

PART B

A new 18-story office building will be built in downtown Sibu. The building, to cost an estimated RM 7.5 million, is part of a downtown redevelopment effort to keep major corporations in the central city.

The office building will be the new headquarters of Perkasa Industries, a diversified manufacturer of building products and the owner of a hardware chain, Perkasa Supplies, throughout Sarawak.

The Sibu Berjaya Redevelopment Agency is guaranteeing the financing of the building and contributing up to RM70,000 to landscape and public areas around the building and improve the surrounding streets. The architect is AnakWatan and Associates, and the contractor is New Paradigm co. The building will be completed in about 18 months. Company executives and city officials say the building is the cornerstone of the downtown revival.

4. Write a news release on behalf of Perkasa Industries to announce the decision to locate its headquarters in downtown Sibu. Use appropriate quotations from company executives and city officials as you deem necessary. You can also elaborate on the facts given in this summary to describe the building. (15 %)
5. Analyze the two brochures in terms of purpose, concept, writing style, clarity of information and design. Evaluate whether these brochures are attuned to their publics and explain why you believe that is the case. (15 %)
6. You have just been hired as editor of a new monthly employee newsletter for a chain of fast-food restaurants. Management’s goals for the year are to (1) increase market share, (2) build teamwork, (3) improve customer service, and (4) reduce overhead costs. Write a 25-word mission statement for the newsletter. (5 %)

TOTAL MARKS: 50% / 2 = 25%



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

KOMUNIKASI PENYIARAN

SSK2073

Peperiksaan : Akhir Semester : 2 Sesi 2002/2003
(Examination)

Jumlah Markah : 30 Tarikh : 25 Februari 2003
(Date)

Tempat : BS 17 Masa : 2:00pm – 4:00pm
(Place) (Time)

Jangka masa : 2 Jam
(Duration)

Pensyarah : RAZALI YAMAN
(Lecturer)

No Matrik Pelajar :

Arahan : 1. Jawab semua soalan dengan tepat dan ringkas.
(Instruction)

Jawab Semua Soalan;

1. Selepas Merdeka (1957), Radio Malaya memainkan peranan utama dalam bidang komunikasi. Nyatakan dua (2) fungsi dan berikan contoh bagi setiap fungsi. (2 markah)
2. Jelaskan empat (4) faktor penting yang membantu kredibiliti juruhebah (4 markah)
3. Nyatakan empat (4) perbezaan antara “promo” dan “iklan” di radio. (4 markah)
4. Ethos, pathos dan logos ialah konsep komunikasi yang berkesan untuk mendapat jaminan maklum balas. Huraikan pengertian setiap satu konsep itu dengan contohnya sekali. (4 markah)
5. Ada tiga (3) jenis mikrofon yang digunakan dalam penyiaran. Namakan mikrofon-mikrofon tersebut dan apakah fungsinya. (3 markah)
6. Senaraikan enam (6) tugas utama Penerbit Televisyen. (6 markah)
7. Huraikan empat (4) fungsi kesan bunyi (SFX) dalam mana-mana rancangan penyiaran. (4 markah)
8. Terdapat tiga (3) perkara yang boleh dilakukan oleh kamera profesional. Sudut kamera (camera angles), pergerakan kamera (camera movement) dan pergerakan lensa (lens ability). Nyatakan dua contoh bagi setiap pergerakan tersebut. (3 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

PENULISAN RENCANA

SSK2083

Peperiksaan (<i>Examination</i>)	: Akhir	Semester	: 2 Sesi 2002/2003
Jumlah Markah	: 30 markah	Tarikh (<i>Date</i>)	: 27 Februari 2003
Tempat (<i>Place</i>)	: BS 12	Masa (<i>Time</i>)	: 9:00am – 11:00am
		Jangka masa (<i>Duration</i>)	: 2 Jam
Pensyarah (<i>Lecturer</i>)	: JENIRI AMIR		
No Matrik Pelajar	:		

Arahan
(*Instruction*)

1. Jawab semua soalan dalam Bahagian A.
2. Jawab hanya satu soalan dalam Bahagian B.

Bahagian A (20 markah)

Jawab semua soalan.

Answer all questions

1. Beberapa faktor sepatutnya anda ambil kira semasa memilih pakar bagi sesuatu wawancara. Faktor-faktor itu akan menentukan kejayaan sesuatu wawancara. Senaraikan empat kriteria dalam memilih pakar untuk wawancara. (2 markah)

A few factors have to be taken into consideration when choosing an expert for an interview. This will determine the success of an interview. Give four criteria that have to be taken into account when selecting an expert for an interview. (2 marks)

i.

ii.

iii.

iv.

2. Petikan langsung memberi warna dan kewibawaan kepada rencana. Anda perlu menggunakan petikan langsung secara teliti. Beri enam panduan bagi penggunaan petikan langsung. (3 markah)

Direct quotes add colour and credibility to your story. You need to quote selectively. Give six guidelines in using a direct quote. (3 marks)

i.

ii.

iii.

iv.

v.

vi.

3. Pelbagai alat dapat digunakan bagi menghidupkan rencana. Nyatakan enam jenis alat penulisan yang dapat menghidupkan rencana. (3 markah)

Various types of devices can be used in feature writing to add colour to it. Name six tools that can be used in writing a feature. (3 marks)

- i. _____
- ii. _____
- iii. _____
- iv. _____
- v. _____
- vi. _____

4. Nyatakan enam fungsi editorial. (3 markah)

State the six functions of editorial writing. (3 marks)

- i. _____
- ii. _____
- iii. _____
- iv. _____
- v. _____
- vi. _____

5. Jelaskan empat fungsi judul/tajuk rencana. (2 markah)

Explain the four functions of feature titles. (2 marks)

- i. _____
- ii. _____
- iii. _____
- iv. _____

6. Jelaskan enam fungsi gambar dalam penulisan rencana. (3 markah)

Explain the six functions of photograph in feature writing. (3 marks)

- i. _____
- ii. _____
- iii. _____
- iv. _____
- v. _____
- vi. _____

7. Kemukakan lapan sebab sesebuah rencana yang dikemukakan oleh penulis ditolak oleh editor. (4 markah)

Give eight reasons why editors reject features submitted by writers. (4 marks)

- i. _____
- ii. _____
- iii. _____
- iv. _____
- v. _____
- vi. _____
- vii. _____
- viii. _____
- ix. _____

Bahagian B (10 markah)

Jawab satu soalan sahaja.

Answer one question only.

1. Bincangkan teknik penulisan rencana wawancara.
Discuss the techniques of an interview feature(10 marks).
2. Bincangkan teknik penulisan rencana kembara. (10 markah)
Discuss the techniques of writing travel feature. (10 marks)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

KAEDAH PENYELIDIKAN SAINS SOSIAL

SSF2013

Peperiksaan (Examination) : Akhir Semester : 2 Sesi 2002/2003

Jumlah Markah : 40 markah Tarikh (Date) : 24 Februari 2003

Tempat (Place) : BS 5 Masa (Time) : 8.00 – 10.00 pagi

Jangka masa (Duration) : 2 Jam

Pensyarah (Lecturer) : JENIRI AMIR

No Matrik Pelajar :

Arahan (Instruction) : 1. Jawab semua soalan

Jawab semua soalan.

1. Bincangkan secara ringkas pemboleh ubah bebas dan pemboleh ubah bersandar. (3 markah)

Describe briefly the differences between independent dan dependent variables. (3 marks)

2. Apakah empat tujuan utama sorotan literature? (4 markah)

What are the four major goals of a literature review? (4 marks)

3. Terdapat beberapa jenis persampelan. Nyatakan tiga kebaikan dan tiga keburukan persampelan rawak mudah. (3 markah)

There are various types of sampling. Give three advantages and three disadvantages of simple random sampling. (3 marks)

4. Apakah perbezaan antara kebolehpercayaan dan keesahan, dan bagaimanakah kedua-duanya saling melengkapi? (4 markah)

What is the difference between reliability and validity, and how do they complement each other? (4 marks)

5. Nyatakan 6 daripada 10 perkara yang perlu dielakkan dalam menggubal soalan. (3 markah)

State 6 out of the 10 things to avoid in designing question. (3 marks)

6. Pendekatan yang digunakan dalam soal selidik serta persembahannya dapat menentukan kadar respons. Masa dan usaha yang dipertuntukkan dalam menggubal soal selidik yang bermutu, termasuk dari segi pengenalan, arahan, susunan soalan, reka letak, dan panjang soalan lazimnya akan memungkinkan anda mendapatkan data yang lebih berguna. Bincangkan secara ringkas pernyataan ini. (7 markah)

The approach used in asking questions as well as the physical appearance of the questionnaire can affect the response rate. Time and efforts invested in developing a good questionnaire, including the aspects of introduction, instructions, question order, layout, and question length always pay off with more usable data. Discuss this statement briefly. (7 marks)

7. Apakah analisis kohort? Bincangkan kelebihan dan kekurangan analisis kohort. (4 marks)

What is cohort analysis? Discuss the advantages and disadvantages of cohort analysis. (4 marks)

8. Anda telah mempelajari lapan jenis bias pengkaji dalam proses temu bual. Bincangkan bias-bias tersebut dan cara-cara mengatasinya. (8 markah)

You have studied eight types of researchers' bias during the interview process. Discuss these biases and how do you address them. (8 marks)

9. Kenal pasti empat perbezaan antara analisis data secara kuantitatif dan kualitatif. (4 markah)

Identify four differences between quantitative and qualitative data analysis. (4 marks)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

KOMUNIKASI KORPORAT

SSK 2143

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester / Sesi	: Semester 2, Sesi 2002/2003
Jumlah Markah	: 30 %	Tarikh (Date)	: 28hb Februari 2003
Tempat (Place)	: BS 6	Masa (Time)	: 2:00pm - 4:00pm ^{3:30}
Pensyarah (Lecturer)	: Song Pat Si	Jangkamasa (Duration)	: 2 Jam ^{1 1/2}
No Matrik Pelajar	:		

Arahan
(Instruction)

1. SECTION A: ANSWER TWO (2) QUESTIONS
2. SECTION B: ANSWER ALL THE QUESTIONS

Section A (20%)

Answer any two (2) questions. For each question write an essay of two (2) pages in length.

1. What do you think is the most effective form of corporate communications? Why?
2. Discuss the importance of good internal communications.
3. Explain the difference(s) between corporate identity and corporate image.

Section B (10%)

Read the following case and answer the questions that follow.

Case Study - The Mouse That Poured

Product tampering can be among the most serious crises with which an organization is faced. The key in any crisis is to act decisively and quickly.

In July 1988, an unemployed construction worker in Jacksonville, Florida, James Harvey, angry over a traffic accident involving a Coors beer truck, called the Coors Consumer Hotline to complain that he had found a mouse in his beer can.

When Coors got the hotline call, it sent two headquarters consumer affairs people the next day to placate Harvey with \$1,500, in exchange for the canned mouse. Harvey refused the offer and tried to raise the ante first to \$35,000, and then \$50,000, for the mouse and the can. Coors refused.

Several days later, after shopping the story around to local TV stations, Harvey struck pay dirt. Gannett-owned WTLV-TV aired a 6 o'clock piece on the local man who felt "something against my mouth while drinking beer." Harvey and a camera crew took the can to the local Board of Health, where the mouse was exposed – on camera.

Reports of the mouse being poured out of a 16-ounce Coors can reached Coors public relations officials in Colorado, who then reported the dilemma to top management.

Coors wasted no time. It insisted that lab tests be conducted immediately on the mouse. The subsequent tests revealed two crucial facts:

First, the mouse had died about a week before the tests, but the can had been sealed at the Coors brewery a full three months earlier.

Second, the mouse hadn't drowned, but rather had wounds that indicated it had been stuffed through the can's pop-top opening.

Despite the clear implication of tampering, Coors couldn't keep the film footage off the airwaves. Mouse-in-the-can film aired 72 times in Jacksonville alone, where the local Coors distributor lost more than \$250,000 in sales and probably much more in public image.

It was little consolation to Coors that four months to the day after the original story aired, Harvey was exposed as a fraud, arrested and jailed for attempted extortion.

QUESTIONS

- 1) How would you assess Coors's handling of this crisis?
- 2) Would you have handled it differently? Why or why not?



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

NEW TECHNOLOGIES OF HUMAN COMMUNICATION

SSK 3113

Peperiksaan : Akhir Semester : 2 Sesi 2002/2003
(Examination)

Jumlah Markah : 30% Tarikh : 28 February 2003
(Date)

Tempat : Multimedia Theatre Masa : 8.30 – 10.00 am
(Place) (Time)

Jangkamasa : 1 ½ hours
(Duration)

Pensyarah : Khadijah Mohamad Tuah
(Lecturer)

No Matrik Pelajar :

- Arahan : 1. Answer ALL questions.
(Instruction) 2. Answer in the space provided.
3. You may choose to answer either in English or Malay.

1. Give four (4) benefits of online marketing to consumers. (4 %)

2. Give four (4) benefits of online marketing to marketers. (4 %)

3. What is the knowledge economy? (1 %)

4. State two (2) of the unique characteristics of knowledge. (2 %)

5. What is the vision of electronic government in Malaysia? (1 %)

6. Describe telecommuting. (1 %)

7. Discuss electronic books (e-books) and the future of education. (2%)

8. Internet is fast becoming a tool for empowerment in changing women's daily lives, their hopes and their future. Give an example of how women use the Internet for empowerment. (1 %)

9. Discuss three (3) of the Internet downsides. (3 %)

10. Explain the categories of the most popular websites of women running their own webcams. (3 %)

11. What is the main difference between *JenniCam* and *AnaCam*? (2 %)

12. Give the definition for these terms:

i. Hacker (½ %)

ii. Cracker (½ %)

iii. Chipper (½ %)

iv. Phone phreak (½ %)

13. Explain hacktivism. (1 %)

14. Why are cyber-terrorists more dangerous than other terrorists? (1 %)

15. Give two (2) examples of cybercrimes against persons. (2 %)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

PRINSIP DAN AMALAN KEWARTAWANAN

SSK2113

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2 Sesi 2002/2003
Jumlah Markah	: 30 Markah	Tarikh (Date)	: 25 Februari 2003
Tempat (Place)	: BS 24	Masa (Time)	: 10:00am – 12:00pm
		Jangka masa (Duration)	: 2 Jam
Pensyarah (Lecturer)	: MAWI TAIP		
No Matrik Pelajar	:		

Arahan
(Instruction) : 1. Jawab semua soalan.

Jawab semua soalan.

1. Akhbar mesti mempunyai reka letak yang menarik supaya dapat menarik minat pembaca. Bincangkan garis panduan yang digunakan oleh pengarang akhbar dalam membuat reka letak akhbar masing-masing. (5 markah)
2. Bincangkan baik dan buruknya hubungan yang terlalu rapat antara wartawan dengan sumber. (5 markah)
3. Satu tragedi kebakaran telah dilaporkan berlaku di Sekolah Kebangsaan Union di Ulu Balingian. Tragedi itu meragut lima orang pelajar, iaitu empat orang pelajar Tahun 1 dan seorang pelajar Tahun 3. Anda sebagai seorang Ketua Pemberita di akhbar Utusan Borneo telah menerima berita ini daripada sepupu anda yang bertugas di Hospital Mukah. Huraikan strategi yang akan anda ambil untuk membuat liputan yang menyeluruh termasuk menulis berita 'human interest' tragedi yang menyayat hati itu. (5 markah)
4. Kerja seorang wartawan adalah untuk melaporkan perkara yang benar. Terangkan teknik pengumpulan berita yang baik dan apa-apakah sumber yang boleh digunakan untuk melaporkan perkara yang benar. (5 markah)
5. Terjemahkan berita bahasa Melayu di bawah kepada bahasa Inggeris. (5 markah)

Semuasa pengusaha teksi setuju pasang meter sebelum 31 Mei

KUCHING, 15 Jan (Bernama) – Kesemua pengusaha teksi di Kuching, Sibu dan Miri bersetuju memasang meter tambang pada kenderaan masing-masing sebelum 31 Mei ini, kata Menteri Pelancongan Sarawak Datuk Seri Abang Johari Tun Openg hari ini.

Katanya persetujuan itu akan menjadikan perkhidmatan teksi di bandar terbabit menjadi pilihan pelancong kerana mereka mengetahui kadar tambang yang dikenakan bagi setiap perjalanan dan tidak takut ditipu oleh pengusaha teksi.

"Sekarang kita terima aduan, misalnya ada pelancong yang mengambil teksi dari Tebingan Kuching ke Hotel Hilton yang tidak sampai dua kilometer dikenakan caj RM6," katanya selepas berdialog dengan wakil-wakil persatuan teksi di sini.

Beliau menjelaskan kadar tambang teksi yang dikenakan oleh Lembaga Pelesenan Kenderaan Perdagangan di Sarawak ialah RM4 bagi dua kilometer pertama dan RM1 bagi setiap satu kilometer seterusnya.

Sejumlah 915 buah teksi terlibat dengan pemasangan meter, iaitu 341 buah di Kuching, 294 buah di Sibu dan 280 buah di Miri. – BERNAMA

6. Terjemahkan berita dalam bahasa Inggeris di bawah ke dalam bahasa Melayu. (5 markah)

Ambassador Cho meets Japan's Vice PM to protest Kouzumi's shrine visit

TOKYO, Jan 15 (Oana-Yonhap) – South Korean Ambassador Cho Se-hyung called today on Japanese Vice Foreign Minister Yukio Takeuchi to protest Prime Minister Junichiro Koizumi's visit to Yasukuni Shrine the previous day.

"We must express our shock and disappointment at the visit to the Yasukuni Shrine at a time when we need an alliance on the North Korean nuclear issue, Cho said.

Takeuchi responded by saying, "Koizumi visited the shrine on the occasion of the advent of the new year to assure himself war will not take place again."

Koizumi has said that he will visit the shrine, considered a symbol of Japan's imperialist past, at least once a year.

The shrine is a source of controversy due to the presence of memorial tablets of war criminals executed for their role in World War II in Asia and the Pacific Rim.

The shrine also honours Japan's 2.5 million war dead.



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

PENERBITAN KORPORAT
(CORPORATE PUBLISHING)

SSK 2093

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2 Sesi 2002/2003
Jumlah Markah	: 30%	Tarikh (Date)	: 24/02/2002
Tempat (Place)	: DK3	Masa (Time)	: 2.00 – 4.00 petang
		Jangkamasa (Duration)	: 2 Jam
Pensyarah (Lecturer)	: Siti Zanariah bt Ahmad Ishak		
Arahan (Instruction)	: 1. Pilih dan jawab tiga (3) soalan sahaja di atas kertas jawapan yang disediakan.		

- 1.a). Apakah perbezaan dan persamaan reka bentuk dan tata letak?
(2 Markah)
- b). Huraikan dan lakarkan empat (4) prinsip reka bentuk.
(8 Markah)
- 2.a). Senaraikan ciri-ciri muka huruf secara umum.
(5 Markah)
- b). Apakah kaitan muka huruf dengan keterbacaan dan keberkesanan reka bentuk terbitan korporat?
(5 Markah)
- 3.a). Lakarkan kepelbagaian kaedah lipatan dan penghasilan bilangan panel yang berbeza untuk risalah.
(3 Markah)
- b). Risalah perlu cantik dan menarik. Setujukah anda dengan kenyataan ini? Bincangkan.
(7 Markah)
- 4.a). Bagaimanakah format surat berita?
(5 Markah)
- b). Huraikan lima (5) komponen penting surat berita
(5 Markah)
5. a). Apakah peranan perkataan, frasa, grafik dan ilustrasi dalam membantu penerbit menyampaikan mesej?
(3 Markah)
- b). Jelaskan lima (5) strategi penyampaian mesej untuk bahan terbitan korporat.
(7 Markah)

WA12
KAJIAN HUBUNGAN INDUSTRI
DAN PERBURUHAN



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

**KESATUAN SEKERJA DAN SISTEM HUBUNGAN
INDUSTRI**

SSB 2063

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2 Sesi 2002/2003
Jumlah Markah	: 40	Tarikh (Date)	: 6 Mac 2003
Tempat (Place)	: Dewan UNIMAS	Masa (Time)	: 12.00 tgh –2.30 ptg
		Jangkamasa (Duration)	: 2 ½ jam
Pensyarah (Lecturer)	: Wan Sofiah Meor Osman		
No Matrik Pelajar	:		

Arahan
(Instruction) : 1. Sila jawab semua soalan dalam Bahagian A, pilih mana-mana dua soalan dalam Bahagian B.

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN SEBELUM ANDA
DIARAHKAN BERBUAT DEMIKIAN**

Kertas soalan ini mempunyai **2 bahagian sahaja di dalam 11 halaman yang bercetak** termasuk muka hadapan dan muka arahan.

Bahagian A (Soalan Objektif)

Sila baca soalan dengan teliti dan pilih jawapan yang terbaik.

1. Kenyataan-kenyataan berikut adalah benar mengenai sejarah kesatuan sekerja di Malaysia **KECUALI**
 - A. Kesatuan sekerja muncul sekitar tahun 1920an dengan pembukaan estet-estet dan lombong-lombong.
 - B. Parti komunis yang menimbulkan suasana revolusi banyak membantu kewujudan kesatuan sekerja.
 - C. Kemunculan kesatuan sekerja yang agak lewat boleh dikaitkan dengan "nature of the workers".
 - D. 1950 pergerakan kesatuan sekerja dan banyak kesatuan sekerja nasional ditubuhkan.

2. Ciri "in house union"/ kesatuan sekerja dalaman ialah
 - A. Ahli-ahlinya hanya terdiri daripada ahli-ahli yang bekerja di sesebuah syarikat sahaja.
 - B. Lebih kuat pengaruhnya berbanding kesatuan sekerja nasional.
 - C. Kurang memahami suasana dan persekitaran di tempat kerja
 - D. Kesatuan sekerja mudah dipengaruhi oleh orang luar seperti ahli politik.

3. Berikut adalah faktor-faktor kekuatan kesatuan sekerja **KECUALI**
 - A. Saiz dan ketumpatan kesatuan sekerja
 - B. Status kewangan
 - C. Bilangan kesatuan sekerja yang berdaftar
 - D. Kepimpinan kesatuan sekerja yang dedikasi dan berkualiti

4. Akta Kesatuan Sekerja 1955 menggariskan
 - A. Kesatuan sekerja sektor awam terlibat dalam rundingan bersama.
 - B. Gaji dan lain-lain terma perkhidmatan awam dibincangkan di peringkat "in house union".
 - C. Kesatuan sekerja sektor awam perlu bergabung di bawah Kongres Kesatuan Sekerja Dalam Perkhidmatan Awam (CUEPACS).
 - D. Pekerja sektor awam hanya boleh membentuk dan menjadi ahli kesatuan sekerja yang ahlinya terdiri daripada kementerian, bahagian/pekerjaan yang sama.

5. Yang manakah di antara kenyataan-kenyataan di bawah adalah benar mengenai kesatuan sekerja sektor swasta di Malaysia?
- Hanya wujud di peringkat nasional sahaja
 - Kesatuan sekerja peringkat nasional tidak meliputi ahli seluruh Malaysia tetapi Semenanjung Malaysia/Sabah/Sarawak.
 - Terdiri daripada pekerja dalam industri, tred/pekerja yang tidak sama.
 - Terdiri daripada "in house union".
6. "Yellow union" adalah
- "In house union" yang hanya wujud di syarikat-syarikat.
 - "In house union" yang dikawal oleh majikan yang membantu dari segi kewangan, kemudahan fizikal dan wakil majikan akan terlibat dalam operasi kesatuan sekerja.
 - Kesatuan sekerja hanya untuk guru-guru sahaja.
 - Kesatuan sekerja dalam industri, tred/pekerjaan yang sama.
7. Latiff Sher Mohamed menyatakan terdapat beberapa keburukan "in house union" iaitu
- Secara umum lemah sebab keahlian terhad kepada pekerja-pekerja syarikat sahaja.
 - Pemimpin dipilih di kalangan ahli yang sedikit di mana ada kebarangkalian majikan cuba eksploit pemimpin tersebut
 - Kedudukan kewangan kesatuan sekerja tidak membenarkan ia menjalankan aktiviti-aktiviti biasa kesatuan sekerja.
 - Kebimbangan pemimpin kesatuan sekerja mengenai kenaikan pangkat, pembuangan kerja, pertukaran ke tempat lain dan beban tugas yang merupakan "prerogatif pengurusan".
- I, II & III
 - I, II & IV
 - I, III & IV
 - Semua di atas
8. Yang manakah di antara kenyataan-kenyataan di bawah adalah benar mengenai Malaysian Labor Organisation (MLO)
- Ditubuhkan pada 1989 dan didaftarkan pada 1990 sebagai alternatif kepada CUEPACS.
 - Kurang mendapat sokongan daripada kerajaan.
 - Mempunyai objektif hampir sama dengan CUEPACS.
 - 1996 bergabung semula dalam MTUC dan MLO dimansuhkan.

9. Berikut adalah peranan International Labor Organization (ILO) **KECUALI**

- A. Memaksa setiap negara mematuhi piawaian buruh antarabangsa.
- B. Menggalakkan pembangunan organisasi majikan dan pekerja.
- C. Menyediakan latihan dan khidmat nasihat organisasi.
- D. Mempromosi keadilan sosial dan mengiktiraf hak kemanusiaan dan buruh di peringkat antarabangsa.

10. Pengiktirafan ialah

- A. Proses di mana pengurusan menerima hak pekerja untuk bertindak secara kolektif dan penentuan bersama terma dan syarat pekerjaan.
- B. Pekerja-pekerja memperaku kesatuan kesatuan sekerja.
- C. Kerajaan mengarahkan kesatuan sekerja diiktiraf oleh majikan
- D. Pekerja-pekerja menyokong kesatuan sekerja diiktiraf.

11. Berikut adalah alasan-alasan pengurusan dalam Rundingan Meja Tunggal (Single Table Bargaining) **KECUALI**

- A. Pembangunan status tunggal dan harmonis
- B. Mengurangkan fleksibiliti buruh
- C. Merasionalkan aturan rundingan
- D. Membangunkan perspektif strategik terhadap hubungan pengurusan kesatuan sekerja

12. Hubungan "union steward" dengan ahli kesatuan sekerja adalah seperti berikut **KECUALI**

- A. "Initiator"
- B. "Responder"
- C. "Stabilizer"
- D. "Representative"

13. Kenyataan-kenyataan berikut menerangkan mengenai pengurusan

- I. Mempunyai peranan formal dan autoriti membuat keputusan.
- II. Sebuah kumpulan yang tidak terpisah daripada pemegang saham dan memiliki kepakaran
- III. Membentuk hala tuju, matlamat dan falsafah organisasi
- IV. Fungsi pengurusan adalah "planning, organizing, staffing, directing dan controlling".

- A. I, II & III
- B. I, III & IV
- C. I, II & IV
- D. Semua di atas

14. Aktor sistem dalam model pengurusan

- A. Mengekalkan sistem hubungan industri
- B. Mengamalkan pilihan matlamat dan strategi
- C. Ditentukan oleh pasaran modal dan undang-undang pasaran
- D. Bergantung penuh kepada faktor pengeluaran.

15. "Moral idealistic values" merujuk kepada

- A. Strategi paling baik bagi organisasi
- B. Nilai yang dipegang oleh organisasi
- C. Strategi disokong oleh konsep tertentu
- D. Strategi yang dibentuk oleh pekerja

16. Namakan gaya pengurusan yang mempunyai ciri-ciri berikut:

- Kesetiaan pekerja disokong oleh komunikasi yang terhad
- Kebajikan, imej penyayang

- A. Paternalis
- B. Tradisional
- C. Gaya organisasi hybrid
- D. Sophisticated integrated

17. Perbezaan pendekatan organisasi dalam hubungan organisasi disebabkan oleh faktor-faktor

- I. specialization
- II. standardization
- III. formalization
- IV. centralization

- A. I, II & III
- B. I, III & IV
- C. II, III & IV
- D. Semua di atas

18. Strategi pengurusan mengandungi keinginan-keinginan berikut **KECUALI**

- A. Menentukan apa yang diperlukan daripada sistem hubungan industri bagi mencapai objektif perniagaannya
- B. Menggunakan pendekatan integrasi hubungan industri yang mencerminkan gaya pengurusan pekerja yang diinginkan
- C. Menjadi lebih "reactive" daripada "proactive"
- D. Menggunakan perancangan strategik bagi mengimplementasi perubahan

19. Elemen komitmen bersama _____

- A. Dikenali sebagai “hard” HRM approach.
- B. Menekankan aspek kuantitatif, kalkulatif dan strategi perniagaan berhubung pengurusan buruh sebagai suatu sumber ekonomi.
- C. Menekankan aspek pencapaian motivasi dan komitmen pekerja menerusi komunikasi pengurusan, kepimpinan, dan penglibatan pekerja
- D. Menekankan aspek teknologi dan sistem informasi

20. Korporatisme negara menyatakan

- A. Kerajaan menjadi aktor utama dalam sistem hubungan industri
- B. “laissez-faire” merupakan ideologi politik dalaman
- C. pengawalan konflik menerusi rundingan bersama
- D. Kesatuan sekerja secara industri lemah dan sedikit terlibat dalam proses politik

21. Rundingan bersama didefinisikan sebagai

- A. perundingan antara majikan/kumpulan majikan dengan kumpulan pekerja dengan tujuan untuk capai satu persetujuan mengenai syarat-syarat kerja
- B. satu perjanjian bertulis antara majikan dan kesatuan sekerja.
- C. Perundingan antara pihak pekerja dan kerajaan
- D. Perundingan tiga penjurur iaitu majikan, kerajaan dan kesatuan sekerja.

22. Berikut adalah ciri-ciri perundingan distributif **KECUALI**

- A. keperluan mutlak untuk mencapai sesuatu jenis persetujuan
- B. tingkah laku penyelesaian masalah
- C. keperluan minimum untuk mengekalkan hubungan pekerjaan
- D. tingkahlaku memaksa (coercive)

23. Rundingan bersama mengandungi peranan substantif yang menekankan

- A. pengawalan hubungan pengurusan
- B. pengawalan hubungan ekonomi seperti upah, jam kerja, cuti, faedah-faedah/ganjaran
- C. perkongsian kuasa dan autoriti
- D. ketidakpuasan hati, disiplin dan pertindihan kerja

24. Perkara-perkara berikut dinyatakan di bawah aturan kerja **KECUALI**

- A. mendefinisikan cara kerja dilakukan
- B. mendefinisikan tugas pekerja
- C. menghadkan fleksibiliti
- D. mengawal prerogatif pengurusan

25. Perkara-perkara berikut adalah prerogatif pengurusan **KECUALI**

- A. kenaikan pangkat
- B. pertukaran kakitangan
- C. pemecatan pekerja
- D. kenaikan gaji

26. Terdapat pengecualian prerogatif pengurusan dalam keadaan berikut

- A. majikan bersetuju dengan sukarela benarkan perkara-perkara prerogatif pengurusan dirundingkan
- B. pihak pekerja mendesak majikan membincangkan perkara-perkara prerogatif pengurusan
- C. mahkamah membenarkan prerogatif pengurusan dibincangkan
- D. menyentuh kepentingan umum, prerogatif pengurusan boleh dibincangkan

27. Perkara-perkara berikut adalah benar mengenai perjanjian bersama **KECUALI**

- A. Perjanjian bersama perlu ditandatangani oleh pihak pekerja dan majikan
- B. Perjanjian bersama perlu didepositkan ke Mahkamah Perusahaan
- C. Perjanjian bersama adalah kontrak perhidmatan
- D. Perjanjian bersama mengikat semua pihak yang terlibat

28. Sekiranya jemputan untuk mengadakan rundingan bersama tidak dijawab, pihak yang menjemput boleh mengemukakan aduan bertulis kepada

- A. Ketua Pengarah Perhubungan Perusahaan
- B. Menteri Sumber Manusia
- C. Mahkamah Perusahaan
- D. Mediator

29. Kenyataan-kenyataan berikut adalah benar mengenai struktur rundingan bersama **KECUALI**

- A. Dijalankan hanya di satu peringkat sahaja
- B. Berbeza dari segi liputan unit rundingan
- C. Berbeza formality, skop dan kedalaman
- D. National multi-employer bargaining dibahagikan kepada 2 iaitu economy wide arrangements dan industry/sectoral-level bargaining institutions.

30. Berikut adalah ciri-ciri jemputan rundingan bersama **KECUALI**

- A. menentukan tempat dan masa perundingan
- B. memberitahu sebab-sebab rundingan hendak dijalankan
- C. jemputan boleh dibuat secara bertulis/lisan
- D. menyatakan perkara-perkara yang hendak dicapai dalam perjanjian bersama.

31. Mekanisme berikut digunakan di dalam penglibatan pekerja **KECUALI**

- A. kerja berpasukan
- B. quality circles
- C. briefing groups
- D. rundingan bersama

32. Penyertaan pekerja _____

- A. berkait dengan konsep Pengurusan Sumber Manusia (PSM)
- B. menggalakkan hak kolektif pekerja
- C. mengeluarkan potensi penuh individu
- D. menjamin komitmen pekerja terhadap objektif organisasi

33. _____ adalah berkaitan dengan struktur dan reputasi kerja.

- A. Task centred
- B. Power centred
- C. Human centred
- D. Technology centred

34. Kenyataan-kenyataan berikut adalah benar mengenai tindakan industri **KECUALI**

- A. meliputi hanya aktiviti mogok
- B. mengenakan tekanan terhadap proses perundingan
- C. penggantungan sementara aturan kerja normal.
- D. Sebagaiian daripada proses sosio-politik

35. "Labor vacuum" merujuk kepada _____

- A. bidang pekerjaan yang menjadi tarikan kepada pendatang tanpa izin
- B. peluang pekerjaan yang wujud dalam satu sektor akibat peralihan pekerja ke sektor yang lain.
- C. Sektor yang kotor, merbahaya dan pembayaran rendah
- D. Pekerjaan yang tidak menarik minat pekerja tempatan

36. Berikut adalah ciri-ciri komuniti pendatang tanpa izin **KECUALI**

- A. mereka menginap di rumah-rumah kongsi
- B. Diketuai oleh individu dikenali sebagai "kepala"
- C. Hubungan yang erat dengan majikan dalam struktur sosialnya
- D. Peraturan sosio budaya dan moralnya diselia oleh kepala dan majikan

37. Berikut adalah faktor-faktor penghijrahan pendatang tanpa izin **KECUALI**

- A. pendapatan yang lebih tinggi daripada tempat sendiri
- B. banyak peluang pekerjaan
- C. mobiliti kerja
- D. mempelajari kemahiran untuk dibawa pulang ke negara asal.

38. Kenyataan-kenyataan berikut adalah benar mengenai pendatang tanpa izin **KECUALI**

- A. mereka menggalakkan perkembangan teknologi dalam industri binaan
- B. menyediakan pasaran buruh yang murah
- C. mereka bebas dari kekangan undang-undang buruh
- D. mewujudkan mobiliti buruh

39. Berikut adalah rancangan perindustrian oleh kerajaan. Kenyataan manakah yang **SALAH**

- I. 50an berdasarkan pertanian
- II. 60an berteraskan eksport
- III. 70an berdasarkan penggantian import
- IV. 80an industri berat

- A. II
- B. III
- C. II & III
- D. Tiada satupun di atas

40. Berikut adalah alasan-alasan kesatuan sekerja tidak dibenarkan dalam industri perintis / "pioneer" **KECUALI**

- A. sebarang tindakan industri boleh melumpuhkan industri tersebut
- B. menjamin industri tersebut dapat berkembang dengan cepat
- C. hak pekerja-pekerja dalam industri tersebut adalah terjamin
- D. menjamin kestabilan operasi industri tersebut

Bahagian B (Soalan Esei)

Sila jawab mana-mana dua soalan berikut:

1. Huraikan peranan Malaysian Trade Union Congress (MTUC) dalam hubungan industri di Malaysia.
2. Huraikan faktor-faktor yang memotivasikan individu untuk menjadi "union steward".
3. Mengapa rundingan bersama dibuat? Huraikan beserta contoh-contoh.
4. Mengapakah penyertaan dan penglibatan penting dalam hubungan industri? Huraikan bersama contoh-contoh berkaitan.
5. Huraikan fungsi tindakan industri. Apakah bentuk-bentuk tindakan industri kesatuan sekerja dan pengurusan?



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

**PERUNDINGAN DAN PENYELESAIAN KONFLIK
PENGURUSAN PEKERJA**

SSB 3043

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2 Sesi 2002/2003
Jumlah Markah	: 40	Tarikh (Date)	: 5 Mac 2003
Tempat (Place)	: BS 7	Masa (Time)	: 9.00 pagi – 11.30 pagi
		Jangkamasa (Duration)	: 2 ½ jam
Pensyarah (Lecturer)	: Wan Sofiah Meor Osman		
No Matrik Pelajar	:		

Arahan
(Instruction) : 1. Sila jawab semua soalan dalam Bahagian A, pilih mana-mana dua soalan dalam Bahagian B.

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN SEBELUM ANDA
DIARAHKAN BERBUAT DEMIKIAN**

Kertas soalan ini mempunyai 2 bahagian sahaja di dalam 12 halaman yang bercetak termasuk muka hadapan dan muka arahan.

Part A (Multiple Choice Questions)

Please read the question carefully and choose the best answer.

1. Which of the following lists the stages of the perceptual process in the correct order?
 - A. Stimulus, translation, attention, recognition, behavior.
 - B. Stimulus, behavior, translation, attention, recognition.
 - C. Stimulus, attention, recognition, translation, behavior.
 - D. Behavior, stimulus, recognition, attention, translation.

2. Halo effects occur when
 - A. Attributes are assigned to an individual solely on the basis of his or her membership in a particular social or demographic group.
 - B. People generalize about a variety of attributes based on the knowledge of one attribute of an individual.
 - C. The perceiver singles out certain information that supports or reinforces a prior belief, and filters out information that does not confirm that belief.
 - D. People ascribe to others the characteristics or feelings that they possess themselves.

3. Projection occurs when
 - A. Attributes are assigned to an individual solely on the basis of his or her membership in a particular social or demographic group.
 - B. People generalize about a variety of attributes based on the knowledge of one attribute of an individual.
 - C. The perceiver singles out certain information that supports or reinforces a prior belief, and filters out information that does not confirm that belief.
 - D. People ascribe to others the characteristics or feelings that they possess themselves.

4. The irrational escalation of commitment bias refers to
 - A. The standard against which subsequent adjustments are measured during negotiation.
 - B. The perspective or point of view that people use when they gather information and solve problems.
 - C. How easily information can be recalled and used to inform or evaluate a process of a decision.
 - D. A negotiator's commitment to a course of action, even when that commitment constitutes irrational behavior on his/her part.

5. Reactive devaluation is

- A. The tendency of people to draw conclusions from small sample sizes.
- B. The process of devaluing the other party's concessions simply because the other party made them.
- C. The tendency of negotiators to believe that their ability to be correct or accurate is greater than is actually True.
- D. The tendency of negotiators to overpay for an item and then subsequently feel discomfort about a negotiation "win" that comes too easily.

6. Which of the following are types of manageable questions?

- A. Close-out questions that force the other party into seeing things your way
- B. Leading questions that point toward an answer
- C. Impulse questions that occur "on the spur of the moment," without planning
- D. Loaded questions that put the other party on the spot regardless of his/her answer

7. In passive listening

- A. The receivers restate or paraphrase the sender's message in their own language.
- B. The receivers interject responses to keep communicators sending messages.
- C. The receivers provide no feedback to the sender about the accuracy or completeness of reception.
- D. Senders may misinterpret acknowledgements as the receiver's agreement with their position, rather than that they are simply receiving the message.

8. What effect does affect/mood have on negotiation?

- A. It improves feelings about the other party.
- B. It decreases cognitive flexibility.
- C. It causes negotiators to be less persistent.
- D. It causes frustrated negotiators to blame themselves for negotiation impasses.

9. Information as a source of power is

- A. The accumulation and presentation of information to change the other person's point of view or position on an issue.
- B. An acknowledged accumulation of information, or mastery of a body of information, on a particular problem or issue.
- C. The accumulation of money, raw material, manpower, time or equipment which can be used to create incentives for other people to comply, or as threats and punishments if they do not comply.
- D. Power derived from being located in a particular position in an organizational or communication structure.

10. Expert power is

- A. Accorded to those who are seen as having achieved some level of command and mastery of specific information.
- B. Derived from the ability to allocate, dispense, or withhold resources.
- C. Derived from occupying a particular job, office, or position in an organizational hierarchy.
- D. Derived from the ability to assemble and organize information to support the desired position, arguments, or outcomes.

11. The recency effect

- A. Indicates that the important points should be made early.
- B. Should be used when the topics are familiar, interesting, or controversial to the receiver.
- C. States the tendency for the last item presented to be the best remembered.
- D. States the tendency for the first item in a long list of items is the one most likely to be remembered.

12. The effective use of persistence means

- A. Pursuing one's goal blindly and rigidly.
- B. Communicating with natural enthusiasm, sincerity and spontaneity.
- C. Finding new, unique, and creative ways to pursue the same request.
- D. Considering the long term consequences of their behavior on their future reputations.

13. If we want to make sure that others know we are attentive to them, we should

- A. Slouch and turn away while the other party is speaking.
- B. Place our feet on the table.
- C. Hold our arms crossed with head bowed and brow furrowed
- D. Lean slightly forward and face the other person.

14. How can we reward people for what they say during a negotiation?

- A. Acknowledge and support a point that they have made
- B. Ignore or underplay points that we feel need to be emphasized but which weren't
- C. Encourage the other party to develop unfavorable points
- D. Accept all concessions and favors without returning any

15. Which of the following is a condition for the use of pressure?

- A. The other party is independent of the power holder.
- B. The agent controls some form of resources which can be denied or taken away from the other party.
- C. The punishment can only be administered in a single manner.
- D. The resources in question are not controlled by a single individual.

16. Which of the following statement about pressure tactics is true?

- A. Pressure may be used to express anger, gain retribution, or get even for something the target person has done.
- B. The use of coercive power is likely to be least when the other party's resistance or influence is attributed to motivational causes.
- C. Pressure is least likely to be used when we expect that the other party has little or no desire to meet our expectations.
- D. Parties with lower power tend to use more pressure tactics.

17. The concept of "rule ethics" states that

- A. The rightness of an action is determined by evaluating the pros and cons of its consequences.
- B. The rightness of an action is determined by existing laws and contemporary social standards that define what is right and wrong and where the line is.
- C. The rightness of an action is based on the customs and norms of a particular society or community.
- D. The rightness of an action is based on one's conscience and moral standards.

18. Proponent of personalistic ethics argue that

- A. The best way to achieve the greatest good is to closely follow a set of rules and principles.
- B. The worth of particular action is judged on the basis of the consequences it produces.
- C. Societies, organizations and cultures determine what is ethically appropriate and acceptable within that group.
- D. Everyone ought to decide for themselves what is right based on their conscience.

19. What is the implication of the dilemma of trust?

- A. We believe everything the other says and can be manipulated by their dishonesty.
- B. We do not believe anything the other says and therefore are immune to their dishonesty.
- C. We tell the other party our exact requirements and limits in negotiation, and therefore we will never do better than this minimum level.
- D. We never reveal our requirements and limits in negotiation, therefore are able to far exceed that minimum level.

20. When using falsification as a deceptive tactic, the negotiators

- A. Lie about the preferred settlement point or resistance point.
- B. State that they will commit some action that they don't actually intend to fulfill.
- C. Introduce factually erroneous information into negotiation.
- D. Construct a collection of true and/or untrue arguments that lead the other party to wrong conclusion.

21. Research has shown that negotiators use what two forms of deception in misrepresenting the common value issue?

- A. Misrepresentation by omission and misrepresentation by commission
- B. Misrepresentation by permission and misrepresentation by omission
- C. Misrepresentation by admission and misrepresentation by permission
- D. Misrepresentation by admission and misrepresentation by commission

22. When using the justification that "tactic was unavoidable," the negotiator is saying that
- A. The negotiator was not in full control of his or her actions and hence should not be held responsible.
 - B. What the negotiator did was really trivial and not very significant.
 - C. The tactic helped to avoid greater harm.
 - D. The quality of the tactic should be judged by its consequences.
23. When using the "intimidation" tactic to detect deception, one should
- A. Emphasize the futility and impending danger associated with continued deceit.
 - B. Lie to other to make them believe you have uncovered their deception.
 - C. Play down the significance of any deceptive act
 - D. Make a "no nonsense" accusation of the other.
24. When using the "altered information" tactic to detect deception, one should
- A. Try to get the other to admit a small or partial lie about some information and use this to push for admission of a larger lie.
 - B. Exaggerate what you believe is the deception and state it, hoping that the other will jump in to "correct" the statement.
 - C. Point out behaviors you detect in the other which might be an indication they lying
 - D. Indicate one's true concern for the other's welfare.
25. We use the term, "culture" to refer to the
- A. Religious beliefs of a group of people.
 - B. Ethnicity of a group of people.
 - C. Geographic nationality of a group of people
 - D. Shared values and beliefs of a group of people
26. According to Graham, which of the following statements would be characteristic of a Japanese negotiator?
- A. Higher profits are achieved by making opponents feel uncomfortable.
 - B. Higher profits are associated with making opponents feel comfortable.
 - C. The use of powerful and deceptive strategies is more likely to receive higher outcomes
 - D. Representational strategies are negatively related to profits.

27. Which of the following is an immediate context factor in cross-cultural negotiations?

- A. External shareholder
- B. Instability
- C. International economic factors
- D. Relationship between negotiators

28. Power distance describes

- A. The extent to which the less powerful members of organizations and institutions accept and expect that power is distributed unequally.
- B. The extent to which the society is organized around individuals or the group.
- C. The extent to which cultures hold values that were traditionally perceived as masculine or feminine
- D. The extent to which a culture programs its members to feel either uncomfortable or comfortable in unstructured situations.

29. The individuals/collectivism dimension describes

- A. The extent to which the less powerful members of organizations and institutions accept and expect that power is distributed unequally.
- B. The extent to which the society is organized around individuals or the group.
- C. The extent to which cultures hold values that were traditionally perceived as masculine or feminine
- D. The extent to which a culture programs its members to feel either uncomfortable or comfortable in unstructured situations.

30. What consequences do negotiators from uncertainty-avoidance cultures bring to negotiations?

- A. Negotiators will strongly depend on cultivating and sustaining a long-term relationship.
- B. Negotiators may be more likely to "swap" negotiators, using whatever short-term criteria seem appropriate.
- C. Negotiators may need to seek approval from their supervisors more frequently
- D. Negotiators may not be comfortable with ambiguous situations and may be more likely to seek stable rules and procedures when they negotiate.

31. In group-oriented cultures

- A. The individual comes before the group's needs.
- B. Decisions are primarily made by senior executives.
- C. Decision making is an efficient, streamlined process.
- D. Negotiators may be faced with a series of discussions over the same issues and materials with many different people.

32. "Coordinating adjustment" involves

- A. Adopting completely the approach of the other party.
- B. Making conscious changes to your approach so that it is more appealing to the other party.
- C. Both parties making mutual adjustments to find a common process for negotiation.
- D. Crafting an approach that is specifically tailored to the negotiation situation.

33. Which of the following results can occur when a negotiation becomes derailed?

- A. The parties share interests and opinions.
- B. Perceptions become distorted and judgments are biased.
- C. Integrative negotiation is effectively used by both parties.
- D. The parties maintain open lines of communication.

34. Problems in negotiation may be traced to one or more of these elements

- A. content, context, process, people
- B. perceptions, positions, process, people
- C. content, context, conflict, competition.
- D. perceptions, positions, conflict, competition

35. Which of the following techniques is least effective in reducing tension?

- A. interpersonal communications (jokes, emotional outburst)
- B. continuing the debate through to the end without interruption
- C. active listening
- D. synchronized de-escalation

36. Role reversal

- A. is applicable and useful only in integrative bargaining situation.
- B. is only useful in sharpening the differences between actual positions.
- C. gives negotiators a chance to correct specific misperceptions.
- D. gives the negotiator inside information about the opposing negotiator's strategy.

37. Which of the following approaches can be used to de-escalate conflict by establishing commonalities or focusing on common objectives?

- A. responding in kind
- B. confronting offensive behavior
- C. imaging
- D. establishing superordinate goals

38. Which of the following is generally not part of the ground rules of a negotiation?

- A. the site for the meeting
- B. a formal agenda
- C. procedural rules
- D. allocation of resources to be negotiated

39. Promises and offers can be made more attractive in what way?

- A. minimizing the attractive qualities of the offer
- B. showing how the offer meets your own needs
- C. increasing the disadvantages of accepting the offer
- D. setting deadlines on offers

40. Constructive bargaining relationships are typically marked by conditions of

- A. high trust
- B. high distrust
- C. high vigilance
- D. high monitoring behaviors

Bahagian B (Soalan Esei)

Sila jawab mana-mana dua soalan berikut:

1. Apakah yang menyebabkan perundingan melepasi sempadan berbeza dengan perundingan domestik? Dengan memilih mana-mana satu negara sebagai contoh, huraikan faktor-faktor yang boleh dilakukan dan dielakkan dalam perundingan global.
2. Apakah implikasi Rundingan Bersama? Terangkan berdasarkan contoh-contoh yang berkaitan.
3. Perundingan antara pihak majikan dan kesatuan sekerja akan diadakan di Syarikat Cemerlang tidak lama lagi. Apakah nasihat anda mengenai kumpulan perundingan yang akan dibentuk dan persiapan yang perlu dibuat oleh kedua-dua belah pihak yang akan berunding?
4. Anda merupakan pegawai kesatuan sekerja di Syarikat Bijaksana. Anda dikehendaki memberi taklimat kepada ahli-ahli kesatuan sekerja mengenai tindakan industri yang boleh diambil oleh pihak kesatuan sekerja sekiranya penyelesaian secara aman gagal menyelesaikan pertikaian perusahaan. Berikan penjelasan anda berdasarkan undang-undang yang telah digariskan mengenai perkara tersebut.



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

UNDANG-UNDANG PERBURUHAN

SSB 2053

Peperiksaan (Examination) : Akhir Semester / Sesi : Semester 2, sesi 2002/2003

Jumlah Markah Peperiksaan Ini : 100% Tarikh (Date) : 25 Februari 2003

Wajaran kepada gred kursus : 40% Masa (Time) : 10:00am – 12:00pm

Tempat (Place) : Dewan Kuliah 1 Jangkamasa (Duration) : Dua Jam Sahaja

Pensyarah (Lecturer) : Awang Ideris Awang Daud

No Matrik Pelajar :

Program :

- Arahan (Instruction) :
1. Jawab semua soalan.
 2. Sila ikut arahan di setiap bahagian
 3. Jawab dengan terang dan jelas.
 4. Jawab Bahagian A dan B di ruangan yang disediakan.
Jawab Bahagian C di helaian kertas jawapan berasingan yang disediakan.

Bahagian A (10 markah)**Arahan / Instruction:**

- Pertimbangkan setiap pernyataan berikut. Jika ia betul, tuliskan abjad "B" dan jika ia salah, tuliskan abjad "S" di dalam kotak yang berpadanan di akhir bahagian ini.
Consider each of the following statements. If it is true, write a "B" alphabet and if it is wrong, write an "S" alphabet in the matching box at the end of this section.
 - Tuliskan jawapan anda dengan jelas.
Write your answers clearly.
-

1. Peranan utama Mahkamah Perusahaan ialah menyelesaikan pertikaian dan menerima pengiktirafan guna-pakai perjanjian bersama.
Industrial Court is primarily concerned with settling disputes and taking cognizance of collective agreement.
2. Keadilan Asasi adalah berbeza dengan Keadilan Sosial
Natural Justice is different from Social Justice.
3. Hanya pekerja warga Malaysia layak untuk mendapatkan geran latihan di bawah Akta HRDF.
Only Malaysian citizens and employees are eligible for training grants under the HRDF Act.
4. Menurut Akta PERKESO, mana-mana individu yang upahnya melebihi RM2000 setahun tidak didefinisikan sebagai "pekerja".
According to the SOCSO Act, any person whose wages exceed RM2000 a year is not defined as "employee".
5. Seseorang majikan mesti mendaftar seseorang pekerja dan mencarum kepada KWSP walaupun hanya menggaji seorang pekerja.
An employer must register an employee and contribute to EPF even if he has only one employee.
6. "Dismissal" berlaku berasaskan masalah disiplin pekerja manakala "retrenchment" adalah akibat daripada bidang tugas yang tidak diperlukan lagi.
Dismissal is related to worker's discipline while retrenchment takes place when certain tasks are no longer needed.
7. Akta Kerja 1955 tidak menyatakan bahawa majikan perlu membayar bonus atau memberi kenaikan tahunan kepada para pekerjanya.
Employment Act 1955 does not stipulate that employers need to pay bonus or to offer annual increment to employees.

8. Kesatuan sekerja yang telah dibentuk hendaklah didaftarkan dalam tempoh 14 hari setelah ia dibentuk.
A trade union that is formed must be registered within 14 days from the date of its formation.
9. Tarikh akhir untuk membayar upah seseorang pekerja ialah pada hari ketujuh bulan selanjutnya.
The last date to pay a worker is on the seventh day of the subsequent month.
10. H.L.A. Hart, pendokong kontemporer pendekatan positivis ilmu undang-undang berpendapat bahawa sifat semulajadi undang-undang ialah ia terdiri daripada peraturan-peraturan.
H.L.A. Hart, the contemporary proponent to positivist approach in law thinks that the natural characteristic of law consists of regulations.

Ruang jawapan untuk Bahagian A / Answer space for Section A.

Soalan/Question	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Jawapan/Answer										

Bahagian B (60 markah)

Jawab di ruangan yang disediakan sahaja.

Answer in the space provided only.

1. Dalam keadaan bagaimanakah seseorang dibenarkan untuk mengeluarkan kesemua amaun carumannya dalam KWSP? (6 markah)
Under what conditions can one withdraw the full amount of his/her contribution to EPF? (6 marks)

2. Nyatakan perbezaan di antara prosedur jenayah dan prosedur sivil. (4 markah)
State the difference between criminal procedure and civil procedure. (4 marks)

3. Berikan definisi istilah "pekerja" menurut Akta Kerja 1955 (5 markah)
Define the term "employee" according to the Employment Act 1955 (5 marks)

4. Apakah tugas Jawatankuasa Kesihatan dan Keselamatan menurut OSHA?
(5 markah)
*What are the duties of the Safety and Health Committee according to OSHA
(5 marks)*

5. Senaraikan EMPAT sebab-sebab utama membawa kepada pemecatan perkhidmatan seseorang pekerja.
(4 markah)

List FOUR major causes leading to termination of an employee's service (4 marks)

6. Terangkan dengan ringkas DUA (2) daripada perkara-perkara berikut: (6 markah)
Briefly explain TWO (2) of the following items: (6 marks)

Tutup-pintu (*Lock-out*)

Mogok (*Strike*)

Pertikaian Tred (*Trade Dispute*)

Pertikaian Industri (*Industrial Dispute*)

7. Terangkan bagaimana undi rahsia digunakan dalam aktiviti kesatuan sekerja. (5 markah)

Explain how secret ballots are used in trade union activities. (5 marks)

8. Apakah yang dimaksudkan dengan “bargaining in good faith”? (5 markah)

What is meant by “bargaining in good faith”? (5 marks)

9. Terangkan DUA (2) daripada perkara-perkara berikut: (6markah)

Explain TWO (2) of the following items (6 marks)

Estoppel

Laches

Writ of Certiorari

Writ of Mandamus

No. Matrik :

Program:

10. Apakah yang dimaksudkan dengan pemecatan konstruktif? (4 markah)
What is meant by constructive dismissal? (4 marks)

11. Berpandukan kes Ang Beng Teik *lwn* Pan Global Textile Bhd. Penang, terangkan isu-isu dan keputusan yang telah dibuat oleh Mahkamah Industri. (10 markah)
Based on the case of Ang Beng Teik vs Pan Global Textile Bhd. Penang, explain the issues tried and decisions made by the Industrial Court. (10 marks)

Bahagian C (30 markah)

Jawab 2 soalan sahaja. / Answer TWO questions only.

Soalan 1 adalah wajib dijawab. / Question 1 is compulsory to be answered

Pilih mana-mana SATU daripada soalan-soalan 2 atau 3 / Choose any of the Question 2 or 3

WAJIB / COMPULSORY

1. Pilih salah SATU daripada perundangan-perundangan berikut:

- a. Akta Kerja 1955
- b. Ordinans Buruh Sabah atau Sarawak
- c. Akta Kesatuan Sekerja 1959
- d. Akta Perhubungan Perusahaan 1967

Bincangkan bagaimanakah hak sama ada majikan ATAU pekerja ATAU kedua-duanya sekali dapat dijamin menerusi Akta yang anda pilih.

Choose ONE of the following legislations:

- a. *Employment Act 1955*
- b. *Sabah or Sarawak Labour Ordinance*
- c. *Trade Union Act 1959*
- e. *Industrial Relations Act 1967*

Discuss how the rights of either employers OR employees OR both can be secured under the Act of your choice.

DAN / AND

2. Apakah yang dimaksudkan dengan salahlaku? Dengan memberikan contoh award-award yang sesuai, terangkan jenis-jenis salahlaku seperti berikut:

- (i) Salahlaku berkaitan tugas
- (ii) Salahlaku berkaitan disiplin
- (iii) Salahlaku berkaitan moral

What is meant by misconduct? By giving appropriate examples of awards, explain the following different types of misconduct:

- (i) *misconduct relating to duty*
- (ii) *misconduct relating to discipline*
- (iii). *misconduct relating to morality*

ATAU / OR

3. Apakah gangguan seksual? Memandangkan tidak wujud perundangan khusus menggariskan cara dan kaedah untuk menangani masalah ini, bagaimanakah seseorang boleh dijamin haknya di bawah sistem perundangan Malaysia? Sokong hujahan anda dengan mengemukakan satu contoh award yang menerangkan kes berkaitan gangguan seksual.

What is sexual harassment? Since there is no specific legislation underlining ways and means to handle such a problem, how can one's right be secured with respect to sexual harassment under the Malaysian law. Support your argument by providing example of an award that describes a sexual harassment case.



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

HUBUNGAN INDUSTRI DAN SUMBER MANUSIA
(Industrial Relations and Human Resources)

SSB 1013

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester / Sesi	: Semester 2, sesi 2002/2003
Jumlah Markah Peperiksaan Ini	: 100%	Tarikh (Date)	: 28 Februari 2003
Wajaran kepada gred kursus	: 30%	Masa (Time)	: 2:00pm – 4:00pm
Tempat (Place)	: BS 13	Jangkamasa (Duration)	: Dua Jam Sahaja
Pensyarah (Lecturer)	: Awang Ideris Awang Daud		

No Matrik Pelajar :

Program :

- Arahan
(Instruction)
1. Jawab semua soalan.
 2. Jawab dengan tulisan yang terang dan jelas.
 3. Baca arahan di setiap bahagian dengan teliti.

Bahagian A (70 markah)

Arahan kepada semua calon:

- Jawab dengan ringkas.
- Jawapan berbentuk *bullets* adalah diterima

1. Bezakan di antara ilmu Pengurusan Sumber Manusia dan ilmu Hubungan Industri
(5 markah)

2. Senaraikan LIMA (5) fungsi utama Pengurusan Sumber Manusia. (5 markah)

- a.
- b.
- c.
- d.
- e.

3. Tuliskan nota ringkas berhubung setiap satu daripada perkara-perkara berikut:
(10 markah)

- a. Individu-individu Generasi I (*Generation I individuals*)
- b. *Polycentric staffing*

- c. Teori *Frame of Reference*
 - d. Gaya Pengurusan Moden Sofistikated (*Sophisticated Modern*).
 - e. Analisis kerja (*Job analysis*)
4. Bezakan di antara latihan (*training*) dan pembangunan (*development*)?
(4 markah)
5. Senaraikan LIMA (5) ujian pekerjaan (*employment tests*) yang boleh digunakan dalam proses pemilihan (*selection*). (5 markah)
- a.
 - b.
 - c.
 - d.
 - e.

No. Matrik :

6. Terangkan dengan ringkas ciri-ciri penting Akta Pekerjaan 1955, Akta Kesatuan Sekerja 1959, dan Akta Perhubungan Perusahaan 1967. (6 markah)
7. Dari aspek manakah, prestasi seseorang sepatutnya dinilai oleh sesebuah organisasi? (5 markah)
8. Berikan definisi kesatuan sekerja dan proses rundingan bersama (5 markah).

9. Dengan memberi contoh khusus, terangkan apakah yang dimaksudkan dengan tindakan industri (*5 markah*)?
10. Tuliskan nota ringkas berhubung perkara-perkara berikut: (*6 markah*)
- a. *skill-based pay* (bayaran mengikut kepakaran)
 - b. *ergonomics* (ergonomiks)
 - c. *burnout*
11. Bezakan di antara *job specification* and *job description* (*4 markah*)

Bahagian B (30 markah)

Sila jawab 2 soalan.

Soalan 1 adalah wajib untuk dijawab.

Pilih mana-mana satu lagi soalan di antara soalan-soalan 2 atau 3.

WAJIB

1. Teori Sistem dan Model Dunlop merupakan landasan pemikiran dan analisis yang sangat penting dalam hubungan industri. Dengan bantuan rajah yang sesuai, jelaskan apakah kandungan dalam Teori dan Model ini dan kepentingannya dalam kita memahami suatu sistem hubungan industri. Berikan contoh yang sesuai untuk memantapkan jawapan anda.

(15 MARKAH)

DAN

2. Konflik merupakan satu fenomena teras yang sangat penting dalam ilmu hubungan industri. Dengan memberikan tumpuan kepada konflik di tempat kerja, bincangkan tentang perkara-perkara berikut:
 - a. jenis-jenis konflik
 - b. penyebab-penyebab konflik
 - c. cara-cara yang boleh digunakan untuk menangani konflik.

(15 MARKAH)

ATAU

3. Berpandukan artikel karya Rohana Ariffin berjudul *Changing Employment Structures and Its Effects On Industrial Relations in Malaysia*, bincangkan bagaimana proses industrialisasi yang berlaku mempengaruhi hubungan industri di Malaysia.

(15 MARKAH)

WA15

KAJIAN

ANTARABANGSA



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

POLITIK ANTARABANGSA ASIA PASIFIK

SSA 2073

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2 Sesi 2002/2003
Jumlah Markah	: 40%	Tarikh (Date)	: 5 MAC 2003
Tempat (Place)	: DK 7	Masa (Time)	: 10.00 – 12.15 TGH
		Jangkamasa (Duration)	: 2 JAM 15 MINIT
Pensyarah (Lecturer)	: PN. SUSEELA DEVI CHANDRAN		
No Matrik Pelajar	:		

Arahan
(Instruction) : 1. Kertas ini mengandungi 7 soalan. Jawab empat (4) soalan sahaja.

Arahan: *Kertas ini mengandungi 7 soalan. Jawab empat (4) soalan sahaja.*

1. Kejadian September 11, 2001 telah mengubah struktur dan sistem hubungan antarabangsa dalam beberapa aspek seperti isu keselamatan antarabangsa, militari dan polisi dalam dasar luar. Bincangkan bagaimana sistem dan struktur antarabangsa ini telah berubah selepas kejadian September 11, 2001.
(Perbincangan boleh merujuk kepada sesebuah negara tertentu atau secara am dengan memberikan contoh-contoh yang berkaitan)

ATAU

Apakah kesan kejadian September 11 2001 kepada perseimbangan strategik (strategic balance) di rantau Asia Pasifik.

2. Sejak Presiden Amerika Syarikat, George Bush melabelkan Korea Utara sebagai salah sebuah negara "Axis of Evil", ia telah menjadi satu titik tolak kepada hubungan renggang antara Amerika Syarikat dan Korea Utara. Bincangkan beberapa isu semasa yang telah berlaku berikutan kenyataan Presiden Bush dan kaitkan dengan keselamatan serantau di Asia Pasifik.
3. Sungguhpun isu Kashmir seringkali dilihat sebagai punca kepada keadaan tegang di antara Pakistan dan India, namun baru-baru ini terdapat beberapa peristiwa lain yang telah mengeruhkan lagi hubungan dua hala (bilateral) kedua negara ini. Bincangkan.
4. Kejadian September 11 2001 telah membawa implikasi kepada hubungan Amerika Syarikat - China. Bincangkan.
5. Baru-baru ini beberapa negara di rantau Asia Pasifik telah menjadikan senjata nuklear sebagai alat untuk tawar-menawar bagi mencapai kepentingan nasional masing-masing. Apakah sebab-sebab utama untuk negara-negara ini memiliki senjata nuklear. Pada pandangan anda, adakah akan wujud satu perang nuklear – Ya atau tidak dan mengapa?

6. Pengeboman di Bali pada Oktober 12, 2002 telah menimbulkan beberapa persoalan dari aspek politik, hubungan antarabangsa dan keselamatan serantau. Bincangkan.

7. Berikan definisi bagi konsep/organisasi berikut:

- a. Terrorism
 - b. Perlumbaan senjata
 - c. Pemilikan senjata
 - d. CSCAP
 - e. ARF
-



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

**PERUNDINGAN DAN PENYELESAIAN KONFLIK
DALAM HUBUNGAN ANTARABANGSA**

SSA3063

Peperiksaan : Akhir Semester : 2 Sesi 2002/2003
(Examination)

Jumlah Markah : 30 Markah Tarikh : 7hb Mac 2003
(Date)

Tempat : BS 22 Masa : 2:00pm – 4:00pm
(Place) (Time)

Jangkamasa : 2 Jam
(Duration)

Pensyarah : Ahmad Nizar Yaakub
(Lecturer)

No Matrik Pelajar :

Arahan : 1. Jawab Bahagian A dan TIGA SOALAN SAHAJA dari
(Instruction) bahagian B.

Bahagian A
(Soalan wajib)

1. Bincangkan bagaimana faktor-faktor asas seperti keadaan persekitaran, keupayaan pihak yang berunding dan kebergantungan kepada keadaan yang berubah-ubah boleh mempengaruhi sesuatu perundingan. (15 markah)

Bahagian B
(Pilih 3 soalan sahaja)

1. Bincangkan konsep SINGLE NEGOTIATING TEXT (SNT) seperti yang dicadangkan oleh Roger Fisher dari Harvard Universiti. Sertakan dengan contoh. (5 markah)
2. Jelaskan peringkat-peringkat yang terlibat dalam proses perundingan berdasarkan MODEL ASAS (BASIC MODEL). (5 markah)
3. Apakah ciri-ciri utama yang perlu ada bagi seorang perunding profesional dan kepentingannya. (5 markah)
4. Nyatakan SENARAI SEMAK (CHECK LIST) yang perlu ada bagi seorang perunding professional. (5 markah)
5. Jelaskan lima konsep asas yang ada di dalam pengurusan konflik. (5 markah)
6. Bincangkan salah satu daripada GAME THEORY sama ada PRISONER DELIMMA GAME atau GAME OF CHICKEN. (5 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

KOMUNIKASI DAN MASYARAKAT

SSF 1073

Peperiksaan : Akhir Semester : 2 Sesi 2002/2003
(Examination)

Jumlah Markah : 40 markah Tarikh : 3hb Mac 2003
(Date)

Tempat : DK 3 (Kump. 1) Masa : 2:00pm – 4:00pm
(Place) BS 23 (Kump. 2) (Time)

Jangkamasa : 2 Jam
(Duration)

Pensyarah : SUSEELA DEVI CHANDRAN
(Lecturer)

No Matrik Pelajar :

Arahan : 1. JAWAB SEMUA SOALAN DARI BAHAGIAN A DAN
(Instruction) DUA SOALAN SAHAJA DARI BAHAGIAN B

Bahagian A: Soalan Struktur (20%)

Arahan: Jawab semua soalan.

1. Huraikan DUA konsep budaya yang dibincangkan oleh John Thompson.
Describe the TWO conceptions of culture suggested by John Thompson
2. Huraikan dwi kritik (dual critique) hegemoni yang dikemukakan oleh Antonio Gramsci.
Describe the dual critique in Antonio Gramsci's concept of hegemony.
3. Huraikan analisis Gramsci tentang konsep hegemony dan culture.
Describe Gramsci's analysis on the concept of hegemony and culture.
4. Secara ringkas, jelaskan persepsi Karl Mannheim, Antonio Gramsci dan Destutt de Tracy tentang konsep ideology.
Briefly explain the perceptions of Karl Mannheim, Antonio Gramsci and Destutt de Tracy on the concept of ideology?
5. Huraikan tiga percanggahan di dalam konsep globalization yang disebut oleh Robert Cox.
Describe the three contradictions of globalization mentioned by Robert Cox.
6. Apakah yang dimaksudkan dengan masyarakat jati diri?
What is resilient society?
7. Berikan gelaran/nama ketua kampung bagi setiap kumpulan masyarakat yang wujud di negara kita (mimum 5).
Name the terms used for village leaders among the societies in our country
8. Bincangkan kaitan antara budaya dan komunikasi
Discuss the relation between cultural and communication
9. Jelaskan 3 panduan analitikal seperti mana yang telah dikemukakan oleh Frank Webster dalam mendefinisikan konsep 'masyarakat bermaklumat'
Describe the three analytical guidelines to define an informative society according to Frank Webster
10. Apakah yang dimaksudkan dengan 'multiculturalism'?
Briefly explain the meaning of multiculturalism

Bahagian B: Soalan Esei (20%)

Jawab dua (2) soalan sahaja

1. Bincangkan konsep ideologi berhubung dengan pengertian Bangsa Malaysia.
2. Bincangkan konsep globalization dan impaknya ke atas negara-negara sedang membangun. Berikan contoh yang sesuai.
3. Parti politik yang wujud di negara kita berasaskan etnik menjadi penghalang untuk mencapai Bangsa Malaysia. Bincangkan.
4. Jelaskan perkembangan yang telah berlaku di dalam media percetakan selaras dengan perubahan politik di dalam negara kita.
5. Huraikan bagaimana satu kerajaan (state) dapat menjamin penerimaan ideanya di kalangan masyarakat? Kaitkan perbincangan anda dengan sokongan contoh - contoh yang munasabah.



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(*Faculty Of Social Sciences*)

ISU-ISU SEMASA HUBUNGAN ANTARABANGSA

SSA3043

Peperiksaan (<i>Examination</i>)	: Akhir	Semester	: 2 Sesi 2002/2003
Jumlah Markah	: 30 Markah	Tarikh (<i>Date</i>)	: 3hb Mac 2003
Tempat (<i>Place</i>)	: BS 18	Masa (<i>Time</i>)	: 9:00am – 11:00am
		Jangkamasa (<i>Duration</i>)	: 2 Jam
Pensyarah (<i>Lecturer</i>)	: Ahmad Nizar Yaakub		
No Matrik Pelajar	:		

Arahan
(*Instruction*) : 1. Jawab Bahagian A dan DUA SOALAN SAHAJA dari Bahagian B.

Bahagian A

(Jawab SATU soalan sahaja)

1. Bincangkan sebab-sebab utama kenapa berlakunya penyebaran senjata nuklear secara mendatar di seluruh dunia. (15 markah)
2. Syed Husin Ali mengatakan globalisasi sebagai '... satu proses membuka keadaan ... (dan) difahami sebagai proses dimana sempadan negeri-negeri semakin runtuh dan seluruh buana ... ini semakin berubah menjadi satu unit.' Bincangkan kesan negatif dan positif akibat globalisasi kepada kedudukan ekonomi, politik dan budaya negara kita. (15 markah)

Bahagian B

(Jawab DUA soalan sahaja)

1. Analisis secara kritikal peranan dan aktiviti yang dijalankan oleh aktor bukan negara sama ada *Multinational Corporations* (MNCs) atau organisasi pengganas pada era globalisasi. (7.5 markah)
2. Perjumpaan pertama negara-negara Selatan adalah sewaktu Persidangan Bandung pada April 1955. Bincangkan 5 prinsip kewujudan bersama yang dipersetujui dan kerelevanannya sekarang. (7.5 markah)
3. Apakah justifikasi Malaysia menolak cadangan Filipina untuk menyelesaikan isu tuntutan ke atas Sabah di Mahkamah Antarabangsa. (7.5 markah)
4. Bincangkan implikasi kedatangan buruh-buruh India yang dibawa oleh penjajah British terhadap hubungan etnik di Fiji selepas kemerdekaannya. (7.5 markah)

WA21

**KAJIAN POLITIK DAN
PEMERINTAHAN**



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

Ekonomi-Politik

SSB 2023

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2 Sesi 2002/2003
Jumlah Markah	: 30 %	Tarikh (Date)	: 7 Mac 2003
Tempat (Place)	: DK 1	Masa (Time)	: 2.00 ptg – 3.30 ptg
		Jangkamasa (Duration)	: 1 jam 30 minit
Pensyarah (Lecturer)	: Dr. Andrew Aeria		

Arahan
(Instructions)

1. Kertas Ujian ini mengandungi tujuh (7) mukasurat soalan dan satu Helaian Jawapan Objektif.
2. Sila baca arahan dengan teliti sebelum menjawab semua soalan dalam semua bahagian.
3. Sila jawab soalan-soalan Bahagian A & B pada Helaian Jawapan Objektif.
4. Jawapan untuk Bahagian C mesti dijawab dalam ruang jawapan yang disediakan.
5. Sila kepilkan Kertas Jawapan Objektif bersama kertas jawapan Bahagian C sahaja apabila menyerahkan kertas jawapan pada akhir ujian.

Bahagian A (15 markah)

(Sila pilih jawapan yang tepat. Sila jawab pada helaian jawapan objektif yang disediakan di mukasurat 8.)

1. Apakah maksud “*The Economic Problem*” mengikut perspektif ekonomi-politik?
 - a) proses mengatur institusi sosial untuk mengembeleng usaha manusia bagi pengagihan barangan dan perkhidmatan yang diperlukan dalam masyarakat
 - b) proses mengatur institusi sosial untuk merancang dasar-dasar ekonomi bagi negara
 - c) proses mengatur institusi sosial untuk mengembeleng usaha manusia bagi pengeluaran dan pengagihan barangan dan perkhidmatan yang diperlukan dalam masyarakat
 - d) proses mengatur institusi sosial untuk mengembeleng usaha manusia bagi menyelesaikan masalah-masalah ekonomi
2. Antara dua faktor utama yang menyebabkan masalah “economic scarcity” ialah:
 - a) sumber alam semulajadi yang terhad dan kehendak-kehendak manusia yang tidak terhad
 - b) keperluan dan kehendak-kehendak manusia yang tidak terhad
 - c) sumber alam semulajadi terhad dan kekurangan teknologi industri manusia
 - d) kekurangan teknologi industri dan kehendak-kehendak manusia yang tidak terhad
3. “Kitaran Barangan Pengguna” (*Consumer Product Cycle*) merujuk kepada proses:
 - a) pengeluaran-penggunaan-pertukaran-pembuangan
 - b) pengeluaran-pengagihan-penggunaan
 - c) pengeluaran-pengagihan-pertukaran-penggunaan-pembuangan
 - d) pengeluaran-penggunaan-pengagihan
4. Dari manakah punca kemewahan/kekayaan dalam masyarakat?
 - a) daripada proses pengumpulan harta dan modal
 - b) daripada lebihan sosial yang diperas daripada alam semulajadi melalui proses pengorganisasian pengeluaran
 - c) daripada proses penjimatan wang dan pelaburan
 - d) daripada proses pencukaian
5. Apakah yang dimaksudkan dengan “feudalisme”?
 - a) ragam pengeluaran berasaskan sistem kerahan tenaga buruh secara paksaan
 - b) ragam pengeluaran berasaskan sistem pemilikan harta modal
 - c) ragam pengeluaran berasaskan sistem ladang manorial
 - d) ragam pengeluaran berasaskan sistem kawalan dan perintah

6. Berikut adalah faktor-faktor yang membawa kepada kehancuran sistem feudalisme **melainkan**:

- a) perkembangan proses urbanisasi
- b) pertumbuhan perdagangan jarak jauh
- c) kemunculan negeri-negeri kecil dengan sistem pemerintahan berpusat
- d) pencetus peperangan antara tuan-tuan tanah

7. Setiap ragam pengeluaran terdiri daripada ciri-ciri utama berikut:

- a) faktor-faktor pengeluaran dan modal
- b) kuasa pengeluaran dan hubungan sosial pengeluaran
- c) kuasa sosial dan hubungan buruh dalam pengeluaran
- d) kuasa politik dan faktor-faktor pengeluaran

8. Pada asasnya, ragam pengeluaran kapitalisme merujuk kepada suatu sistem pengorganisasian pengeluaran yang mengandungi ciri-ciri berikut **melainkan**:

- a) golongan kapitalis memiliki alat-alat pengeluaran manakala tenaga buruh memiliki kuasa buruh mereka
- b) lebih sosial dimiliki oleh pihak pekerja
- c) proses pengeluaran barangan untuk pasaran
- d) sifat persaingan untuk mengaut keuntungan

9. Revolusi Industri telah membawa banyak kesan kepada masyarakat moden **melainkan**:

- a) memulakan proses peningkatan pengeluaran secara kumulatif
- b) membawa kepada kemunculan kilang sebagai alam kerja dan kehidupan yang baru
- c) membangkitkan keinsafan orang ramai terhadap keadaan sosial kerja yang membebankan
- d) mendatangkan kelebihan-kelebihan kehidupan kepada golongan pekerja kilang

10. Adam Smith menulis mengenai "*The Wealth of Nations*". Menurut beliau, kemewahan/kekayaan terdiri daripada:

- a) pemilikan harta emas dan wang yang banyak
- b) pemilikan ragam pengeluaran secara persendirian
- c) aliran keseluruhan barangan dan perkhidmatan dalam masyarakat
- d) pendapatan upah pekerja yang tinggi

11. Antara sumbangan penting Adam Smith kepada ekonomi politik adalah berikut **melainkan**:

- a) kepentingan persendirian akan mendorong perkembangan semangat persaingan
- b) persaingan akan membawa kepada pengeluaran barangan dan perkhidmatan yang diperlukan/dikehendaki masyarakat
- c) produktiviti akan meningkat akibat pengkhususan tenaga buruh yang akan membawa kepada peningkatan kemewahan dalam masyarakat
- d) mekanisme pasaran akan membawa kepada pengkhususan tenaga buruh

12. Antara sumbangan idea-idea ekonomi terpenting Thomas Malthus adalah:
- a) populasi sesuatu masyarakat akan meningkat secara "*arithmetic*" manakala sumber makanan akan meningkat secara "*geometric*".
 - b) kemiskinan yang membawa kepada pengurangan dalam upah pekerja memberi kesan yang buruk terhadap kuasa membeli pekerja. Kekurangan permintaan ini akan membawa kepada kemelesetan ekonomi.
 - c) golongan kaya akan mengecap kesejahteraan hidup semasa kemelesetan sebab mereka akan terus mengaut keuntungan berbanding golongan miskin
 - d) perkembangan ekonomi akan meningkatkan pengeluaran dan mendatangkan peningkatan dalam keuntungan bagi golongan kapitalis. Hal ini akan hanya menguntungkan golongan tuan tanah.
13. Ahli-ahli falsafah ekonomi seperti Robert Owen, Saint Simon dan Charles Fourier merupakan "*Utopian Socialists*" yang berjuang untuk:
- a) menguburkan sistem kapitalisme secara ganas dan menubuhkan sosialisme
 - b) mereformasikan sistem kapitalisme secara aman dan membawa perubahan sosial berpandukan nilai-nilai sosialis
 - c) merombak sistem feodal secara aman kepada sistem sosialisme
 - d) menubuhkan agama baru yang akan dikenali sebagai sosialisme
14. Sosialisme ialah satu ragam pengeluaran yang merujuk kepada perkara berikut melainkan:
- a) Pemilikan harta persendirian akan dihapuskan
 - b) Pemilikan dan pengurusan ragam pengeluaran akan dicapai melalui proses perancangan pusat
 - c) Tiada kelas sosial dalam masyarakat sosialis yang baru
 - d) Ragam pengeluaran akan disosialisasikan melalui pemilikan oleh negara
15. Semua berikut merupakan kesan teknologi perindustrian (*industrial technology*) dalam masyarakat melainkan:
- a) perubahan dalam struktur pasaran
 - b) peningkatan proses saling bergantung antara manusia
 - c) peningkatan urbanisasi dan perubahan ragam kerja
 - d) peningkatan persaingan
16. Pengeluaran massa telah memperhebatkan persaingan antara firma yang telah membawa kepada:
- a) kemunculan syarikat-syarikat monopoli
 - b) pertumbuhan ekonomi pesat
 - c) kemelesetan ekonomi
 - d) kemunculan banyak syarikat-syarikat kecil yang efisien

17. Program ekonomi "*The New Deal*" anjuran Presiden Roosevelt pada tahun 1930an bermatlamat mengatasi kemelesetan ekonomi Amerika Syarikat. Antara tunggak dasarnya untuk memesatkan pertumbuhan ekonomi ialah:

- a) mengatasi masalah sosial
- b) mengatasi kegagalan pasaran
- c) mengatasi masalah pengangguran
- d) mengatasi kegagalan dasar awam

18. Antara cadangan dasar yang bukan merupakan sebahagian polisi "*The New Deal*" untuk menggerakkan ekonomi Amerika Syarikat pada tahun 1930an ialah:

- a) pembaikan polisi kewangan dengan penubuhan bank pusat
- b) pembaikan polisi sosial dengan pembahagian harta dalam masyarakat
- c) pelancaran projek-projek infrastruktur besar
- d) pembaikan polisi pasaran melalui peningkatan persaingan

19. Ahli ekonomi John M. Keynes menjelaskan bahawa kemelesetan ekonomi berlaku akibat:

- a) kekurangan simpanan dan kekurangan pelaburan
- b) simpanan berlebihan dan kekurangan pelaburan
- c) simpanan berlebihan dan pelaburan berlebihan
- d) kekurangan simpanan dan pelaburan berlebihan

20. Usaha-usaha penerokaan Dunia Baru sejak kurun ke-15 oleh negara-negara Eropah Barat terutamanya didorongi oleh matlamat:

- a) mencari emas dan harta karun
- b) mengatasi kawalan ke atas perdagangan rempah oleh golongan saudagar-saudagar Venice dan Genoa
- c) menjajah negeri-negeri lain untuk sumber asli dan pasaran mereka
- d) membawa tamadun Barat ke Dunia Baru.

Bahagian B (5 markah): Soalan Dwi-Pilihan

(Sila pilih sama ada kenyataan berikut betul atau salah. Sila jawab pada helaian jawapan objektif yang disediakan di mukasurat 8.)

- 1) Walaupun pasar wujud dalam masyarakat-masyarakat zaman antikuiti dan feudal, namun masyarakat berpasaran (market society) hanya muncul pada zaman kapitalisme.
- 2) David Ricardo berpendapat bahawa walaupun golongan kapitalis bertanggungjawab menjanakan kekayaan dalam masyarakat, golongan tuan tanah yang sebenarnya menikmati kelebihan di bawah kapitalisme.
- 3) Adam Smith menentang kuasa monopoli dalam pasaran.
- 4) John Stuart Mill berpendapat bahawa hukum ekonomi terpenting dalam kapitalisme ialah hukum pengeluaran dan bukan hukum pengagihan barangan.
- 5) Bagi Keynes, masalah kemelesetan ekonomi dapat diselesaikan sekiranya negara merangka dasar awam yang menyekat campurtangan rasmi dalam ekonomi.
- 6) Ekonomi akan hanya berkembang sekiranya pelaburan dalam sektor bisnes terus meningkat.
- 7) Sejarah telah menunjukkan tiga cara asas untuk mengorganisasikan sistem ekonomi politik, iaitu secara tradisi, kawalan and perintah dan melalui pasaran.
- 8) Pergerakan "enclosures" yang berlangsung dari kurun ke-13 sampai kurun ke-19 telah melihat pengusiran golongan tuan-tanah daripada tanah mereka oleh golongan kapitalis.
- 9) Pengeluaran komoditi simpel (C-M-C) merujuk kepada proses pengeluaran komoditi untuk pertukaran dalam pasaran.
- 10) Korea Selatan dan Taiwan telah maju kerana pihak negara telah melibatkan diri dalam ekonomi mereka masing-masing melalui dasar-dasar awam yang mengawal rapi perkembangan sektor-sektor ekonomi tertentu.

Soalan C: (10 markah)

(Sila jawab pada ruang yang disediakan sahaja.)

1. Apakah hubungan tahap simpanan/penjimatan dengan kemelesetan ekonomi seperti yang diutarakan oleh John M. Keynes? (2 markah)

2. Sejarah telah menunjukkan tiga cara asas untuk mengorganisasi sistem ekonomi-politik ialah secara tradisi, kawalan/perintah dan melalui pasaran. Jelaskan **DUA** daripada cara tersebut. (2 markah)

a)

b)

3. Apakah perbezaan C-M-C (pengeluaran komoditi simpel) berbanding M-C-M' (pengeluaran komoditi)? (2 markah)

4. Jelaskan empat ciri penting Sosialisme (2 markah).

5. Senaraikan empat langkah penting yang dilaksanakan oleh pihak negara Korea Selatan dan Taiwan untuk menjamin pembangunan negeri? (2 markah)

UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
Fakulti Sains Sosial
SSB 2023: Ekonomi-Politik
Ujian Akhir Semester II, Sesi 2002/03

Arahan untuk calon: Hitamkan jawapan yang anda pilih.

Bahagian A

No. Matrik: _____

- | | | | | |
|----|-----|-----|-----|-----|
| 1 | =A= | =B= | =C= | =D= |
| 2 | =A= | =B= | =C= | =D= |
| 3 | =A= | =B= | =C= | =D= |
| 4 | =A= | =B= | =C= | =D= |
| 5 | =A= | =B= | =C= | =D= |
| 6 | =A= | =B= | =C= | =D= |
| 7 | =A= | =B= | =C= | =D= |
| 8 | =A= | =B= | =C= | =D= |
| 9 | =A= | =B= | =C= | =D= |
| 10 | =A= | =B= | =C= | =D= |
| 11 | =A= | =B= | =C= | =D= |
| 12 | =A= | =B= | =C= | =D= |
| 13 | =A= | =B= | =C= | =D= |
| 14 | =A= | =B= | =C= | =D= |
| 15 | =A= | =B= | =C= | =D= |
| 16 | =A= | =B= | =C= | =D= |
| 17 | =A= | =B= | =C= | =D= |
| 18 | =A= | =B= | =C= | =D= |
| 19 | =A= | =B= | =C= | =D= |
| 20 | =A= | =B= | =C= | =D= |

Bahagian B

- | | | |
|----|---------|---------|
| 1 | =Betul= | =Salah= |
| 2 | =Betul= | =Salah= |
| 3 | =Betul= | =Salah= |
| 4 | =Betul= | =Salah= |
| 5 | =Betul= | =Salah= |
| 6 | =Betul= | =Salah= |
| 7 | =Betul= | =Salah= |
| 8 | =Betul= | =Salah= |
| 9 | =Betul= | =Salah= |
| 10 | =Betul= | =Salah= |



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

PENGUCAPAN AWAM

SSK 1013

Peperiksaan : Akhir Semester : 2 Sesi 2002/2003
(Examination)

Jumlah Markah : 30% Tarikh : 7hb Mac 2003
(Date)

Tempat : BS 8 Masa : 10 – 11:30 pagi
(Place) (Time)

Jangkamasa : 1 jam 30 minit
(Duration)

Pensyarah : Cik Poline Bala
(Lecturer)

No Matrik Pelajar :

- Arahan : 1. Anda dikehendaki untuk menjawab semua soalan dalam kertas
(Instruction) peperiksaan ini. *(This final examination carries 30% of the overall mark for this course. You are required to answer all questions given.)*
2. Bahagian A: Soalan pilihan. Anda dikehendaki untuk memilih pilihan yang paling tepat. *(Part A: Objective Questions. You are required to choose most accurate answer).*
(10%)
3. Bahagian B: Soalan Esei: Anda dikehendaki untuk menjawab dua soalan daripada soalan-soalan yang disediakan. *(You are required to answer two questions from the questions provided).*

No. Matrik: _____

Bahagian A: Soalan pilihan. Anda dikehendaki untuk memilih pilihan yang paling tepat. (Part A: Objective Questions. You are required to choose most accurate answer). (10%)

1. Yang manakah **bukan** tujuan utama Pengucapan Awam?
(Which of the following is not a main goal of Public Speaking)
 - A. Untuk memberi maklumat dan pengajaran kepada audien (to inform and to teach the audience)
 - B. Untuk meyakinkan dan memujuk audien (to convince and to persuade audience)
 - C. Untuk menghibur audien (to amuse the audience)
 - D. Untuk mengejek audien (to jeer at the audience)

2. Pilih kenyataan yang paling **tepat**. (Choose the most accurate statement).
 - A. Membuat ucapan untuk menghibur audien adalah tujuan utama ucapan-ucapan selepas makan malam dan ucapan oleh seorang pelawak.
(Delivering a speech to amuse the audience is the purpose of many after dinner speeches and by professional comedian).
 - B. Untuk memberi maklumat dan pengajaran kepada audien sesebuah ucapan hendaklah dibuat dengan berkobar-kobar (To inform or teach the audience a speech needs to be full of ardour.)
 - C. Untuk mendapatkan tindak balas dan reaksi daripada audien bukanlah faktor penting apabila memberi ucapan (To get response and reaction from the audience is not an important faktor when delivering speech).
 - D. Ucapan berbentuk keagamaan selalunya dibuat semasa ceramah umum oleh seorang pakar sains (Religious talks are often times delivered during popular lecture by a scientist.)

No Matrik : _____

3. Seorang Pensyarah telah berjaya menjalankan tugasnya dalam dewan kuliah apabila:

(A lecturer has performed his/her job successfully in a lecture hall when:)

- A. Para pelajar merasa lega dan terhibur setelah mendengar kuliah yang telah diberikan oleh pensyarah tersebut. *(The students are satisfied and amused after listening to the lecture).*
- B. Para pelajar memperolehi pemahaman, kemahiran dan pengetahuan yang lebih setelah mendengar kuliah yang telah diberikan oleh pensyarah tersebut. *(The students gained more understanding, skill and knowledge after listening to the lecture).*
- C. Para pelajar sanggup menukar sistem kepercayaan mereka setelah mendengar kuliah yang telah diberikan oleh pensyarah tersebut. *(The students are willing to change their beliefs system after listening to the lecture).*
- D. Para pelajar mempunyai keinginan yang berkobar-kobar untuk memperjuangkan hak mereka setelah mendengar kuliah yang telah diberikan oleh pensyarah tersebut. *(The students leave with a burning desire to fight for their rights after listening to the lecture).*

4. Berikut adalah langkah-langkah penting yang perlu anda fikirkan sebelum memberi satu ucapan awam yang efektif **kecuali**:

- A. Menyesuaikan ucapan anda dengan audien yang hadir *(Fit your speech to the audience)*
- B. Mengenali audien anda *(Know your audience)*
- C. Membenarkan audien menentukan tujuan utama ucapan anda. *(Allow the audience to define the main goal of your speech).*
- D. Memilihkan satu subjek yang sesuai dengan audience *(Choose a subject that suits your audience).*

5. Daripada senarai di bawah yang manakah merupakan halangan kepada ucapan awam yang efektif? *(Which from the list below can be a hindrance to an effective speech).*

- A. Keinginan yang berkobar-kobar untuk memberi ucapan awam *(A burning desire to deliver a speech)*
- B. Perasaan gementar untuk memberi ucapan di khalayak ramai *(Stage fright/speaking tension)*
- C. Audien yang mempunyai minat terhadap subjek yang dibincangkan *(Audience that have deep interests in your subjects).*
- D. Anda mempunyai keyakinan diri untuk menyampaikan satu ucapan yang efektif. *(You have the confidence to deliver an effective speech).*

No Matrik : _____

6. Tandakan BENAR atau SALAH pada kenyataan-kenyataan berikut:

(Tick FALSE or TRUE to the following statements):

- a. Sesebuah ucapan awam yang dibuat untuk mendorong para audien adalah berjaya apabila audien meninggalkan sesuatu tempat dengan azam baru untuk meneruskan perjuangan. *(A speech given to stimulate the audience is successful if the audience leave with new determination to fight a good fight.)* (BENAR/ SALAH)
- b. Tujuan am ucapan-ucapan awam akan menentukan bahan, bahasa, nada dan struktur sesebuah ucapan. *(The general purposes of speeches define materials, tone, language and structure of speech.)* (BENAR/ SALAH)
- c. Besar kemungkinan sesebuah ucapan awam akan mendapat tindak balas yang memuaskan daripada para audien jika ditakrifkan terlebih dahulu. *(A speech has a better chance of getting good response if clearly defined beforehand.)* (BENAR/ SALAH)
- d. Memilih subjek yang anda sangat minati dan mempunyai pengetahuan yang mendalam adalah satu langkah penting dalam usaha untuk menyampaikan satu ucapan awam yang efektif. *(Choosing subjects in which you are deeply interested and know well is an important step towards delivering an effective speech)* (BENAR/ SALAH)
- e. Menunjukkan perasaan acuh tidak acuh terhadap subjek yang diperkatakan adalah satu perkara yang perlu dielakkan apabila membuat ucapan awam. *(Showing no feelings for, or against your subject is a pitfall you need to avoid when delivering a speech)* (BENAR/ SALAH)

Bahagian B: Soalan Esei: Anda dikehendaki untuk menjawab soalan 1 dan 2. (You are required to answer the following questions). Perhatian: Jawapan anda tidak boleh melebihi 3 muka surat bagi setiap soalan.

1. Salah satu daripada tujuan utama ucapan awam adalah untuk meyakinkan dan mendorong audien anda. Sila sediakan satu ucapan, **samaada** untuk meyakinkan dan mendorong sekumpulan wanita yang merupakan ahli kepada Persatuan Kaum Ibu di kampung pedalaman, **atau** untuk meyakinkan dan mendorong sekumpulan pelajar-pelajar pengakap yang akan membuat lawatan ke luar negara (*One of the main goals of public speaking is to stimulate and impress your audience. Prepare a speech either to stimulate and impress a group of women who are members of a Mothers' Association in a rural village, or to stimulate and impress a group of Boys Scout who will be taking a trip overseas*) (10%)
2. Sebagai satu langkah untuk mendorong dan mempengaruhi pelajar-pelajar sekolah, anda telah diundang oleh bekas sekolah anda untuk memberi satu ucapan semasa perhimpunan sekolah tentang pengalaman anda pada semester pertama di universiti. Sediakan satu ucapan untuk tujuan tersebut (*As a way to convince and persuade a group of students, you are invited by your former school to share at the weekly school assembly, your experience during first semester at the university. Prepare a speech for the purpose.*) (10%)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

Kewangan Awam

SSP 3013

Peperiksaan (Examination) : Akhir Semester : 2 Sesi 2002/2003

Jumlah Markah : 40 Tarikh (Date) : 6 Mac 2003

Tempat (Place) : BS 25 Masa (Time) : 2.00 – 4.30 pm

Jangkamasa (Duration) : 2 1/2 jam

Pensyarah (Lecturer) : Chiang Lee Huei

Arahan (Instruction) :

1. Tulis jawapan untuk semua seksyen di kertas jawapan yang disediakan, bukan di kertas soalan.
2. Untuk Seksyen A dan B, jawabkan semua soalan.
3. Untuk Seksyen C, jawabkan satu soalan sahaja.
4. Untuk Seksyen D, jawabkan dua soalan sahaja.

SSP3013 PUBLIC FINANCE
FINAL EXAM

SECTION A : FILL IN THE BLANKS (7 MARKS)
ANSWER ALL QUESTIONS

1. A flat-rate income tax is an example of a _____ tax rate structure.
Cukai yang berkadar tetap adalah satu contoh struktur kadar cukai _____.
2. The marginal tax rate will eventually exceed the average tax rate if the tax rate structure is _____.
Kadar cukai marginal akan melebihi kadar cukai purata pada akhirnya kalau struktur kadar cukai adalah _____.
3. A study indicates that taxes in Malaysia _____ the Gini coefficient for the nation by 10 percent. This implies that taxes make the income distribution more equal.
Kajian menunjukkan cukai di Malaysia _____ pekali Gini untuk negara ini sebanyak 10 peratus. Ini memberi implikasi bahawa cukai mengakibatkan pengagihan pendapatan lebih setara.
4. The highest statutory marginal tax rate for Malaysian personal income tax is _____ percent.
Kadar cukai marginal berkamun yang paling tinggi untuk cukai pendapatan perseorangan Malaysia adalah _____ peratus.
5. The Malaysian corporate income tax is levied on _____ and _____ profits.
Cukai pendapatan korporat di Malaysia dikenakan terhadap untung _____ dan _____.
6. Third-party payments for health insurance _____ the quantity of health services demanded by reducing out of pocket costs to patients.
Pembayaran insuran kesihatan yang berbentuk "third-party" _____ kuantiti diminta untuk perkhidmatan kesihatan dengan mengurangkan kos pesakit yang berbentuk "out of pocket".

SECTION B : MULTIPLE CHOICE QUESTIONS (7 MARKS)
ANSWER ALL QUESTIONS

Question 1

An excise tax is a

- a. general consumption tax.
- b. selective consumption tax.
- c. general wealth tax.
- d. selective tax on wealth.

Soalan 1

Cukai eksais adalah

- a. cukai penggunaan umum.
- b. cukai penggunaan terpilih.
- c. cukai kekayaan umum.
- d. cukai kekayaan terpilih.

Question 2

A bridge becomes congested after 100 vehicles per hour use it on any day. To achieve efficiency,

- a toll that charges all users of the bridge no matter how many vehicles use it per hour should be imposed.
- a toll on additional users in excess of 100 per hour should be imposed.
- a toll on all users should be imposed if more than 100 users per hour are expected.
- a toll is not required.

Question 3

The elasticity of supply of land is zero. A tax on land results only in an income effect to landlords. It follows that a 10 percent tax on land rents will

- have a positive excess burden.
- be shifted forward to tenants.
- be paid entirely by tenants.
- have zero excess burden.

Question 4

Differential tax incidence measures

- the effect that a tax and the expenditures it finances have on the distribution of income.
- the effect that one tax alone has on the distribution of income.
- the effect on the distribution of income of substituting one tax for another while holding the size and composition of the budget fixed.
- the effect on the distribution of income of substituting one tax for another while changing the kinds of government services financed.

Soalan 2

Sebuah jambatan menjadi sesak selepas 100 kenderaan se jam pada mana-mana satu hari. Untuk mencapai kecekapan,

- caj tol dikenakan ke atas semua pengguna jambatan tersebut tidak kira berapa kenderaan yang menggunakannya se jam.
- caj tol dikenakan ke atas tambahan pengguna yang melebihi 100 kenderaan se jam.
- caj tol dikenakan ke atas semua pengguna jambatan tersebut tidak kira berapa kenderaan yang menggunakannya se jam.
- Caj tol tidak diperlukan.

Soalan 3

Keanjalan penawaran tanah adalah kosong. Cukai yang dikenakan terhadap tanah akan mengakibatkan perubahan pendapatan pemilik tanah. Jadi, cukai tanah sebanyak 10 peratus akan

- mengakibatkan beban lebih positif.
- di pindah ke penyewa.
- dibayar oleh penyewa.
- mengakibatkan beban lebih kosong.

Soalan 4

Insiden cukai kebezaan mengukur

- kesan suatu cukai dan perbelanjaan yang dibiayai oleh cukai terhadap pengagihan pendapatan.
- kesan suatu cukai terhadap pengagihan pendapatan sahaja.
- kesan terhadap pengagihan pendapatan kalau suatu cukai digantikan dengan cukai lain, andaikan saiz dan komposisi belanjawan tetap.
- kesan terhadap pengagihan pendapatan kalau suatu cukai digantikan dengan cukai lain, apabila mengubah jenis perkhidmatan kerajaan yang dibiayai.

Question 5

Government borrowing which reduces current taxation will

- a. postpone taxation to the future.
- b. increase government interest cost.
- c. cause both (a) and (b).
- d. increase taxes.

Question 6

Assuming that corporations maximize profits, and investors maximize the return from their investment, a corporate income tax is likely to

- a. increase the price of corporate goods.
- b. decrease the price of noncorporate goods.
- c. cause both (a) and (b).
- d. have no effect on output prices.

Question 7

Which of the following could help decrease the rate of increase of spending on health care in the United States?

- a. a reduction in the deductibles on private health insurance policies
- b. an increase in the coinsurance rate on health insurance and subjecting a larger volume of services to coinsurance
- c. extension of Medicaid insurance to all persons who are poor
- d. a reduction in the coinsurance rate on health insurance and subjection of a smaller volume of services to coinsurance

Soalan 5

Pinjaman kerajaan yang mengurangkan cukai semasa akan

- a. menangguhkan cukai ke masa depan.
- b. meningkatkan kos bunga kerajaan.
- c. mengakibatkan (a) dan (b)
- d. meningkatkan cukai.

Soalan 6

Andaikan bahawa firma korporat memaksimumkan untung, dan pelabur memaksimumkan pulangan daripada pelaburan mereka. Suatu cukai pendapatan korporat akan

- a. meningkatkan harga barangan sektor korporat.
- b. mengurangkan harga barangan sektor kerajaan.
- c. mengakibatkan (a) dan (b)
- d. tidak memberi sebarang kesan terhadap harga output.

Soalan 7

Mana satu langkah yang boleh menurunkan kadar peningkatan dalam perbelanjaan kesihatan di Amerika Syarikat?

- a. penurunan "deductibles" dalam polisi insuran kesihatan swasta.
- b. Peningkatan kadar "coinsurance" dalam polisi insuran kesihatan swasta dan melibatkan lebih banyak perkhidmatan kesihatan dalam skim "coinsurance".
- c. menyalurkan insuran "Medicaid" kepada semua yang miskin
- d. Penurunan kadar "coinsurance" dalam polisi insuran kesihatan swasta dan melibatkan lebih sedikit perkhidmatan kesihatan dalam skim "coinsurance".

SECTION C : STRUCTURED QUESTIONS (10 MARKS)
ANSWER ONE OUT OF THE FOLLOWING TWO QUESTIONS

Question 1

The marginal external cost associated with the emissions of sulfur dioxide is estimated to be \$20 per kg of this chemical per year. It is found that for each ton of steel produced per year, 6 kgs of sulphur dioxide emission will result. Suppose that the supply of steel is infinitely elastic at a price of \$1,000 per ton. The current equilibrium output of steel produced is 8,000 tons.

- a. Sketch the demand (MSB) and supply (MSC) curves for the steel industry using the information given above. [2]

Suppose that the government intends to impose a tax equal to the marginal external cost per ton of steel produced on steel producers. It is calculated that the equilibrium output after the imposition of the tax will be 7,000 tons.

- b. On the same diagram, sketch the new supply curve after the tax is imposed, indicating the new equilibrium. [2]
c. Indicate the net gain in well-being in your diagram. [2]
d. Calculate the tax revenue that the government will manage to collect per year. [2]
e. Which groups will gain and which groups will lose as a result of the imposition of the tax ? [2]

Soalan 1

Kos marginal luaran untuk emisi sulfur dioksida dianggarkan sebanyak \$20 sekg. Andaikan bahawa 6 kg sulfur dioksida dikeluarkan untuk setiap tan keluli yang dikeluarkan setahun. Andaikan bahawa penawaran keluli adalah anjal sempurna pada harga \$1,000 satu tan. Keseimbangan sekarang adalah pada 8,000 tan.

- a. Lakarkan keluk permintaan (MSB) dan keluk penawaran (MSC) untuk industri keluli dengan menggunakan maklumat yang diberikan di atas. [2]

Andaikan bahawa kerajaan ingin mengenakan cukai sama dengan kos marginal luaran terhadap pengeluaran untuk setiap tan keluli yang dikeluarkan. Kuantiti keseimbangan setelah cukai tersebut dikenakan adalah 7,000 tan.

- b. Pada gambarajah yang sama, lakarkan keluk penawaran baru selepas cukai dikenakan. Tunjukkan titik keseimbangan baru. [2]
c. Tunjukkan peningkatan faedah bersih dalam gambarajah anda. [2]
d. Kirakan jumlah hasil cukai yang dapat diperolehi oleh kerajaan setahun. [2]
e. Kumpulan apakah yang akan menikmati faedah dan kumpulan apakah yang akan mengalami kekurangan dalam faedah akibat daripada pengenalan cukai tersebut ? [2]

Question 2

The annual demand and supply for a cordial drink in a certain state is given as follows :

Price	Quantity Demanded (thousand gallons)	Quantity Supplied (thousand gallons)
4	467	-333
6	400	-200
8	333	-67
10	267	67
12	200	200
14	133	333

- a. What is the equilibrium price and quantity of the drink ? [1]
- b. Sketch the demand and supply curves of the cordial drink market and indicate the equilibrium. [1]
- c. Suppose that a \$0.27 per gallon tax is levied on the price received by sellers. Sketch the new supply curve and indicate the new equilibrium where the quantity and price are 194,000 gallons and \$12.18 respectively. [2]
- d. Indicate on your diagram the excess burden of the tax. How much is it in terms of dollar value ? [3]
- e. Indicate on your diagram the total tax revenue collected. How much is it in terms of dollar value ? [3]

Soalan 2

Keluk permintaan dan penawaran tahunan untuk minuman kordial dalam sebuah negeri adalah seperti berikut :

Harga	Kuantiti Diminta (ribu gellen)	Kuantiti Ditawarkan (ribu gellen)
4	467	-333
6	400	-200
8	333	-67
10	267	67
12	200	200
14	133	333

- a. Apakah harga dan kuantiti keseimbangan untuk minuman tersebut ? [1]
- b. Lakarkan keluk permintaan dan penawaran untuk minuman kordial tersebut dan tunjukkan titik keseimbangan. [1]
- c. Andaikan bahawa cukai sebanyak \$0.27 segelen dikenakan terhadap harga yang diterima oleh pengeluar. Lakarkan keluk penawaran yang baru dan tunjukkan keseimbangan baru di mana kuantiti dan harga keseimbangan baru adalah 194,000 gellen dan \$12.18 masing-masing. [2]
- d. Tunjukkan dalam gambarajah anda lebihan beban untuk cukai ini. Berapakah lebihan beban itu dalam dollar ? [3]
- e. Tunjukkan dalam gambarajah anda jumlah hasil cukai yang diperolehi oleh kerajaan. Berapakah jumlah tersebut dalam dollar ? [3]

SECTION D : SHORT-ANSWER QUESTIONS (16 MARKS)
ANSWER TWO OUT OF THE FOLLOWING FOUR QUESTIONS

Question 1

- a. What are the marginal conditions for efficiency ? [2]
- b. What is the impact of a deficit finance on the distribution of income and well-being ? [3]
- c. What are the major justifications for and economic consequences of tax preferences ? [3]

Soalan 1

- a. Apakah syarat marginal untuk kecekapan ? [2]
- b. Apakah impak pembiayaan melalui defisit terhadap pengagihan pendapatan dan "well-being" ? [3]
- c. Apakah justifikasi untuk "tax preferences" ? Apakah akibat ekonominya ? [3]

Question 2

- a. How does the exercise of monopolistic power prevent efficiency from being attained ? [3]
- b. What are the major alternatives to taxes as sources of government finance? [2]
- c. How does a progressive rate structure differ from a proportional rate structure ? [3]

Soalan 2

- a. Bagaimanakah penguatkuasaan kuasa monopoli boleh mengakibatkan kecekapan tidak tercapai ? [3]
- b. Apakah alternatif kepada cukai sebagai sumber pembiayaan kerajaan ? [2]
- c. Bagaimanakah struktur cukai progresif berbeza dengan struktur cukai berkadar ? [3]

Question 3

- a. What are externalities ? Give two example. Use a supply-demand analysis to show how a negative or positive externality prevents a perfectly competitive market from achieving efficiency. [5]
- b. What is a tax base ? List two major classes of tax bases, and give an example of a particular type of tax levied on each of the two major bases. [3]

Soalan 3

- a. *Apakah kesan luaran ? Berikan dua contoh. Gunakan analisis penawaran-permintaan untuk menunjukkan bagaimana suatu kesan luaran positif ataupun negatif mengakibatkan kecekapan tidak tercapai dalam pasaran persaingan sempurna.* [5]
- b. *Apakah asas cukai ? Senaraikan dua asas cukai yang penting, dan berikan satu jenis cukai yang dikenakan berdasarkan asas cukai tersebut.* [3]

Question 4

- a. What problems are likely to arise if persons try to supply public goods for themselves without cooperating and sharing costs ? [2]
- b. What are some of the problems that result when a government prints money rather than raise taxes to pay its expenses ? [2]
- c. Your state government currently imposes a retail sales tax of 10 percent but it exempts food, prescription drugs and some other services including consumption of electricity etc. Use supply-and-demand analysis to explain how the prices of untaxed consumption items can be affected by the retail sales tax even though they are not subject to taxation. How can changes in the prices of non-taxed items affect the incidence of the retail sales tax ? [4]

Soalan 4

- a. *Apakah masalah yang akan timbul kalau individu cuba menawarkan barang awam untuk mereka sendiri tanpa berkerjasama dan berkongsi kos ?* [2]
- b. *Apakah masalah yang akan timbul apabila kerajaan memilih untuk mencetak wang, dan tidak mengutip cukai untuk membiayai perbelanjaannya ?* [2]
- c. *Kerajaan negeri anda mengenakan cukai jualan sebanyak 10 peratus terhadap barangan dan perkhidmatan. Tetapi pengecualian diberikan untuk makanan, ubat dan perkhidmatan lain termasuk penggunaan elektrik. Gunakan analisis penawaran-permintaan untuk menerangkan bagaimana harga barangan dan perkhidmatan yang tidak dikenakan cukai berubah akibat daripada cukai jualan itu. Bagaimanakah perubahan harga tersebut boleh mempengaruhi insiden cukai jualan ?* [4]



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

Sistem Politik dan Kerajaan Tempatan di Malaysia
(*Political System and Local Government in Malaysia*)

SSP 2034

Peperiksaan : Akhir Semester : 2 Sesi 2002/2003
(Examination)

Jumlah Markah : 100% Tarikh : 05 Mac 2003
Wajaran untuk gred : 25% (Date)

Tempat : BS 25 Masa : 2:00pm – 4:30pm
(Place) (Time)

Jangkamasa : 2 jam 30 minit
(Duration)

Pensyarah : Stanley Bye Kadam Kiai
(Lecturer)

No Matrik Pelajar :

Program :

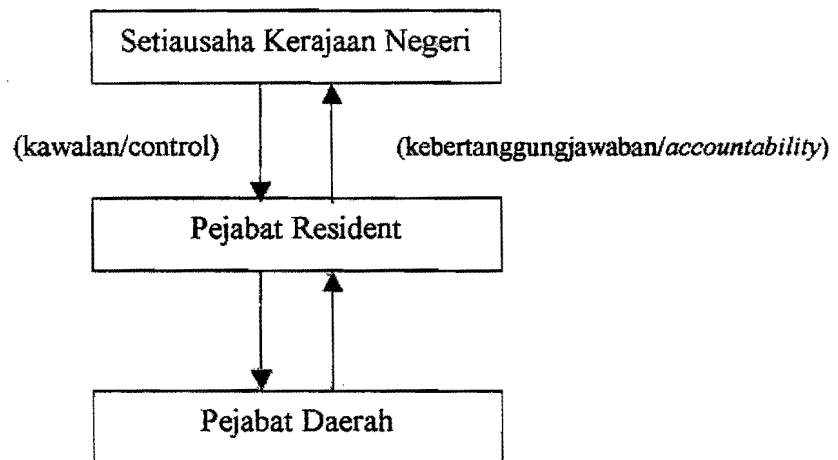
- Arahan : 1. Jawab semua soalan
(Instruction) (Answer all questions)
2. Baca soalan dengan teliti sebelum menjawab
(Read the questions carefully before answering)
3. Sila jawab dalam kertas jawapan yang disediakan.
(Write the answers in the answer sheet provided)
4. Anda boleh menjawab dalam bahasa Melayu atau bahasa Inggeris
(You may answer in Malay or English)

Soalan 1 (10%)

Satu daripada faktor yang menyebabkan kewujudan kerajaan tempatan adalah proses/konsep desentralisasi. Tuliskan apakah yang dimaksudkan dengan proses/konsep desentralisasi.

Soalan 2 (15%)

Carta 1
Struktur Pentadbiran Negeri Sarawak



Proses/konsep desentralisasi mempunyai 4 bentuk utama iaitu pengagihan/penyerahan kuasa (*devolution*), pecahan tumpuan (*deconcentration*), penurunan (*delegation*) dan pemindahan fungsi (*transfer of function*). Dengan merujuk kepada Carta 1 di atas, nyatakan dan huraikan bentuk desentralisasi manakah yang boleh digunakan untuk menerangkan kewujudan sistem pentadbiran daerah.

Soalan 3 (10%)

Terangkan maksud istilah “sumbangan membantu kadar” (*contribution in lieu of rates*).

Soalan 4 (10%)

Di negeri Sarawak, kuasa-kuasa (*authority*) majlis daerah telah ditetapkan dalam Ordinan Penguasa Tempatan (*Local Authroity Ordinance*). Dengan merujuk kepada ordinan tersebut atau berdasarkan nota kuliah nyatakan dan tuliskan kuasa-kuasa (*authority*) majlis daerah.

Soalan 5 (10%)

Satu masalah yang dihadapi oleh dunia sekarang ialah bagaimana untuk mewujudkan satu pembangunan yang mampan (*sustainable development*). Di peringkat tempatan, mengikut Bob Evans dan Susan Percy, penggerak utama matlamat ini adalah Local Agenda 21 (LA21) di mana LA21 memberi peluang kepada rakyat di kawasan/peringkat tempatan untuk terlibat dalam proses pembangunan yang mampan dan menggalakkan penglibatan (*participation*) rakyat dalam proses melaksanakan program pembangunan yang mampan. Terangkan apakah yang dimaksudkan oleh Evans dan Percy dengan konsep penglibatan dalam artikel mereka.

Soalan 6 (10%)

Anonja Wickramasinghe dalam artikelnya menjelaskan bagaimana Agenda 21 digunakan sebagai pendesak luaran (*external pressure*) supaya tindakan dapat diambil bagi mengurangkan ketidakseimbangan di peringkat tempatan (*local level*). Salah satu daripada prasyarat (*prerequisite*) untuk tindakan Agenda 21 di peringkat tempatan ialah perubahan persepsi terhadap pembangunan (*changes in development perception*). Terangkan apakah yang dimaksudkan dengan konsep ‘perubahan persepsi dalam pembangunan’.

Soalan 7 (15%)

Isu pembangunan perumahan adalah satu isu yang kritikal di mana-mana tempat. Kebanyakan impak pembangunan perumahan terhadap penggunaan tanah dan sumber adalah negatif dan tidak mampan (*unsustainable*). Oleh itu, kerajaan/penguasa tempatan, mengikut Angela Hull, haruslah merancang pembangunan dan mengambilkira pertumbuhan keluarga/isi rumah (*household*). Jelaskan apakah yang dimaksudkan dengan 'perancangan pertumbuhan keluarga' (*planning for household growth*) seperti mana yang diterangkan oleh Hull dalam artikel beliau.

Soalan 8 (10%)

Lesen merupakan salah satu daripada sumber hasil penguasa tempatan yang penting. Terangkan;

- (a) berikan 4 contoh sahaja kategori-kategori aktiviti yang akan dikenakan lesen (4%)
- (b) apakah tujuan sebenar pengenalan lesen tersebut (6%).

Soalan 9 (10%)

Kebanyakan aktiviti-aktiviti yang dijalankan oleh penguasa/kerajaan tempatan adalah bersifat sosial dan kesihatan awam (*public health*). Berikan 5 contoh aktiviti sosial dan 5 contoh aktiviti kesihatan awam yang disediakan oleh penguasa/kerajaan tempatan.



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

Kaedah Penyelidikan Sains Sosial untuk Pelajar Politik dan
Antarabangsa
(Social Research Methods for Politics and International Students)

SSF 2013

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester / Sesi	: Semester 2, sesi 2002/2003
Jumlah Markah	: 100 %	Tarikh (Date)	: 3 Mac 2003
Wajaran untuk gred :	: 25%	Masa (Time)	: 8:00am – 10:00am
Tempat (Place)	: BS 23	Jangkamasa (Duration)	: 2 Jam

Pensyarah
(Lecturer) : Stanley Bye Kadam Kiai

No Matrik Pelajar :

Program :

- Arahan
(Instruction) :
1. Program : (bulat 1 atau 2)
 1. Politik
 2. Antarabangsa
 2. Jawab semua soalan (*Answer all questions*)
 3. Baca soalan dengan teliti sebelum menjawab (*Read the questions carefully before answering*)
 4. Tulis jawapan dalam kertas jawapan yang disediakan (*Write the answers in the answer sheets provided*)
 5. Anda boleh menjawab dalam Bahasa Melayu atau Bahasa Inggeris (*You may answer in Malay or English*)

Soalan 1 (75%)

Anda telah disuruh untuk membuat satu kajian mengenai penyalahgunaan internet di CAIS oleh pelajar Fakulti Sains Sosial UNIMAS. Penyalahgunaan internet di sini didefinisikan sebagai melayari halaman website yang tidak bersifat akademik seperti menggunakan fasiliti internet CAIS untuk melayari website Kelab Bolasepak Manchester United.

- (a) Tuliskan satu tajuk yang paling sesuai untuk kajian anda (5%)
- (b) Tuliskan satu kenyataan masalah mengenai tajuk tersebut. Pastikan kenyataan masalah tersebut tidak melebihi 200 patah perkataan atau 4 perenggan (20%)
- (c) Tuliskan satu objektif umum untuk kajian anda (5%)
- (d) Tuliskan tiga objektif spesifik/khusus kajian anda (15%)
- (e) Nyatakan populasi kajian anda (5%)

Soalan 1 (75%)

Anda telah disuruh untuk membuat satu kajian mengenai penyalahgunaan internet di CAIS oleh pelajar Fakulti Sains Sosial UNIMAS. Penyalahgunaan internet di sini didefinisikan sebagai melayari halaman website yang tidak bersifat akademik seperti menggunakan fasiliti internet CAIS untuk melayari website Kelab Bolasepak Manchester United.

- (a) Tuliskan satu tajuk yang paling sesuai untuk kajian anda (5%)
- (b) Tuliskan satu kenyataan masalah mengenai tajuk tersebut. Pastikan kenyataan masalah tersebut tidak melebihi 200 patah perkataan atau 4 perenggan (20%)
- (c) Tuliskan satu objektif umum untuk kajian anda (5%)
- (d) Tuliskan tiga objektif spesifik/khusus kajian anda (15%)
- (e) Nyatakan populasi kajian anda (5%)
- (f) Nyatakan siapakah respondent anda (5%)
- (g) Bagaimanakah anda memilih/menentukan responden anda (5%)
- (h) Anda telah disuruh untuk menggunakan kaedah kuantitatif untuk kajian ini.
 - i. Nyatakan alat penyelidikan (*research instrument*) yang anda gunakan dalam kajian ini (5%).
 - ii. Nyatakan teknik pengumpulan data yang akan digunakan oleh anda di sini (iaitu bagaimana alat penyelidikan tersebut akan ditadbir) dan terangkan kenapa anda memilih teknik tersebut (10%).

Soalan 2 (15%)

Teknik pemerhatian (*observation technique*) mempunyai 2 kategori utama. Nyatakan kedua-dua kategori tersebut dan jelaskan apakah yang anda faham mengenai salah satu daripada 2 kategori tersebut.

Soalan 3 (10%)

Isikan perkataan / frasa yang sesuai di tempat kosong.

- (a) Teknik analisis kandungan (*content analysis*) adalah satu alat penyelidikan (*research instrument*) yang boleh digunakan untuk menganalisis tingkahlaku _____ daripada memahami proses _____ yang telah direkod di dalam _____, _____ dan _____ (5%).
- (b) Nyatakan 2 masalah yang akan dihadapi oleh penyelidik jika beliau menggunakan teknik penyelidikan analisis kandungan (*content analysis*) (5%).



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

Pengenalan Sains Politik

SSF1053

Peperiksaan : Akhir Semester : 2 Sesi 2002/2003
(Examination)

Jumlah Markah : 40% Tarikh : 5 Mac 2003
(Date)

Tempat : Dewan Unimas Masa : 10 pg – 11.30 pagi
(Place) (Time)

Jangkamasa : 1 jam 30 minit
(Duration)

Pensyarah : Mohd Faisal Syam bin Abdol Hazis dan Dr. Andrew Aeria
(Lecturer)

- Arahan :
(Instructions)
1. Kertas soalan ini mempunyai tiga bahagian iaitu Bahagian A, Bahagian B dan Bahagian C dan 9 mukasurat tercetak.
 2. Kesemua jawapan Bahagian A & B hendaklah dijawab dalam helaian jawapan objektif di mukasurat 9.
 3. Jawapan untuk Bahagian C hendaklah dijawab dalam ruang yang disediakan pada mukasurat yang sama.
 4. Sila tulis nombor kad matrik anda pada helaian jawapan objektif dan pada sudut kanan bahagian atas kertas jawapan Bahagian C.
 5. Sila kepilkan helaian jawapan objektif bersama kertas jawapan Bahagian C apabila menyerahkan jawapan peperiksaan ini.
 6. Jangan buka kertas soalan ini sehingga diberitahu.

Bahagian A (20 markah)

(Pilih satu jawapan sahaja dan hitamkan jawapan tersebut pada helaian jawapan objektif.)

1. Badan Eksekutif bagi kerajaan persekutuan di Malaysia mesti dipilih daripada kalangan anggota
 - a. Dewan Undangan Negeri
 - b. Parlimen
 - c. Perkhidmatan Awam
 - d. Kesemua di atas
2. Berikut ialah tanggungjawab seorang wakil rakyat **kecuali**
 - a. Menjadi wakil untuk setiap rakyat/pengundi dalam kawasan pilihan rayanya
 - b. Menjadi jurubicara atau agen politik kepada parti politik yang beliau wakili
 - c. Menjadi *watchdog* atau pemantau kepada segala tindak tanduk eksekutif melalui parlimen
 - d. Menjadi wakil untuk kepentingan peribadi pemimpin tersebut
3. Berikut ialah antara langkah kawalan yang dikenakan terhadap birokrasi **kecuali**
 - a. kawalan legislatif
 - b. menambah belanjawan
 - c. ombudsman
 - d. mempolitikkan birokrasi
4. Berikut ialah ciri-ciri birokrasi yang dianjurkan oleh Max Weber **kecuali**
 - a. Setiap jawatan (dan pegawai yang memegang jawatan tersebut) mempunyai tanggungjawab, kewibawaan dan kemahiran.
 - b. Kakitangan perkhidmatan awam menerima gaji tetap berdasarkan pangkat
 - c. Kerja yang dipikul merupakan kerjaya dan pekerjaan unggul kakitangan perkhidmatan awam
 - d. Pegawai perlu diberi kebebasan bertindak dan tidak dikawal
5. Ideologi yang menekankan kepada soal keadilan pengagihan material dalam masyarakat ialah
 - a. liberalisme
 - b. sosialisme
 - c. feminisme
 - d. anarkisme

6. Berikut ialah kenyataan yang benar tentang ideologi **kecuali**
 - a. Ideologi ialah susunan atau organisasi pendapat, sikap dan nilai yang mana melaluinya satu cara berfikir dan bertindak tentang manusia
 - b. Feminisme ialah ideologi yang muncul akibat perkembangan pergerakan wanita menuntut kesamarataan dan keadilan dari segi perundangan, perlembagaan dan kehidupan seharian masyarakat
 - c. Salah satu ciri asas ideologi sosialisme ialah penekanan kepada aktiviti pengeluaran dan pengagihan barang-barang dan perkhidmatan dalam masyarakat.
 - d. Ideologi tidak menuntut sebarang tindakan dalam membawa perubahan
7. Berikut ialah antara faktor-faktor yang mampu mempengaruhi pendapat umum **kecuali**
 - a. demografi
 - b. pendidikan
 - c. agama
 - d. iklim
8. Berikut ialah kenyataan yang benar mengenai birokrasi **kecuali**
 - a. Birokrasi memerlukan hirarki yang jelas agar tanggungjawab dan arahan dapat dipindahkan dengan berkesan.
 - b. Birokrasi berperanan dalam melaksanakan garis-garis panduan yang telah dinyatakan oleh sesuatu dasar awam
 - c. Birokrasi tidak perlu beroperasi dalam satu rangka prosedur yang tetap dan peraturan yang telus dalam memastikan ia mencapai matlamatnya
 - d. Kakitangan birokrasi dilantik dan bukannya dipilih dalam pilihan raya
9. Berikut ialah kenyataan yang benar mengenai pilihan raya **kecuali**
 - a. Pilihan raya ialah mekanisme untuk memilih pemimpin dalam sistem demokrasi berperwakilan
 - b. Pilihan raya berfungsi sebagai saluran komunikasi antara rakyat dan pemerintah
 - c. Pilihan raya di negara demokrasi liberal bertujuan untuk mengiakan pemimpin yang sudah sedia terpilih
 - d. Dalam sistem pilihan raya majoriti mudah, calon yang mendapat undi terbanyak akan diisytiharkan sebagai pemenang
10. Negara yang mengamalkan sistem dua parti ialah
 - a. Amerika Syarikat
 - b. Malaysia
 - c. Brunei
 - d. Indonesia

11. Semua sistem pemerintahan demokrasi liberal akan mengandungi elemen-elemen berikut **melainkan**
- a. penyertaan rakyat yang meluas
 - b. pemisahan kuasa antara cabang-cabang negara
 - c. sekatan terhadap media-massa atas sebab-sebab kepentingan nasional
 - d. perlembagaan dan undang-undang berdasarkan hak asasi manusia dan prinsip keadilan
12. Pendapat umum adalah penting bagi semua pemerintah kerana faktor-faktor berikut, **melainkan**
- a. Ia merupakan tanda dan ukuran sokongan rakyat terhadap pemerintah
 - b. Ia mencerminkan kebolehan pemerintah mempengaruhi penyertaan politik rakyat
 - c. Ia berupaya mempengaruhi kejayaan ataupun kegagalan sesuatu dasar awam
 - d. Ia menolong pemerintah menggubal dasar-dasar dan undang-undang
13. Manipulasi pendapat umum merupakan salah satu taktik politik dan merujuk kepada proses
- a. mempengaruhi kepatuhan rakyat kepada pemimpin dalam soal sosio-politik
 - b. mempengaruhi pemikiran awam melalui manifesto parti dan iklan politik
 - c. mempengaruhi ahli-ahli politik mengenai kelebihan program parti masing-masing
 - d. mempengaruhi sumber maklumat awam melalui media-massa
14. Antara dasar awam terpenting yang patut dilaksanakan oleh sebuah pemerintah yang bertanggungjawab ialah
- a. dasar keselamatan, ekonomi, politik dan sosial
 - b. dasar sosial, alam-sekitar, ekonomi dan kebajikan
 - c. dasar ekonomi, kebajikan, penyelidikan dan perindustrian
 - d. dasar alam sekitar, sosial, keselamatan dan pengangkutan
15. Ahli falsafah yang mula-mula mempelopori pengkajian birokrasi melalui kaedah sosiologi ialah
- a. Woodrow Wilson
 - b. Frank Goodnow
 - c. Max Weber
 - d. Adam Smith
16. Hak asasi manusia wujud secara semulajadi dalam konteks demokrasi liberal dan mencerminkan nilai-nilai tersebut, **melainkan**
- a. keunggulan kepentingan negara berbanding kepentingan rakyat
 - b. kesucian maruah setiap individu yang tidak dapat dicabuli
 - c. keutuhan kemuliaan dan prinsip kesamarataan bagi semua umat manusia
 - d. aspirasi manusia menikmati keamanan berasaskan kebebasan-kebebasan politik, sivil dan sosial

17. Undang-undang mempunyai dua fungsi, iaitu
- a. mengawal penyalahgunaan kuasa oleh kumpulan-kumpulan berkepentingan dan menggariskan peraturan terhadap kelakuan jenayah
 - b. mengawal masyarakat dan menggariskan keistimewaan negara dalam masyarakat
 - c. menggariskan peraturan kelakuan masyarakat dan menggariskan peraturan kontrak antara individu dalam masyarakat
 - d. menggariskan ikatan-ikatan antara individu dengan negara serta mengawal hubungan antara kedua-dua pihak ini
18. Apakah peranan kehakiman dalam sistem perundangan sesuatu negara?
- a. menyokong pihak negara memerintah negeri dengan mengawal jenayah di kalangan rakyat berasaskan undang-undang tertentu
 - b. mengadili kes-kes jenayah dan kes-kes sivil yang melibatkan cabang-cabang negara yang lain
 - c. menjamin hak asasi manusia rakyat, seterusnya menginterpretasi undang-undang serta menentukan, berdasarkan bukti kukuh, siapa bersalah dan siapa tidak bersalah di sisi undang-undang
 - d. menyasat mereka yang disyaki melanggar undang-undang tertentu dalam mahkamah tertentu demi menjamin keselamatan nasional dan keharmonian rakyat
19. Pemisahan kuasa antara cabang-cabang eksekutif, legislatif dan kehakiman dalam sistem demokrasi adalah penting sebab
- a. ia mendorong pengendalian kuasa politik secara licin dan sempurna oleh pemerintah
 - b. ia mempertingkatkan kecekapan cabang-cabang tersebut dalam pemerintahan negara
 - c. ia menjamin kawalan terhadap penyalahgunaan kuasa oleh pemerintah dan menyeimbangkan kuasa antara setiap cabang agar membantu pergerakan sistem politik
 - d. ia membantu pihak eksekutif memerintah negeri melalui satu sistem penyelenggaraan kuasa politik yang jelas dan teratur.
20. Politik banyak mempengaruhi kehidupan masyarakat. Antara satu isu yang tidak dipengaruhi oleh politik ialah
- a. pembuatan keputusan bersama mengenai sumber-sumber tertentu
 - b. jenis fesyen pakaian yang dapat dipakai oleh individu dalam ruang awam
 - c. perasaan emosi seseorang terhadap pasangan yang dicinta
 - d. jenis kepercayaan yang dibenarkan dalam sesuatu masyarakat.

Bahagian B (10 markah)

(Pilih sama ada kenyataan berikut betul atau salah dan hitamkan jawapan pada helaian jawapan objektif.)

1. Totalitarian ialah bentuk pemerintahan terhad di mana kuasa memerintah dibataskan melalui satu perlembagaan yang menggariskan secara rasmi dan jelas tanggungjawab pemerintah yang sah.
2. Feminisme ialah ideologi yang menekankan kepada hakikat bahawa setiap individu secara semulajadinya rasional dan berupaya membuat pilihan-pilihan yang rasional.
3. Perlembagaan mempunyai dua jenis iaitu perlembagaan bertulis dan perlembagaan tidak bertulis.
4. Malaysia mempunyai dua peringkat pilihan raya sahaja iaitu pilihan raya nasional dan pilihan raya kerajaan tempatan.
5. Dalam sebuah negara yang tidak mengamalkan demokrasi, pendapat umum digunakan sebagai asas kepada pengubalan dasar.
6. Malaysia mempunyai sistem pilihan raya yang bercorak perwakilan nisbah.
7. Amnya, mereka yang tidak mempunyai tahap pendidikan yang tinggi dan tidak terdedah kepada maklumat akan mempunyai pendapat umum yang kurang jelas.
8. Pilihan raya yang pertama dijalankan di Tanah Melayu ialah pilihan raya kerajaan tempatan Pulau Pinang pada tahun 1952.
9. Teori Paksaan merupakan teori asal-usul negara yang paling berpengaruh dan dominon.
10. Kumpulan berkepentingan tidak berpersatuan ialah kumpulan yang timbul secara spontan apabila timbul sesuatu isu yang tertentu.
11. Sistem demokrasi yang sihat bukan hanya membabitkan institusi-institusi negara dan pemerintah tetapi juga mencerminkan penyertaan politik daripada masyarakat madani.

12. Pengkelasan sesuatu sistem pemerintahan moden adalah berasaskan prinsip penghadan/penyekatan kuasa pemerintah serta institusi-institusi pemerintahan seperti yang termaktub dalam perlembagaan.
13. Menurut Gabriel Almond, lazimnya wujud satu pendapat umum terhadap isu sosial, politik dan ekonomi yang mewakili kepentingan bersama semua masyarakat.
14. Pendapat umum di Malaysia yang diukur melalui peratusan undi yang diperolehi oleh sesuatu parti politik semasa pilihan raya merupakan tanda ukuran sokongan politik yang amat tepat dan tajam.
15. Ideologi berkait rapat dengan politik sebab ia menjadi wadah pegangan prinsip normatif dan pergerakan idea demi membawa perubahan sosial.
16. Dasar awam selalunya dilaksanakan berasaskan kepentingan negara tanpa mengira implikasi kos ekonomi ataupun kesan sosial.
17. Birokrasi rasional merupakan birokrasi yang beroperasi secara seragam, dengan kebolehjangaan, dan di bawah kawalan peraturan bertulis serta penyeliaan dalaman.
18. Hak asasi manusia dapat dicabuli oleh negara atas alasan keselamatan nasional.
19. Struktur Kehakiman Malaysia terdiri daripada enam jenis mahkamah berhiraki, iaitu Mahkamah Persekutuan, Mahkamah Rayuan, Mahkamah Tinggi, Mahkamah Sesyen, Mahkamah Magistret dan Mahkamah Syariah.
20. Persekutuan Malaysia ditubuhkan pada 16 Sept 1963.

Program Pengajian: _____

Jawab semua soalan ini dengan tepat dan ringkas.

No. Matrik: _____

Program Pengajian: _____

4. Apakah asas konsep “perwakilan” dalam sistem politik demokrasi-liberal?

5. Bincangkan kelebihan sistem pilihanraya kaedah bernisbah (*proportional voting system*) berbanding sistem pilihanraya kaedah majoriti simpel (*simple majority system*).

No. Matrik: _____

Program Pengajian: _____

SSF1053 PENGENALAN SAINS POLITIK
UJIAN AKHIR SEMESTER
KERTAS JAWAPAN

Bahagian A (20 markah)

Hitamkan satu jawapan sahaja.

- | | |
|------------------------------|-----------------------------|
| 1. =A= =B= =C= =D= | 11. =A= =B= =C= =D= |
| 2. =A= =B= =C= =D= | 12. =A= =B= =C= =D= |
| 3. =A= =B= =C= =D= | 13. =A= =B= =C= =D= |
| 4. =A= =B= =C= =D= | 14. =A= =B= =C= =D= |
| 5. =A= =B= =C= =D= | 15. =A= =B= =C= =D= |
| 6. =A= =B= =C= =D= | 16. =A= =B= =C= =D= |
| 7. =A= =B= =C= =D= | 17. =A= =B= =C= =D= |
| 8. =A= =B= =C= =D= | 18. =A= =B= =C= =D= |
| 9. =A= =B= =C= =D= | 19. =A= =B= =C= =D= |
| 10. =A= =B= =C= =D= | 20. =A= =B= =C= =D= |

Bahagian B (10 markah)

Hitamkan satu jawapan sahaja.

- | | |
|-------------------------|-------------------------|
| 1. =Betul= =Salah= | 11. =Betul= =Salah= |
| 2. =Betul= =Salah= | 12. =Betul= =Salah= |
| 3. =Betul= =Salah= | 13. =Betul= =Salah= |
| 4. =Betul= =Salah= | 14. =Betul= =Salah= |
| 5. =Betul= =Salah= | 15. =Betul= =Salah= |
| 6. =Betul= =Salah= | 16. =Betul= =Salah= |
| 7. =Betul= =Salah= | 17. =Betul= =Salah= |
| 8. =Betul= =Salah= | 18. =Betul= =Salah= |
| 9. =Betul= =Salah= | 19. =Betul= =Salah= |
| 10. =Betul= =Salah= | 20 =Betul= =Salah= |



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

Pengenalan Undang-Undang Antarabangsa

SSP 2083

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester / Sesi	: Semester 2, sesi 2002/2003
Jumlah Markah	: 50	Tarikh (Date)	: 5 Mac 2003
Wajaran kpd gred	: 30%		
Tempat (Place)	: BS 8	Masa (Time)	: 2:00pm – 4:00pm
		Jangkamasa (Duration)	: 2 Jam

Pensyarah
(Lecturer) : WAN NOOR HALIZAN WAN ZAN

No Matrik Pelajar :

Program :

- Arahan
(Instruction) :
1. Kertas soalan ini mengandungi 4 mukasurat.
 2. Sila jawab semua soalan dalam Bahagian A.
Sila jawab DUA soalan pilihan dalam Bahagian B

Penilaian
(Evaluation) :

Bahagian	Markah	Jumlah Besar (30%)
A	/20	
B	/30	
Jumlah	/50	

No. matrik: _____

Bahagian A

Arahan:

Pelajar mestilah menjawab semua soalan di dalam ruang yang disediakan. Sebarang jawapan yang ditulis melebihi ruangan tersebut (seperti di belakang mukasurat) tidak akan dibaca/dilayan.

1. Senaraikan lima hak sesebuah negara pantai (*coastal*) ke atas wilayah laut (*territorial sea*) yang tertakluk di bawah pemerintahannya. (2 markah)
2. Apakah garis panduan/permulaan yang digunakan untuk membuat ukuran wilayah laut (*territorial sea*)? (1 markah)
3. Berapakah jarak maksimum dari pantai sesebuah negara boleh menuntut wilayah laut (*territorial sea*) seperti yang termaktub dalam *Law of the Sea 1982*? (1 markah)

No. matrik: _____

- [illegible]

No. matrik: _____

7. Negara Membangun dan Negara Maju mempunyai perbezaan pendapat mengenai hak pengeksploitasian dasar laut dalam (*deep sea bed*). Terangkan apakah perbezaan tersebut. (2 markah)
8. Apakah tiga badan Autoriti Dasar Laut Antarabangsa (*International Sea Bed Authority*) dan fungsi setiap badan tersebut? (3 markah)
9. Apakah yang dimaksudkan dengan *Jus Ad Bellum*? (2 markah)
10. Terangkan dengan ringkas perbezaan undang-undang antarabangsa sebelum dan selepas 1945 mengenai penggunaan kekerasan di antara dua (atau lebih) negara apabila berlakunya perbalahan. (3 markah)

Bahagian B

Arahan: Sila jawab dua soalan sahaja. Untuk bahagian ini pelajar hanya dibenarkan menulis jawapan sebanyak tiga mukasurat maksimum bagi setiap soalan. Sebarang penulisan yang lebih dari itu tidak akan dilayan/dibaca.

Soalan pilihan (Pilih dua)

1. Artikel "*Making rules for governing the global commons...*" oleh Thomas Brauning (2000) membincangkan proses pembikinan *Law of the Sea* (LOS) terutamanya mengenai isu aktiviti penggalian di laut dalam (*Deep-sea mining*). Berbagai masalah telah timbul pada mulanya LOS ditubuhkan dalam tahun 1982. Walau bagaimanapun, beberapa perubahan telah dilakukan untuk memperolehi lebih sokongan dan juga supaya LOS dapat diimplimentasikan.

Bincangkan apakah masalah yang dihadapi semasa 1982, dan apakah perubahan yang dilakukan pada tahun 1994. Mengapakah perubahan ini dilakukan dan apakah implikasinya ke atas Negara Membangun, Negara Maju dan juga alam sekitar (sumber laut khasnya)? (15 markah)

2. Daniel Bodansky di dalam artikel "*The legitimacy of international governance...*" (1999) membincangkan menerangkan kepentingan keabsahan (*legitimacy*) dalam Undang-undang Antarabangsa.

Bincangkan kelemahan Undang-undang Antarabangsa semasa, definisi, kepentingan dan tiga asas keabsahan bagi Undang-undang Antarabangsa. (15 markah)

3. Israel sering menjustifikasi tindakan militer dan penaklukan/penempatan di *Occupied territories* atas alasan keselamatan negara, walaupun ia menyalahi undang-undang antarabangsa. Keselamatan negara ini dikatakan berlainan situasinya dengan keselamatan negara-negara lain secara amnya.

Apakah alasan bagi pengecualian atau keistimewaan tersebut? Gile Merom di dalam artikel "*Israel's national security and the myth of exceptionalism*" (1999) menyangkal pengecualian ini dengan membandingkan keselamatan beberapa negara lain dengan keselamatan negara Israel. Huraikan perbincangan artikel tersebut. (15 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

EKOLOGI POLITIK

SSP 3073

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester / Sesi	: Semester 2, sesi 2002/2003
Jumlah Markah	: 50	Tarikh	: 3 Mac 2003
Wajaran kpd gred	: 30%	(Date)	
Tempat (Place)	: BS 18	Masa	: 2:00pm – 4:00pm
		(Time)	
		Jangkamasa (Duration)	: 2 Jam

Pensyarah
(Lecturer) : WAN NOOR HALIZAN WAN ZAN

No Matrik Pelajar :

Program :

Arahan
(Instruction) :

1. Kertas soalan ini mengandungi 4 mukasurat.
2. Sila jawab semua soalan dalam Bahagian A.
Sila jawab soalan wajib dan satu soalan pilihan dalam Bahagian B.

Penilaian
(Evaluation) :

Bahagian	Markah	Jumlah Besar (30%)
A	/20	
B	/30	
Jumlah	/50	

No. matrik: _____

4. Secara ringkas apakah Pensijilan Pengurusan Hutan (*Forest Management Certification*)? (2 markah)
5. Senaraikan ciri-ciri *Forest Stewardship Council* (FSC)? (2 markah)
6. Apakah ciri-ciri Pengurusan Ekologi Kolektif (*Collective Ecological Management*)? (3 markah)
7. Di dalam artikel "*A practitioner's view of conservation and development in Africa*," Ndiaye (2001) berpendapat bahawa selain daripada penduduk tempatan, komuniti antarabangsa dan sektor bisnes juga penting di dalam pengurusan Taman Negara Djoudj di Senegal. Mengapakah kedua-dua golongan ini penting dan apakah peranan mereka? (3 markah)

No. matrik: _____

8. Pada tahun 1994, Mahkamah Tinggi Malaysia telah mengarahkan pemberhentian kerja pembinaan Empangan Bakun. Namun, ia diteruskan juga selepas tertangguh buat seketika sahaja. Kerja pembinaan sekali lagi diberhentikan pada tahun 1997. Terangkan justifikasi ia ditangguhkan buat pertama kali pada tahun 1994 dan kali kedua pada tahun 1997? (3 markah)
-

Soalan Bonus

Bincangkan dengan ringkas salah satu episod (episod 6 – 9) rancangan video yang telah ditayangkan di dalam kelas. (3 markah)

Bahagian B

Arahan: Sila jawab soalan wajib dan satu soalan pilihan dalam kertas jawapan yang disediakan. Untuk bahagian ini pelajar dibenarkan menulis sepanjang empat mukasurat maksimum (ini termasuk di belakang mukasurat) untuk setiap soalan. Sebarang penulisan yang lebih dari itu tidak akan dilayan/dibaca.

Penting: Jawapan anda mestilah memberi perbincangan yang mendalam oleh kerana markah yang diagihkan adalah tinggi untuk bahagian ini.

Soalan wajib

Negara kita kini berhadapan dengan masalah pencemaran udara yang semakin serius terutama di bandar-bandar besar seperti Kuala Lumpur dan Pulau Pinang. Terangkan punca masalah ini dan apakah langkah yang sedang diambil oleh kerajaan. Nilai kan keberkesanan langkah ini. Berikan cadangan dan rangka polisi bagi mengatasi masalah ini. Pastikan anda mengenalpasti semua aktor yang terlibat dan kepentingan mereka juga dipertimbangkan. Justifikasikan cadangan anda dari aspek kecekapan dan keberkesanan (*efficiency & effectiveness*). (15 markah)

Soalan pilihan

1. Menurut Connelly & Smith (1999), terdapat tiga kaedah utama di dalam menyelesaikan masalah alam sekitar, iaitu: secara sukarela, secara penguatkuasaan, dan secara penggunaan dasar ekonomi & pasaran. Bincangkan setiap satu. Apakah kelebihan dan kelemahan masing-masing? Berikan contoh-contoh. (15 markah)
2. Sham Sani di dalam buku *Environment and Development in Malaysia* (1993) mengenalpasti tiga isu/halangan utama di dalam pengurusan alam sekitar di Malaysia. Bincangkan setiap satu masalah yang dimaksudkan beliau. (15 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

(POLITIK NEGARA MEMBANGUN)

(SSP 3043)

Peperiksaan (Examination) : Akhir Semester : 2 (Sesi 2002/2003)

Jumlah Markah : 100 Tarikh (Date) : 25 Februari 2003

Tempat (Place) : DK6 Masa (Time) : 2.00 – 4.00 p.m.

Jangkamasa (Duration) : 2 jam

Pensyarah (Lecturer) : Puan Noor'ain Aini

Arahan (Instruction) :

1. Kertas soalan ini mengandungi 5 halaman bercetak.
2. Sila jawab kesemua soalan dalam Bahagian A dan B di atas kertas soalan ini.
3. Sila jawab TIGA soalan sahaja dari Bahagian C di atas kertas jawapan yang disediakan.

Penilaian (Evaluation) :

Bahagian	Markah penuh	Markah diperolehi	Peratusan (30%)
A	20		
B	20		
C	60		
Jumlah			

BAHAGIAN A: ANEKA PILIHAN (20 MARKAH)

Sila tandakan jawapan yang paling tepat untuk setiap soalan berikut:

1. Berakhirnya Perang Dunia II pada tahun 1945 menandakan tamatnya dominasi Eropah ke atas kawasan-kawasan jajahan mereka atas sebab-sebab berikut KECUALI ...
 - a. kuasa-kuasa koloni kehilangan minat untuk mengekalkan empayar-empayar yang jauh akibat kemusnahan teruk yang dialami oleh negara mereka semasa perang
 - b. kemenangan Jepun pada awal perang menyemai semangat nasionalisme dan keyakinan diri yang kuat di kalangan rakyat Negara Dunia Ketiga untuk bangkit menentang penjajah
 - c. tekanan dari PBB yang mengeluarkan deklarasi mengisytiharkan konsep pemerintahan sendiri
 - d. prinsip "self-determination" yang diperjuangkan oleh elit-elit nasionalis menimbulkan sentimen anti-imperialis yang menggugat kuasa-kuasa koloni Eropah
2. Semangat kedaerahan amat kuat di kalangan penduduk di kawasan pedalaman atas sebab-sebab berikut KECUALI ...
 - a. kawasan-kawasan tersebut jauh ketinggalan dari segi kemudahan pengangkutan barangan seperti rangkaian jalan raya dan landasan keretapi
 - b. kepelbagaian agama dan bahasa yang diamalkan menyebabkan penduduk lebih menyanjung pemimpin politik, sosial dan agama tempatan
 - c. bilangan penduduk yang mempunyai alat-alat komunikasi idea seperti radio, televisyen dan sebagainya masih berada pada tahap yang rendah
 - d. simbol kewiraan dan perjuangan adalah berbentuk nasional, iaitu merangkumi kawasan di luar persekitaran kampung dan wilayah
3. Masyarakat di negara Barat dibahagikan kepada kelas-kelas berikut KECUALI ...
 - a. kelas atasan - *leisure class*
 - b. kelas bawahan - *working class*
 - c. pertengahan - *bourgeoise/middle class*
 - d. kelas pertengahan - *proletariat/middle class*
4. Perpindahan penduduk di Negara Dunia Ketiga berterusan walaupun selepas negara mencapai kemerdekaan atas beberapa sebab berikut KECUALI ...
 - a. perpindahan disebabkan oleh pembahagian wilayah
 - b. perpindahan akibat penderitaan selepas kalah dalam peperangan
 - c. perpindahan akibat ancaman dan pengaruh komunis di kawasan-kawasan bandar
 - d. perpindahan akibat galakan pengembaraan udara yang dilakukan selepas perang

5. Hubungan patron-klien penting kepada perkembangan politik Negara Membangun kerana sebab-sebab berikut KECUALI ...
- ia merupakan saluran utama bagi golongan miskin untuk terlibat dalam aktiviti politik
 - ia membantu elit-elit politik membina institusi moden bagi mendorong dan membawa rakyat kepada penglibatan politik yang produktif dan membina
 - ia membolehkan patron menggunakan pengaruh mereka untuk melaksanakan polisi awam di peringkat tempatan
 - ia merupakan sumber maklumat untuk elit-elit moden menggubal polisi dalam usaha menyelesaikan masalah bersama
6. Menurut pejuang-pejuang kebangsaan di Afrika dan Timur Tengah yang menentang pemerintahan mutlak raja-raja, ajaran 3 serangkai yang baru merangkumi konsep-konsep berikut KECUALI ...
- Modenisasi
 - Nasionalisme
 - Revolusi
 - Republikanisme
7. Latihan, pergaulan dan pendidikan yang diterima di akademi tentera menanam sikap dan nilai yang berbeza di kalangan tentera berbanding dengan orang-orang awam. Perbezaan-perbezaan tersebut adalah seperti berikut KECUALI ...
- kesedaran terhadap konsep nasionalisme dan perpaduan yang nyata
 - kesedaran terhadap keperluan mempunyai kemahiran pengurusan dan teknikal yang lebih baik daripada pemerintahan awam
 - kesedaran terhadap perbezaan antara status atau taraf kedudukan negara masing-masing berbanding dengan Negara Maju
 - kesedaran yang mendalam terhadap kesan usaha modenisasi, *westernization* dan pembangunan
8. Antara berikut, mana satukah BUKAN sebab mengapa komuniti asing Cina menyisihkan diri daripada terlibat dalam hal ehwal politik tempatan?
- Fahaman perkauman
 - Ideologi komunisme
 - Sikap apati politik
 - Kesetiaan orang Cina terhadap negara asal

9. Secara amnya, sistem pemerintahan tidak langsung yang diamalkan oleh pihak koloni dianggap perlu kerana ...
- I. mengurangkan bilangan orang Eropah yang diperlukan bagi mengawasi kawasan yang terpencil
 - II. menimbulkan kesetiaan dan keamanan bagi tanah jajahan melalui pengekalan tradisi lama
 - III. melemahkan perasaan nasionalisme kerana sebarang kritikan atau kesetiaan ditujukan kepada pemerintah tempatan, bukan pentadbir kolonial
 - IV. mengelakkan semangat nasionalisme dan perpaduan rakyat kerana rakyat kurang kesedaran politik
- a. I dan II
 - b. I, II dan IV
 - c. I dan IV
 - d. Kesemua di atas
10. Kebanyakan pemimpin Negara Membangun gagal dalam usaha mereka mendirikan institusi untuk rakyat tradisional atas sebab-sebab berikut KECUALI ...
- I. Kebanyakan elit pemimpin mendapat pendidikan barat sehingga menyebabkan mereka tidak peka kepada nilai-nilai penting yang terdapat dalam kehidupan tradisi
 - II. Elit-elit tersebut gagal menubuhkan institusi yang boleh menyokong dan mempertahankan nilai-nilai kemodenan yang mereka bawa
 - III. Elit-elit pemimpin mendapat tentangan daripada kuasa politik tradisional yang menentang perubahan ke arah kemodenan
 - IV. Hubungan elit pemimpin dengan masyarakat tradisi yang bersifat tetap kerana agen perubahan sosial akan tinggal menetap di kawasan-kawasan di mana mereka berkhidmat
- a. I sahaja
 - b. II sahaja
 - c. III sahaja
 - d. IV sahaja

BAHAGIAN B: SOALAN DWI-PILIHAN (20 MARKAH)

Sila tandakan jawapan yang betul untuk setiap soalan berikut.

1. Golongan 'assimilados' di Amerika Selatan terdiri daripada anak-anak tempatan yang dianggap tidak cukup bertamadun dan setaraf dengan kedudukan orang-orang Eropah. (BETUL/SALAH)
2. Terminologi 'kelas' tidak menggambarkan hirarki sosial dan ekonomi kerana kedudukan individu-individu dalam taraf kelas yang lebih tinggi tidak semestinya melambangkan bahawa mereka mempunyai status, kelebihan, prestij dan kuasa. (BETUL/SALAH)
3. Salah satu sebab kegagalan kapitalisme komersil ialah campur tangan kerajaan dalam meregulasi aktiviti-aktiviti pengeluaran dengan menggubal akta-akta perniagaan untuk membolehkan industri-industri terus bersaing. (BETUL/SALAH)
4. Masyarakat yang bercirikan komunalisme terbentuk apabila faktor-faktor seperti kaum, bahasa, agama dan identiti lain membatasi pergaulan dan kehidupan sesebuah masyarakat tersebut. (BETUL/SALAH)
5. Dua faktor paling penting bagi proses penyatuan rakyat adalah agama dan budaya tempatan. (BETUL/SALAH)
6. Tentera terlibat dalam politik kerana beranggapan bahawa keunggulan perjuangan nasional telah dikhianati oleh ahli-ahli politik yang mempunyai kepentingan dan agenda politik sendiri, mengamalkan rasuah dan saling berselisihan. (BETUL/SALAH)
7. Kebimbangan yang berterusan terhadap rampasan kuasa yang mungkin dilakukan oleh tentera boleh menjadi faktor pemantapan dan bukannya perpecahan politik sesebuah negara. (BETUL/SALAH)
8. Pengaruh elit agama kekal di beberapa bahagian politik nasional disebabkan parti-parti politik yang bersifat konservatif dan kedesaan masih memerlukan kepimpinan dan sokongan tokoh-tokoh agama tersebut walaupun peranan mereka mungkin berbeza. (BETUL/SALAH)
9. Perubahan politik dalam sistem pemerintahan beraja berlaku dalam bentuk revolusi, bukannya evolusi sehingga menyebabkan pemerintahan beraja berperlembagaan tidak dapat ditubuhkan dengan kukuh. (BETUL/SALAH)
10. Pengekalan adat istiadat dan agama masing-masing pada zaman kolonial menghasilkan integrasi kaum yang padu dan menghapuskan perasaan curiga antara komuniti asing dengan penduduk tempatan. (BETUL/SALAH)

BAHAGIAN C: ESEI PANJANG (60 MARKAH)

SOALAN WAJIB: Pelajar diwajibkan menjawab soalan berikut.

1. Rumuskan idea utama yang dibincangkan oleh Zaki Laidi dalam tulisan beliau bertajuk '*East-West Relations*' (1990). (20 markah)

SOALAN PILIHAN: Pelajar dikehendaki menjawab 2 daripada soalan-soalan pilihan berikut.

1. Setelah mencapai kemerdekaan, kerajaan baru lazimnya menghadapi kesukaran dalam usaha untuk melakukan penyatuan nasional di kalangan rakyat yang baru dimobilisasi. Bincangkan 2 bentuk halangan terhadap penyatuan nasional tersebut berserta contoh bagi setiap satu. (20 markah)
2. Tentera memainkan peranan yang penting serta pelbagai di dalam politik Negara-negara Membangun. Bincangkan 2 peranan tentera tersebut berserta contoh bagi setiap satu. (20 markah)
3. Bincangkan 2 jenis elit politik tradisional yang terdapat di Negara-negara Membangun serta nyatakan sebab-sebab berkurangnya pengaruh mereka di dalam kehidupan politik sesebuah masyarakat tempatan tersebut. (20 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

Pemikiran Politik Moden

SSP2023

Peperiksaan : Akhir Semester : 2 Sesi 2002/2003
(Examination)

Jumlah Markah : 30% Tarikh : Februari 28, 2003
(Date)

Tempat : BS 22 Masa : 8:30 – 10 pagi
(Place) (Time)

Jangkamasa : 1 jam 30 minit
(Duration)

Pensyarah : Cik Poline Bala
(Lecturer)

No Matrik Pelajar :

Arahan : Peperiksaan ini dibahagi kepada 2 bahagian:
(Instruction) Bahagian A, Bahagian B
Bahagian A: Soalan - soalan esei
Bahagian B: Soalan Objektif. Bulatkan jawapan yang sesuai

No. Matrik: _____

Bahagian A: Soalan - Soalan Esei (20%)

i) Soalan Wajib:

- 1) Apakah yang dimaksudkan dengan ideologi politik? Pada pendapat anda, adakah ideologi-ideologi politik mempunyai fungsi dalam masyarakat? Jika ya, kenapakah kita memerlukan ideologi dalam kehidupan masyarakat? Jika tidak, kenapa ianya tidak penting? (10%)

ii) Soalan Pilihan: Pilih salah satu daripada soalan-soalan berikut:

- 2) Nyatakan secara ringkas perbezaan di antara nasionalisme sivik (rasmi) dan nasionalisme etnik? Pada pendapat anda jenis nasionalisme manakah memainkan peranan penting dalam politik dunia hari ini? (10%)
- 3) Apakah idea-idea asas yang dibangkang oleh ideologi Anarkisme? Apakah kritikan-kritikan terhadap idea-idea Anarkisme dan bagaimanakah pelopor-pelopor ideologi ini membidas kritikan-kritikan tersebut? (10%)

Bahagian B: Soalan Objektif. Bulatkan jawapan yang sesuai. (10%)

1. Salah satu daripada idea asas ideologi ini adalah, manusia boleh hidup secara adil dan dalam keadaan harmoni tanpa kewujudan kerajaan. Kerajaan itu sebenarnya adalah merbahaya kepada masyarakat di samping menjadi akar pembaziran dalam masyarakat.

Kenyataan di atas menerangkan tentang ideologi _____.

- a. Fasisme
 - b. Nasionalisme
 - c. Anarkisme
 - d. Sosialisme
2. Semua ideologi di bawah ini menekankan **kebebasan individu** sebagai salah satu idea asas **kecuali**:
- a. Liberalisme
 - b. Anarkisme
 - c. Fasisme
 - d. Konservatisme Libertarian
3. Peristiwa-peristiwa bersejarah berikut telah memainkan peranan penting dalam sejarah perkembangan ideologi-ideologi politik yang kita telah pelajari dalam kursus Pemikiran Politik Moden semester ini **kecuali**:
- a. Revolusi Perancis (abad ke 18)
 - b. Revolusi Industri (abad ke 18)
 - c. Perluasan kuasa Kesultanan Melaka
 - d. Zaman Enlightenment di Eropah (abad ke 18)
4. Salah satu daripada hasil penulisan utama Karl Marx ialah:
- a. Utopia (1516)
 - b. Two Treaties of Government (1689)
 - c. Manifesto of the Communist Party (1848)
 - d. Fabian Society (1884)

No Matrik : _____

5. Daripada senarai berikut yang manakah **BUKAN** idea-idea asas Fasisme sebagai sebuah ideologi politik?
- Ia menafikan nilai-nilai liberal yang disarankan oleh Liberalisme
 - Ia mendokong keagungan sebuah pemerintah organik yang mempunyai kuasa mutlak dalam masyarakat
 - Ia mengangkat naluri dan kedudukan (*superiority*) sesebuah etnik dan bangsa pada tahap yang tinggi
 - Ia menolak perubahan secara mendadak dan inovatif daripada berlaku dalam masyarakat
6. Kenyataan-kenyataan berikut adalah benar **KECUALI**:
- Ideologi ekologiisme memainkan peranan penting dalam meningkatkan kesedaran kita terhadap alam sekitar
 - Idea-idea asas ekologiisme merangkumi kritikan-kritikan asas terhadap cara kehidupan masyarakat industri dan sistem pengeluaran perindustrian moden
 - Ekologiisme sebagai sebuah ideologi politik menyarankan agar individu dalam masyarakat hidup terpisah daripada alam sekitar dan mengeksploitasikan sepenuhnya sumber-sumber alam yang ada
 - Bentuk masyarakat yang paling ideal mengikut pemegang-pemegang ideologi ekologiisme adalah sebuah masyarakat yang wujud dalam keadaan seimbang (*equilibrium*) dengan alam sekitar
7. Asas kepada ideologi berikut adalah mendapatkan persamaan taraf dengan golongan lelaki dan memperolehi kebebasan sebagai satu golongan yang bebas:
- Feminisme
 - Konservatisme
 - Ekologiisme
 - Sosialisme
8. Ideologi _____ menekankan bahawa perhubungan yang wujud di antara pemerintah dan individu adalah berasaskan kepada amalan pengeksploitasian di mana golongan pemerintah menindas individu-individu dalam masyarakat. Ini berbeza dengan idea asas ideologi _____ yang menekankan bahawa manusia tidak mempunyai keupayaan untuk memerintah diri sendiri oleh itu memerlukan golongan elit untuk memimpin mereka.
- fasisme, kapitalisme
 - sosialisme, konservatisme
 - liberalisme, sosialisme
 - fasisme, nasionalisme

No Matrik : _____

9. Salah satu daripada idea asas ideologi feminisme adalah mempersoalkan _____ golongan lelaki dalam masyarakat tradisional dan moden serta memperjuangkan _____ dari segi jantina.
- a. kedudukan, hak semulajadi
 - b. kedominan, keadilan
 - c. hak asasi, penguasaan
 - d. pengaruh, kehendak
10. Salah satu daripada idea asas ideologi konservatisme adalah ia menolak _____ secara _____ dan inovatif daripada berlaku dalam masyarakat.
- a. perubahan, beransur-ansur
 - b. pengeksploitasian, mendadak
 - c. perubahan, mendadak
 - d. penindasan, besar-besaran



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

SISTEM POLITIK MALAYSIA

SSP2033

Peperiksaan (Examination) : Akhir Semester : 2 Sesi 2002/2003

Jumlah Markah : Tarikh (Date) : 3 Mac 2003

Tempat (Place) : DK5 Masa (Time) : 12 tgh – 2 ptg

Jangkamasa (Duration) : 2 jam

Pensyarah (Lecturer) : Mohd Faisal Syam bin Abdol Hazis

- Arahan (Instruction) :
1. Kertas soalan ini mempunyai dua bahagian iaitu Bahagian A dan B. Pelajar dikehendaki menjawab semua soalan.
 2. Kesemua jawapan hendaklah dijawab dalam kertas jawapan yang telah disediakan.
 3. Sila tulis nombor kad matrik anda dalam kertas jawapan.
 4. Jangan buka kertas soalan ini sehingga diberitahu.

Bahagian A

Sila jawab dengan jelas (10 markah).

1. Demokrasi
2. Dewan Negara
3. Federalisme
4. Media alternatif
5. 20 perkara
6. Permuafakatan politik
7. Akta Mesin Cetak dan Penerbitan 1984
8. Masyarakat sivil
9. Sarawak Progressive Democratic Party (SPDP)
10. Politik wang

Bahagian B

Jawab semua soalan dengan ringkas dan tepat (20 markah).

1. Bincangkan tahap kebebasan media di Malaysia. Sila beri contoh spesifik yang menyokong hujah anda.
2. Bincangkan tentang peranan badan bukan kerajaan (NGO) dalam proses pendemokrasian di Malaysia. Berikan contoh NGO dan sumbangannya terhadap demokrasi.
3. Pada tanggal 29 September 2001, Perdana Menteri mengisytiharkan bahawa Malaysia merupakan sebuah negara Islam. Bincangkan dari sudut perlembagaan, samada Malaysia benar-benar sebuah negara Islam.
4. Berikan dua (2) hujah yang menyokong pelaksanaan Dasar Penswastan dan dua (2) hujah yang mengkritik dasar ini.
5. Apakah yang dimaksudkan dengan penaungan politik? Berikan contoh secara spesifik untuk menyokong hujah anda.

Bahagian A

Sila jawab dengan jelas (10 markah).

1. Demokrasi
2. Dewan Negara
3. Federalisme
4. Media alternatif
5. 20 perkara
6. Permuafakatan politik
7. Akta Mesin Cetak dan Penerbitan 1984
8. Masyarakat sivil
9. Sarawak Progressive Democratic Party (SPDP)
10. Politik wang

Bahagian B

Jawab semua soalan dengan ringkas dan tepat (20 markah).

1. Bincangkan tahap kebebasan media di Malaysia. Sila beri contoh spesifik yang menyokong hujah anda.
2. Bincangkan tentang peranan badan bukan kerajaan (NGO) dalam proses pendemokrasian di Malaysia. Berikan contoh NGO dan sumbangannya terhadap demokrasi.
3. Pada tanggal 29 September 2001, Perdana Menteri mengisytiharkan bahawa Malaysia merupakan sebuah negara Islam. Bincangkan dari sudut perlembagaan, samada Malaysia benar-benar sebuah negara Islam.
4. Berikan dua (2) hujah yang menyokong perlaksanaan Dasar Penswastan dan dua (2) hujah yang mengkritik dasar ini.
5. Apakah yang dimaksudkan dengan penaungan politik? Berikan contoh secara spesifik untuk menyokong hujah anda.

Bahagian A

Sila jawab dengan jelas (10 markah).

1. Demokrasi
2. Dewan Negara
3. Federalisme
4. Media alternatif
5. 20 perkara
6. Permuafakatan politik
7. Akta Mesin Cetak dan Penerbitan 1984
8. Masyarakat sivil
9. Sarawak Progressive Democratic Party (SPDP)
10. Politik wang

Bahagian B

Jawab semua soalan dengan ringkas dan tepat (20 markah).

1. Bincangkan tahap kebebasan media di Malaysia. Sila beri contoh spesifik yang menyokong hujah anda.
2. Bincangkan tentang peranan badan bukan kerajaan (NGO) dalam proses pendemokrasian di Malaysia. Berikan contoh NGO dan sumbangannya terhadap demokrasi.
3. Pada tanggal 29 September 2001, Perdana Menteri mengisytiharkan bahawa Malaysia merupakan sebuah negara Islam. Bincangkan dari sudut perlembagaan, samada Malaysia benar-benar sebuah negara Islam.
4. Berikan dua (2) hujah yang menyokong pelaksanaan Dasar Penswastan dan dua (2) hujah yang mengkritik dasar ini.
5. Apakah yang dimaksudkan dengan penaungan politik? Berikan contoh secara spesifik untuk menyokong hujah anda.

Bahagian A

Sila jawab dengan jelas (10 markah).

1. Demokrasi
2. Dewan Negara
3. Federalisme
4. Media alternatif
5. 20 perkara
6. Permuafakatan politik
7. Akta Mesin Cetak dan Penerbitan 1984
8. Masyarakat sivil
9. Sarawak Progressive Democratic Party (SPDP)
10. Politik wang

Bahagian B

Jawab semua soalan dengan ringkas dan tepat (20 markah).

1. Bincangkan tahap kebebasan media di Malaysia. Sila beri contoh spesifik yang menyokong hujah anda.
2. Bincangkan tentang peranan badan bukan kerajaan (NGO) dalam proses pendemokrasian di Malaysia. Berikan contoh NGO dan sumbangannya terhadap demokrasi.
3. Pada tanggal 29 September 2001, Perdana Menteri mengisytiharkan bahawa Malaysia merupakan sebuah negara Islam. Bincangkan dari sudut perlembagaan, samada Malaysia benar-benar sebuah negara Islam.
4. Berikan dua (2) hujah yang menyokong perlaksanaan Dasar Penswastaan dan dua (2) hujah yang mengkritik dasar ini.
5. Apakah yang dimaksudkan dengan penaungan politik? Berikan contoh secara spesifik untuk menyokong hujah anda.

WA22
PERANCANGAN DAN
PENGURUSAN PEMBANGUNAN



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

KAEDAH PENYELIDIKAN SAINS SOSIAL

SSF 2013

Peperiksaan : Akhir Semester : 2 Sesi 2002/2003
(Examination)

Jumlah Markah : 40 Markah Tarikh : 3hb Mac 2003
(Date)

Tempat : BS 13 Masa : 8:00am – 10:00am
(Place) (Time)

Jangkamasa : 2 Jam
(Duration)

Pensyarah : Dr Sharifah Mariam Alhabshi
(Lecturer)

No Matrik Pelajar :

- Arahan : 1. Pastikan anda menerima kertas soalan yang mengandungi
(Instruction) 8 (lapan) soalan. Peperiksaan ini membawa markah keseluruhan sebanyak 40%. Setiap soalan membawa 5 markah. Anda dikehendaki menjawab kesemua soalan. Gunakan kertas jawapan yang dibekalkan sahaja untuk mengisi jawapan. Anda diberi masa 2 (dua) jam untuk menjawab kesemua soalan.
2. Gunakan pen yang berdagwat biru dan hitam sahaja untuk menjawab soalan-soalan.
3. Nomborkan setiap kertas jawapan dan tuliskan No Matrik Sahaja di atas semua kertas jawapan anda.

Soalan-Soalan

1. Tulis catatan ringkas tentang: [5 markah]
 - a. Kaedah banci
 - b. Kaedah persampelan
 - c. Persampelan rawak
 - d. Data kuantitatif
 - e. Data kualitatif

2. Setelah data dikumpulkan melalui borang soal-selidik apakah langkah-langkah berikutnya yang perlu dilakukan oleh pengkaji supaya data yang diperolehi itu lengkap dan tepat? Jelaskan. [5 markah]

3. Terangkan secara ringkas konsep-konsep berikut: [5 markah]
 - a. Populasi
 - b. Sampel
 - c. Statistik
 - d. Parameter
 - e. Konseptualisasi

4. Seorang pengkaji ingin meninjau sikap semua kakitangan kerajaan terhadap skim perkhidmatan dalam sektor awam yang ada sekarang. Soalan yang di kemukakannya kepada 2000 kakitangan yang dipilih secara rawak berbunyi seperti berikut: "Adakah anda berpuas hati dengan skim perkhidmatan sekarang?" Jawapan yang disediakan berbentuk seperti berikut: [5 markah]

1	2	3	4	5
Amat	Puas	Sederhana	Tidak Puas	Amat Tidak
Puas	Hati		Hati	Puas Hati
Hati				

- a. Apakah yang jadi populasi dalam kajian tersebut?
- b. Adakah dia menjalankan satu banci atau tinjauan sampel?
- c. Nyatakan data yang diperolehinya. Apakah jenis data itu?
- d. Andaikan pengkaji itu juga turut menyoal tentang gaji kakitangan yang ditemu soal. Apakah pula jenis data yang diperolehinya?

5. Tulis catatan ringkas mengenai: [5 markah]
- a. Pembolehubah bersandar
 - b. Pembolehubah tidak bersandar
 - c. Hipotesis
 - d. Teori
 - e. Empirik
6. Apabila kaedah mengumpul data telah ditetapkan oleh seseorang pengkaji, berikutnya beliau perlu menentukan pula cara memperolehi keterangan daripada unsur-unsur yang menjadi objek penyelidikannya. Tuliskan catatan ringkas antara cara-cara yang boleh digunakan untuk mencari keterangan tersebut? [5 markah]
7. Dalam penyediaan dan penyemakan borang soal-selidik beberapa perkara harus diberi perhatian. Senaraikan perkara-perkara tersebut? [5 markah]
8. Tulis catatan ringkas mengenai makna perkataan berikut: [5 markah]
- a. Analisis
 - b. Interpretasi
 - c. Skala nominal dan ordinal
 - d. Mengkod
 - e. Induksi dan deduksi



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

PUBLIC SECTOR AND CORPORATE MANAGEMENT

SSR 2033

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2 Sesi 2002/2003
Jumlah Markah	: 30 Markah	Tarikh (Date)	: 24hb Februari 2003
Tempat (Place)	: Dewan Unimas	Masa (Time)	: 12:00pm – 1:30pm
		Jangkamasa (Duration)	: 1 ½ jam
Pensyarah (Lecturer)	: SONG PAT SI		
No Matrik Pelajar	:		

Arahan
(Instruction) : 1. ANSWER ALL QUESTIONS IN SECTION A, B & C.

SECTION A (5%)
INSTRUCTION : PLEASE FILL IN THE BLANKS

- 1. W. Edwards Deming believed that _____ were the primary source of increased productivity.
- 2. A _____ is an operations control tool that shows the result of measurements over a period of time.
- 3. An _____ is a deliberate arrangement of people to accomplish some specific purpose.
- 4. Max Weber described an ideal type of organization as a _____.
- 5. _____ is a system of shared meaning within an organization that determines how employees act.

SECTION B (5%)
INSTRUCTION: CIRCLE EITHER TRUE OR FALSE

- 1. One of the problems of bureaucracy is that organizations tend to emphasize rule enforcement
- 2. Strategic plans address short-term needs.
- 3. Derivative departmentation is applicable to all systems of organization design.
- 4. Supervisors are the highest level of management.
- 5. McGregor's Theory X presents an essentially positive view of people.

TRUE / FALSE
TRUE / FALSE
TRUE / FALSE
TRUE / FALSE
TRUE / FALSE

Matrik No : _____

SECTION C (20%)

INSTRUCTION : ANSWER FOUR (4) QUESTIONS ONLY. WRITE SHORT ANSWERS FOR EACH QUESTION

1. List some practical suggestions for motivating employees. (5%)

2. What are the situational factors in Fiedler's Contingency Model? (5%)

Matrik No : _____

3. How can TQM be implemented successfully? (5%)

4. What are the arguments for businesses being socially responsible? (5%)

Matrik No : _____

5. What is ethics, and why is it important for managers to be aware of ethics? (5%)

END OF FINAL EXAMINATION (DO NOT WRITE BELOW THIS LINE)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

PENGUNAAN KOMPUTER DALAM PERANCANGAN

SSR 2053

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester / Sesi	: Semester 2, Sesi 2002/2003
Jumlah Markah	:	Tarikh (Date)	: 27 Februari 2003
Tempat (Place)	: BS 8	Masa (Time)	: 10:00am – 12:00pm
		Jangkamasa (Duration)	: 2 Jam
Pensyarah (Lecturer)	: Prof Madya Dr Gabriel Tonga Noweg		
No Matrik Pelajar	:		

- Arahan
(Instruction)
1. Jawab semua soalan.
 2. Tunjukkan segala proses pengiraan di mana perlu untuk memudahkan penyemakan. Sila guna pen kecuali dalam melukis carta, rajah dan graf.
 3. Jawapan ditulis pada kertas soalan juga – dalam ruangan yang disediakan.

Bahagian A – Penjadualan projek

1. Terdapat satu rancangan untuk memulakan projek pertanian (Penanaman Limau Manis) di Kampung Tg. Bundong, Samarahan, seperti berikut:

Code	Aktiviti	Masa (hari)	Aktiviti sebelumnya
A	Membeli tanah	40	---
B	Membina jalan	40	A
C	Membersih kawasan	120	A
D	Membina pagar	40	B
E	Membina parit	25	C, B
F	Penyediaan tanah	25	D, E
G	Membeli anak benih	30	E
H	Menanam	35	F, H

a. Lukiskan carta pelaburan ini dengan kaedah carta Gantt (Labelkan tiap paksi, dsb.)
(Gunakan kertas tambahan / berasingan yang disediakan) (5 mkh)

b. Lukiskan model pelaburan ini dengan carta rangkaian CPM (Critical Path method).
(5 mkh)

No Matrik :

- c. Dengan kaedah "enumeration," tentukan jangkamasa penamatan projek ini, iaitu daripada perancangan sehingga ke siap penanaman Limau Manis. Tunjukkan semua kerja (langkah) anda (10 mkh).

Bahagian B: Pengoptimuman (Kaedah Linear Programming) (20 mkh)

2. Seseorang peniaga ingin meminimumkan kos operasinya. Tanpa mengetahui jenis perniagaan beliau, anda diberitahu bahawa masalah beliau adalah berbentuk permasalahan pengaturcaraan linear (*linear programming*) seperti berikut:

Minimumkan Kos $(Z) = 4A + 5B$

Tertakluk kpd:

$$\begin{aligned} 1A + 1B &\leq 100 \\ 1A + 3B &\geq 50 \\ 3A + 1B &\leq 120 \\ 0A + 1B &= 50 \\ 0A + 1B &> 0 \\ 1A + 0B &> 0 \end{aligned}$$

a. Lukiskan gambarajah (graf) untuk memperlihatkan masalah tersebut. Labelkan segala garisan (constraints). Gunakan paksi menegak untuk variabel A. Tunjukkan kawasan penyelesaian yang anda perolehi (5 mkh)

No Matrik :

- b. Selesaikan masalah ini untuk mencari nilai A dan B yang boleh meminimumkan kos. Apakah nilai Z yang minimum itu? (Tunjukkan segala pengiraan) (15 mkh)

No Matrik :

4. Seorang pekebun ingin mencari tahap optimum untuk operasi penanaman dua jenis kobis (X1 dan X2). Dalam kes beliau unit pengeluaran kobis ialah tan. Analisis menggunakan perisian POM keatas masalah pengoptimuman tersebut menghasilkan output seperti berikut:

→ Variables		X1	X2	Ketidaksaman			Dual
Memaksimakan kos	Z =	12	8				
tertakluk kepada:	Tanah (ekar)	2	3	<=	300		0
	Baja (tan/bulan)	1	2	<=	250		0
	Buruh (hari/sebulan)	3	4	<=	400		4
		1	0	>	0		0
		0	1	>	0		0
optima		133	0			RM 1,600.0	

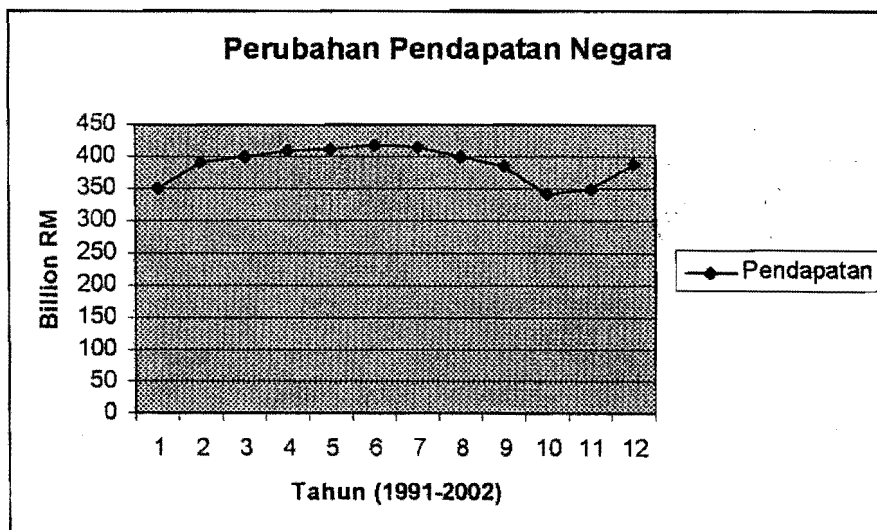
- Tuliskan fungsi objektif permasalahan ini (3 mkh).
- Selain daripada tanah, apakah sumber lain yang boleh menjadi penentu keatas capaian atau hasil optimum? (3 mkh).
- Apakah rumusan yang anda boleh buat daripada hasil analisis tersebut dari segi:
 - nilai optimum (3 mkh)
 - jumlah (banyak mana) tan kobis serta jenisnya yang perlu dikeluarkan untuk menghasilkan nilai optimum tersebut (3 mkh)
- Apakah yang ditunjukkan oleh nilai dual pada penghadan (konstrain) buruh dalam output analisis diatas. (4 mkh)

BAHAGIAN C – Regresi dan asas ekonometri

5. Sebuah negara kecil yang menggunakan Ringgit sebagai unit untuk wangnya mempunyai perubahan pendapatan seperti berikut:

Tahun	Pendapatan (RM Billion)	Pembuatan (RM juta)	Perlombongan (RM juta)	Perikanan (RM Juta)	Perkhidmatan (RM juta)
1991	350	50	77	41	35
1992	390	56	78	47	39
1993	401	57	75	50	40
1994	409	58	70	54	41
1995	412	59	64	58	42
1996	418	61	60	60	42
1997	415	63	52	67	41
1998	399	65	54	70	39
1999	385	60	59	77	38
2000	342	53	64	88	34
2001	350	51	70	70	35
2002	389	56	77	50	37

- a. Berdasarkan data diatas dan juga rajah dibawah, apakah yang boleh diterangkan dari segi tren pergerakan ekonomi negara ini? (3 mkh)



No Matrik :

- b. Berdasarkan analisis korelasi mudah (Pearson) seperti yang ditunjukkan dalam output di bawah, apakah variable (sektor ekonomi) yang menyumbang secara positif kepada ekonomi negara ini? (4 mkh).

	Pendapatan	Pembuatan	Perlombongan	Perikanan	Perkhidmatan
Pendapatan	1				
Pembuatan	0.814184273	1			
Perlombonga	-0.354247181	-0.744371362	1		
Perikanan	-0.256200316	0.204893904	-0.681393048	1	
Perkhidmatan	0.971458468	0.741745072	-0.340614743	-0.258708	1

- c. Analisis regresi ke atas variable variable ekonomi dengan jumlah pendapatan negara ini menghasilkan keputusan seperti di bawah:

SUMMARY OUTPUT

Regression Statistics	
Multiple R	0.99079681
R Square	0.98167832
Adjusted R Square	0.97120878
Standard Error	4.56236537
Observations	12

ANOVA

	df	SS	MS	F	Significance F
Regression	4	7806.96	1951.74	93.76524	3.69E-06
Residual	7	145.7062	20.81518		
Total	11	7952.667			

	Coefficient	Standard Error	t Stat	P-value	Lower 95%	Upper 95%
Intercept	-49.534628	66.79224	-0.74162	0.482451	-207.473	108.4038
Pembuatan	2.63965873	0.722721	3.652392	0.008152	0.930697	4.34862
Perlombongan	0.54758627	0.383037	1.429592	0.195908	-0.35815	1.453323
Perikanan	-0.0828059	0.197076	-0.42017	0.686957	-0.54882	0.383205
Perkhidmatan	6.60526043	0.937881	7.042747	0.000204	4.387525	8.822995

No Matrik :

c.1. Apakah yang diterangkan oleh nilai "Multiple R" dalam Statistik Regresi diatas berhubung dengan variable (sektor eknomi) yang terlibat? (4 mkh).

c.2. Terangkan hubungan nilai "P-value" yang terhasil dalam analisis ini dengan keupayaan sebenar variable berkenaan (sektor -sektor ekonomi) untuk menentukan Pendapatan Negara? (4 mkh).

c.3. Andaikan analisis diatas adalah hasil daripada beberapa analisis regresi awal dan variable yang terlibat telahpun hasil daripada "tapisan" dibuat pada peringkat awal. Sila tuliskan model regresi (terakhir) yang boleh menerangkan sifat ekonomi (pendapatan) negara ini. (5 mkh.).



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

DEMOGRAFI
(DEMOGRAPHY)

SSR 3043

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2 Sesi 2002/2003
Jumlah Markah	: 100%	Tarikh (Date)	: 27 Februari 2003
Tempat (Place)	: Dewan Unimas	Masa (Time)	: 9:00am – 11:00am
		Jangkamasa (Duration)	: 2 Jam
Pensyarah (Lecturer)	: Prof Madya Dr Spencer Empading		
No Matrik Pelajar	:		

Arahan
(Instruction) :

1. Jawab semua soalan.
2. Jawapan hendaklah ditulis pada ruang yang disediakan pada kertas soalan.

No Matrik :

1. Apakah yang dimaksudkan dengan urbanisasi? (5 markah)
2. Bagaimanakah teori migrasi yang dikemukakan oleh Ravenstein berbeza dengan teori ekologi dalam menerangkan migrasi? (10 markah)

No Matrik :

3. Terangkan dengan ringkas dua (2) faktor utama yang menyebabkan migrasi penduduk dari luar bandar ke bandar. (10 markah)

4. Apakah masalah yang mungkin timbul akibat daripada kadar urbanisasi yang tinggi? (10 markah)

No Matrik :

5. Nyatakan ciri-ciri utama model migrasi desa ke bandar yang dikemukakan oleh Todaro. (5 markah)
6. Jika anda adalah seorang yang berkuasa untuk merancang program bagi mengurangkan migrasi dari kawasan desa ke bandar, apakah strategi utama yang anda fikirkan sesuai untuk dilaksanakan? (10 markah)

No Matrik :

7. Jelaskan dengan ringkas hubungan diantara pertumbuhan ekonomi dengan pertumbuhan populasi. (10 markah)
8. Apakah perkara asas yang dinyatakan dalam teori membuat keputusan migrasi (*migration decision making theory*)? (10 markah)

No Matrik :

- a) Terangkan dengan ringkas bagaimana maklumat tersebut (fertiliti, migrasi dan mortaliti) dapat dimanfaatkan untuk membentuk polisi kependudukan (*population policy*). (10 markah)

No Matrik :

- b) Jelaskan dengan ringkas bagaimana anda menggunakan maklumat tersebut untuk merancang program-program pembangunan di sesuatu kawasan tertentu. (10 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

**PERANCANGAN DAN PENGURUSAN PROGRAM
(PROGRAM PLANNING AND MANAGEMENT)**

SSR 2063

Peperiksaan
(Examination) : Akhir Semester : 2 Sesi 2002/2003

Jumlah Markah : 55 % Tarikh
(Date) : 26 Februari 2003

Tempat : BS 8 Masa
(Place) (Time) : 2:00pm – 4:00pm

Jangkamasa : 2 Jam
(Duration)

Pensyarah : Prof Madya Dr Spencer Empading
(Lecturer)

No Matrik Pelajar :

Arahan : 1. Jawab semua soalan pada ruang yang disediakan pada
(Instruction) kertas soalan.

No Matrik :

1. Bagi kenyataan yang berikut, nyatakan samada ianya betul (B) atau salah (S).
(20 markah)

Bil	Kenyataan	B atau S
1	Satu daripada tujuan mengadakan rangka kerja adalah untuk memudahkan para perancang menilai kejayaan sesuatu projek	
2	Penilaian adalah satu daripada perkara penting yang perlu diambilkira dalam sesuatu pelan tindakan.	
3	Pelan tindakan tidak boleh digunakan untuk membuat anggaran tentang keperluan-keperluan yang akan digunakan semasa melaksanakan projek.	
4	Kejayaan sesuatu projek pembangunan bergantung kepada sambutan daripada para pelanggan/peserta sahaja.	
5	Pada dasarnya, para peserta projek perlu menyesuaikan situasi mereka dengan projek, dan bukan sebaliknya, untuk memastikan projek tersebut mencapai kejayaan.	
6	Mobilisasi dan pengurusan sumber dalam pelaksanaan projek adalah tugas penting yang perlu dijalankan oleh peserta projek dan bukannya tugas seorang pengurus projek.	
7	Seorang pengurus projek tidak perlu mengenalpasti orang perseorangan dan organisasi yang terlibat dalam pelaksanaan projek kerana usaha seperti ini akan melambatkan pelaksanaan projek.	
8	Maklumbalas daripada pihak pengurusan kepada para peserta projek adalah penting untuk menggerakkan mereka untuk terlibat lebih aktif.	
9	Penglibatan para peserta dalam sesuatu projek yang dilaksanakan oleh kerajaan adalah dipengaruhi oleh persepsi mereka terhadap projek berkenaan	
10	Projek yang dirancang dan dilaksanakan tidak perlu dinilai kerana usaha seperti ini akan menimbulkan masalah kepada pihak pengurusan.	
11	Keputusan untuk mengubah atau membetulkan pelan projek yang telah dirancang boleh dibuat sekiranya perlu berdasarkan penilaian jenis <i>formative</i> yang dilakukan.	

No Matrik :

12	Program yang telah dirancang dengan teliti tidak perlu dipasarkan kerana ini akan membuang masa sahaja.	
13	Sekiranya ingin membuat promosi berkenaan dengan sesuatu program yang telah dirancang, seorang pengurus projek perlu memikirkan saluran yang paling canggih seperti multimedia dan internet.	
14	Sokongan moral daripada rakyat adalah perlu untuk memudahkan pelaksanaan projek walaupun pemimpin tempatan tidak menyokong projek tersebut.	
15	Khidmat pemimpin tempatan boleh digunakan untuk mengatasi masalah tentangan terhadap sesuatu projek.	
16	Penilaian yang dilakukan selepas sesuatu projek tamat adalah dikenali sebagai <i>formative evaluation</i>	
17	Tujuan pemasaran sesuatu projek adalah untuk mendapat sokongan daripada pihak yang berkenaan.	
18.	Projek yang telah dirancang dengan teliti tidak memerlukan pengesanan kerana projek tersebut dijamin seratus peratus berjaya.	
19.	Sesuatu penilaian yang bertujuan untuk mengukur tahap kejayaan sesuatu projek berdasarkan matlamat yang telah ditentukan semasa perancangan dilakukan adalah dikenali sebagai <i>Process Evaluation</i> .	
20.	Hubungan awam dan komunikasi yang berkesan akan meningkatkan tahap penglibatan para peserta dalam program pembangunan.	

No Matrik :

2. Berikan lima (5) sebab mengapa sokongan dan penglibatan para peserta projek perlu diberi perhatian dalam pelaksanaan projek (5 markah)

- (a) _____

- (b) _____

- (c) _____

- (d) _____

- (e) _____

3. Kajian lepas mendapati beberapa sebab mengapa menentang perubahan. Nyatakan lima daripada sebab berkenaan. (5 markah)

- (a) _____

- (b) _____

No Matrik :

(c) _____

(d) _____

(e) _____

4. Nyatakan lima (5) cara atau strategi untuk mengatasi tentangan ke atas progam pembangunan (5 markah)

(a) _____

(b) _____

(c) _____

(d) _____

(e) _____

No Matrik :

5. Senaraikan proses atau langkah-langkah utama dalam proses penilaian projek mengikut urutan yang bersesuaian. (5 Markah)

6. CIPP adalah satu model penilaian yang komprehensif. Apakah yang dimaksudkan dengan singkatan CIPP tersebut? (4 markah)

C: _____

I: _____

P: _____

P: _____

No Matrik :

7. Mengapakah penilaian penting dalam perencanaan program? (6 markah)

8. Jelaskan hubungan di antara proses penilaian dengan perancangan program (5 markah)

UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK

SEMESTER 2 2002 / 2003 SESSION

COURSE CODE: SSR 3054

CREDIT HOUR: 4 UNITS

COURSE NAME: REMOTE SENSING AND GEOGRAPHIC INFORMATION SYSTEMS

LECTURER: DR SHARIFAH MARIAM ALHABSHI

FINAL ASSESSMENT

Objective	Building Sarawak Election Polling Map: part II
Rationale	The assignment will allow you to appreciate the capability of GIS as an enabling tool that can: Capture data and information from various sources; store information in various forms; manipulate data and information according to needs; and produce colorful products in hard and soft forms.
Assessment	The first semester class has successfully digitised in detail 30 topographic map sheets (at scale 1:50,000) that cover the southern section of Sarawak. Specifically the process has enable these students to produce:
Part I 1 st Semester	<ol style="list-style-type: none">1. An interactive map that identify State and Parliament polling boundaries for the whole of Sarawak;2. Thirty detailed individualised interactive maps that cover the southern section of Sarawak;3. General interactive database on Sarawak previous year election results; names of competing political parties and ethnic distribution in pooling areas;4. General socio-demographic database on students' study area (or specifically relate to features found on their designated topography sheet) and the physical characteristics of their study area.
Part II 2 nd Semester	<p>The task of this class (second semester session 2002-03) are to:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Produce a new map of State Polling Areas [N1 - N23] - Each student is assigned a polling area. The student is responsible to digitise in detail their designated polling area. A polling area should be represented by several (1: 50,000) topo sheets.

	<p>2. Collect database on area major features:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. utilities and facilities; ii. population and housing profiles; and iii. economic profile. <p>3. Create database: Create related themes. Link database to themes interactively.</p> <p>4. Produce relevant layouts with related images, charts and tables.</p> <p>5. Produce a report:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Explain the locality of the study area in relation to its distance to major centres; ii. Discuss the importance and/or contributions of utilities and facilities to the area; iii. Discuss the area housing condition and order of planning layout; iv. Discuss job distributions and / or distances with the population; v. Conclusion: give your opinion, has the area receive its appropriate share of development. Suggests the area development needs. <p>6. Use ArcView software to present final on-hand work to class</p>
Grading	<p>Written report 10%</p> <p>Final product presentation 5% [utilisation of related peripherals, software and on-hand capability]</p> <p>Mapping 25% [digitisation coverage, accuracy & neatness in digitisation, themes identification, texts and graphics scaling, interactive data, supporting materials – images (pictures) & charts.</p>

WA23
KAJIAN KHIDMAT
SOSIAL



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

Kemahiran Kaunseling (SSS 2053)
Counselling Skills

Peperiksaan (Examination) : Akhir Tarikh (Date) : 06 Mac 2003
Markah : 25 Peratus Masa (Time) : 10.00 am- 12.00noon
Semester : 2 Sesi 2002/2003 Jangkamasa (Duration) : 2 Jam
Tempat (Place) : BS 6
Pensyarah (Lecturer) : Faizah Mas'ud
Nombor Matrik Pelajar :

- Arahan (Instruction) :
1. Jawab **SEMUA** soalan.
 2. Jawapan hendaklah ditulis dengan **KEMAS** dan **JELAS**.
 3. Jawapan hendaklah ditulis di dalam **RUANG KERTAS JAWAPAN YANG DISEDIKAN**.
 4. **MENIRU** atau **MEMBERI TIRU** adalah satu **KESALAHAN SERIUS**.
 - 5.

Nombor Soalan	Markah
1	
2	
3	
4	
5	
Jumlah	

Jawab semua soalan
(10 markah untuk setiap soalan)

1. Andaikan anda memohon untuk jawatan Pegawai Pembangunan Masyarakat dan semasa sesi temuduga anda telah ditanya soalan berikut “ Apakah ciri-ciri peribadi yang perlu ada pada seorang pegawai pembangunan masyarakat?”. Apakah respon anda?
2. Sila terangkan bagaimana latar belakang budaya dan pengalaman mempengaruhi diri anda? Adakah faktor budaya dan pengalaman tersebut mempengaruhi anda sebagai pekerja sosial?
3. Andaikan anda bertemu dengan klien baru. Apakah perkara utama yang anda perlu bincangkan sebelum anda berdua memulakan sesuatu sesi?
4. Pendekatan eklektik lebih diguna pakai pada masa kini? Apakah yang anda faham tentang pendekatan tersebut?
5. Apakah pendekatan kaunseling yang bersesuaian dalam memahami diri anda ? Apakah asas dalam pendekatan tersebut yang paling berguna?

Semoga Berjaya



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

(Kaedah Penyelidikan Sains Sosial)
Program Kajian Khidmat Sosial

(SSF 2013)

Peperiksaan : Akhir Semester : 2 Sesi 2002/2003
(Examination)

Jumlah Markah : 30% Tarikh : 3 March
(Ujian : 15%,
Cadangan (Date)
Penyelidikan: 15%) Masa : 8.30 am –10.00 am
(Time)

Tempat : BS 17 Jangkamasa : 1 ½ jam
(Place) (Duration)

Pensyarah : Dr. Ling How Kee
(Lecturer)

No Matrik Pelajar :

Arahan : Jawab kesemua 6 soalan dalam ruang yang disediakan.
(Instruction)

Soalan 2 berkait dengan cadangan penyelidikan anda yang telah disediakan dan dihantarkan bersama dengan ujian ini.

Sila pastikan no matrik diisi dalam ruangan yang disediakan pada setiap mukasurat kertas soalan.

Markah diperolehi

Ujian	
Cadangan penyelidikan	
Jumlah	

No Matrik :

1. Terangkan tujuan sorotan literatur dalam projek penyelidikan. [2%]
(*Explain the purpose of literature review in a research project*).

2. Dengan merujuk kepada kajian yang anda cadangkan, berikan 2 bidang topik yang anda akan meninjau sebagai sebahagian sorotan literature [2%].
(*With reference to your proposed study, give 2 different topic areas you will be looking at as part of your literature review*)

a). _____

b). _____

No Matrik :

3. Terangkan perbezaan antara sorotan literatur dan data sekunder. Berikan contoh. [1 %]
(*Explain the difference between literature review and secondary data. Give an example*).

4. Analisis kandungan mempunyai lima (5) unit analisis (mesej) yang sesuai untuk dikodkan. Berikan dua (2) daripada lima unit analisa tersebut berikut contoh setiap satu. [2 %]

(*In a content analysis, there are 5 units of analysis suitable for coding. Name 2 of these 5 units and give an example for each one*).

a). _____

contoh: _____

b). _____

contoh: _____

5. Berikut adalah kaedah pengumpulan data yang biasanya digunakan dalam penyelidikan:

- a). Soal selidik,
- b). Wawancara tidak berstruktur,
- c). Wawancara secara kumpulan fokus, dan
- d). *participatory action research*.

Pilih mana-mana dua kaedah, **terangkan** contoh topik penyelidikan yang sesuai menggunakan kaedah masing-masing. [4 %]

(The following are some of the common data collection methods used in research:

- a). Questionnaire,*
- b). Unstructured interview,*
- c). Focus group interview, and*
- d). Participatory action research.*

Choose two of these methods and describe an example of research topic in which you will use each one of them).

No Matrik :

6. Terdapat dua paradigma penyelidikan utama dalam sains sosial: positivisme dan interpretivisme. Bincangkan hujah-hujah utama paradigma penyelidikan tersebut.
[4%]

(There are two major research paradigms in social science research: positivism and interpretivism. Discuss the major arguments of the two paradigms.



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(*Faculty of Social Sciences*)

(Perubatan dan kesihatan)
SSS 3033

Peperiksaan (<i>Examination</i>)	: Akhir	Semester	: 2 Sesi 2002/2003
Jumlah Markah	: 30%	Tarikh (<i>Date</i>)	: 6 Mac 2003
Tempat (<i>Place</i>)	: BS7	Masa (<i>Time</i>)	: 10.00 pagi – 12.30 tengah hari
		Jangkamasa (<i>Duration</i>)	: 2 jam 30 minit
Pensyarah (<i>Lecturer</i>)	: Pn Gill Raja		
Nombor Matrik Pelajar	:		

Arahan (<i>Instruction</i>)	:	1. Jawab TIGA Soalan: Satu Bahagian A dan dua Bahagian B
		2. Sila jawab dalam Bahasa English atau Bahasa Melayu.
		3. Bahagian A: (10 markah)Wajib dijawab. Bahagian B: (10 markah setiap soalan) Jawab Dua soalan sahaja.

SECTION A-Compulsory Case Study (10 marks)

BAHAGIAN A-Kajian kes wajib dijawab (10 markah)

Mrs Samy has been admitted to the local district hospital in Kedah as she was found on the floor by her neighbours. Her neighbours had been asked to check on Mrs Samy by her only daughter who works in KL. The daughter was worried as her mother did not answer the telephone when she rang. She had been ringing her mother every day as the old lady had been finding it difficult to go out as she had recently sprained her ankle.

When a neighbour found her Mrs Samy had been on the floor for sometime and was a little confused. This was because she thought her neighbour was her husband who had died a few months ago. This surprised the neighbours as previously she understood what was happening around her, except when she misheard people. When they found her they were also surprised as she was lying in her own urine. They said that despite her age she had been active in the community before hurting her ankle and often helped with activities in the temple.

When you met Mrs Samy she was very anxious and kept asking when could she go home and who was looking after her cats. She could not remember what day it was when she fell but she told you she had been wanting to go to the toilet. She also said she needed to go to the toilet more now and it was a bit painful for her – but fell on the way. The nursing staff told you that sometimes she thinks she is back in her own house and sometimes she realises she is in the hospital. They had found some sleeping tablets in her handbag when she was admitted, which the daughter said their family doctor had given her recently. The daughter was hoping to visit at the weekend if her boss would give her the time off.

The doctor tells you that the old lady is demented and either the daughter will have to care for her or she will have to be put in an old folk's home.

Pn. Samy telah dimasukkan di hospital setempat di Kedah apabila dia dijumpai terbaring di lantai oleh jirannya. Jirannya telah disuruh untuk melihat keadaan Pn. Samy oleh anak perempuan tunggalnya yang tinggal di KL yang bimbang kerana ibunya tidak menjawab panggilan telefonnya. Dia menelefon ibunya setiap hari kerana ibunya sudah tua dan susah untuk keluar rumah semenjak pergelangan kakinya terseliuh.

Jirannya mendapati Pn. Samy terbaring di atas lantai dan dia sedikit keliru yang menjangkakan jirannya itu sebagai suaminya yang telah meninggal dunia sejak beberapa bulan yang lalu. Keadaan ini mengejutkan jirannya kerana sebelum ini Pn. Samy memahami apa yang berlaku di persekitarannya kecuali dia tersalah dengar. Jiran-jiran juga terkejut melihat dia terbaring di tempat air kencingnya sendiri. Mereka menyatakan walau pun usianya sudah lanjut namun dia aktif di dalam kegiatan komunitinya sebelum pergelangan kakinya terseliuh. Malahan dia selalu menolong dalam pelbagai aktiviti di kuil.

Apabila anda berjumpa dengan Pn. Samy, dia kelihatan sangat bimbang dan seringkali bertanyakan bila dia boleh ke rumahnya sendiri dan siapa yang akan menjaga kucing-kucingnya di rumah. Dia tidak mengingati bila dia terjatuh tetapi dia memberitahu anda bahawa dia ingin ke tandas. Dia juga menyatakan dia ingin ke tandas selalu dan ia sedikit menyakitkan baginya.. Kakitangan yang menjaga memberitahu anda, kadang dia berfikir dia berada di rumahnya sendiri dan kadang dia menyedari bahawa dirinya berada di hospital. Mereka mendapati beberapa biji pil tidur di dalam beg tangannya semasa dia dimasukkan ke hospital. Anak perempuannya menyatakan bahawa pil tersebut diberi oleh doktor keluarga mereka baru-baru ini. Anak perempuannya mengharap agar dia dapat mengunjungi ibunya pada hujung minggu itu pun sekiranya majikannya membenarnya bercuti.

Doktor telah memberitahu anda bahawa orang tua itu di bawah sedar (demented) dan anak perempuannya perlu menjaganya atau menempatkannya di rumah orang tua.

- 1) Why makes you question the doctor's diagnosis and his plans for her future?
Mengapakah anda mempersoalkan diagnosis doctor tersebut dan perancangan masa depan Pn. Samy?
- 2) What help do you think Mrs Samy might need?
Apakah bantuan yang anda fikirkan yang diperlukan oleh Pn. Samy?

SECTION B : Answer TWO questions (10 marks each question)

BAHAGIAN B : Jawab DUA soalan (10 markah setiap soalan)

1. Discuss the statement: "Stigma kills; not HIV" *and* describe how social workers can intervene to help overcome the stigma faced by PLWHIV (people living with HIV).
Bincangkan pernyataan berikut: "Stigma yang membunuh; Bukan HIV" DAN terangkan bagaimana pekerja sosial boleh melakukan intervensi untuk mengatasi stigma yang dihadapi oleh mereka yang hidup dengan HIV.
2. Imagine you are a senior medical social worker writing to your Hospital Director requesting for a new MSW post to work with the Obstetrics and Gynecological specialist. What arguments would you use in your report to support the request?
Bayangkan anda adalah Pekerja Sosial Kanan di hospital menulis satu laporan kepada Pengarah Hospital untuk merayu diadakan satu jawatan pekerja sosial di bahagian pakar Obstetrics dan Gynecological. Apakah hujah-hujah yang anda gunakan untuk menyokong laporan tersebut?
3. When assessing whether a child's injury was accidental or not, what would you consider *and* why?
Apabila membuat penilaian sama ada seorang kanak-kanak cedera secara sengaja atau tidak, apakah yang boleh anda pertimbangkan DAN kenapa?

4. Discuss ageism *and* why it is important for social workers to tackle it?
Bincangkan "ageism" dan mengapakah penting bagi pekerja sosial untuk menyelesaikan masalah "ageism"?
5. A doctor has just informed a 10 year old boy and his parents that he has a chronic condition. As a social worker, what do you anticipate may be the initial reactions *and* needs of the boy and his parents. What role would you have as the MSW?
Seorang doktor memberitahu seorang budak lelaki yang berumur 10 tahun dan ibu bapanya, bahawa budak tersebut berada di dalam keadaan kronik. Sebagai seorang pekerja sosial apakah jangkaan anda mengenai reaksi awal mereka dan keperluan-keperluan bagi budak dan ibu bapa tersebut. Apakah peranan anda sebagai pekerja sosial di hospital?
6. Why do mental health specialists encourage the development of community based mental health services for the mentally ill? When might hospital admission be necessary?
Kenapa pakar dalam kesihatan mental menggalakkan pembangunan perkhidmatan kesihatan mental berlandaskan komuniti kepada pesakit mental? Bilakah kemungkinan kemasukan ke hospital diperlukan?



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

Prinsip Kerja Sosial (*Principle of Social Work*)
SSS 1013

Peperiksaan
(*Examination*) : Akhir

Semester : 2 Sesi 2002/2003

Jumlah markah : 35%

Tarikh
(*Date*) : 05 March 2003

Tempat
(*Place*) : BS 8

Masa
(*Time*) : 8.00 am- 10.00 am

Jangkamasa
(*Duration*) : 2 Jam

Penyelaras Kursus : Cik Kamsiah Ali

No. Matrik Pelajar :

Arahan
(*Instruction*) :

1. Terdapat DUA (2) Bahagian dalam Kertas Peperiksaan ini: Bahagian A dan Bahagian B
2. Bahagian A adalah soalan wajib dan markah adalah 15%.
3. Untuk Bahagian B: pilih mana-mana SATU soalan bagi tiap-tiap soalan 1 dan 2.
4. Jawapan hendaklah ditulis dengan **KEMAS** dan **JELAS** dalam **KERTAS JAWAPAN YANG DISEDIAKAN**.
5. **MENIRU** atau **MEMBERI TIRU** adalah satu **KESALAHAN SERIUS**.

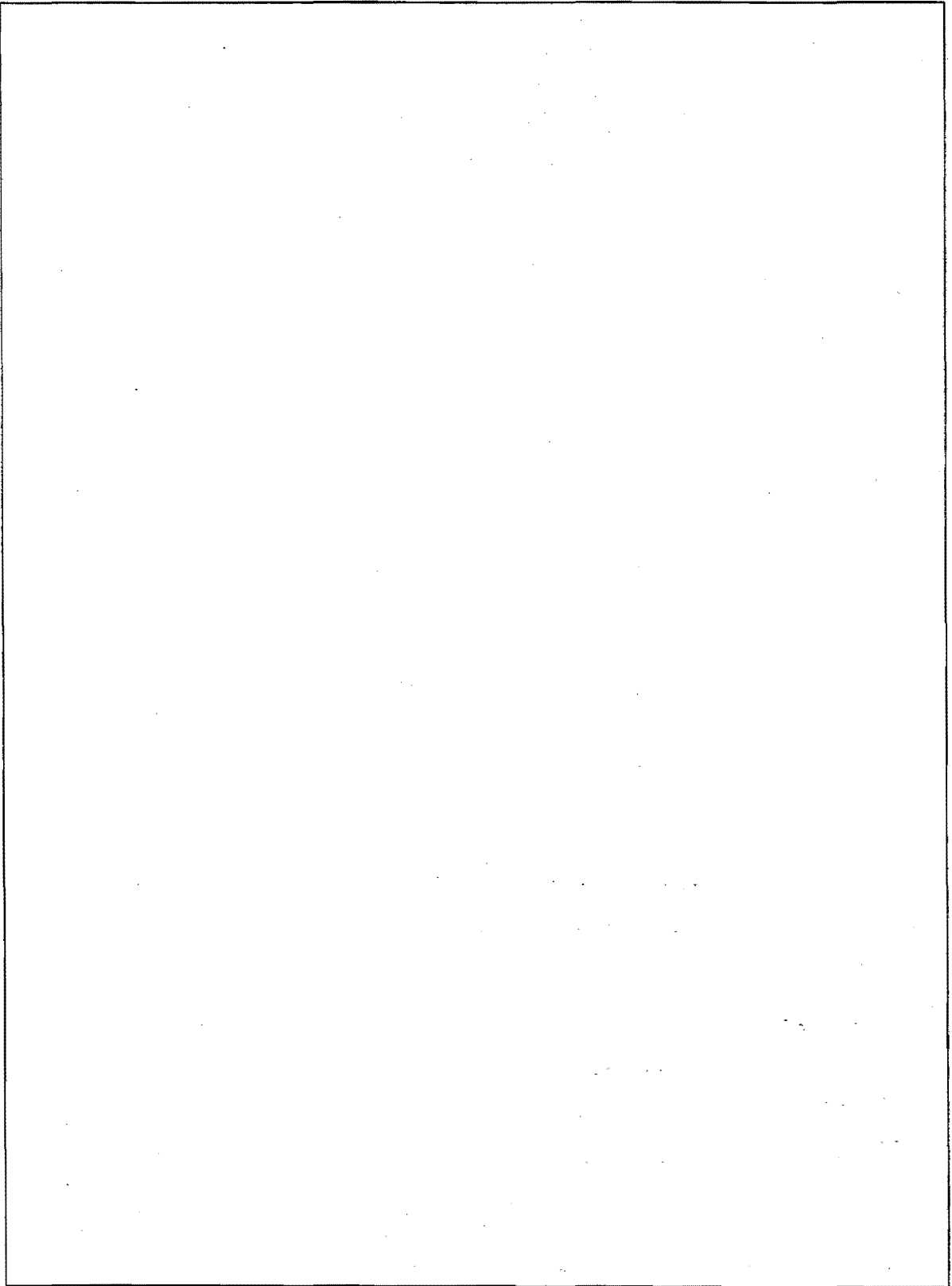
Bahagian A (15%)

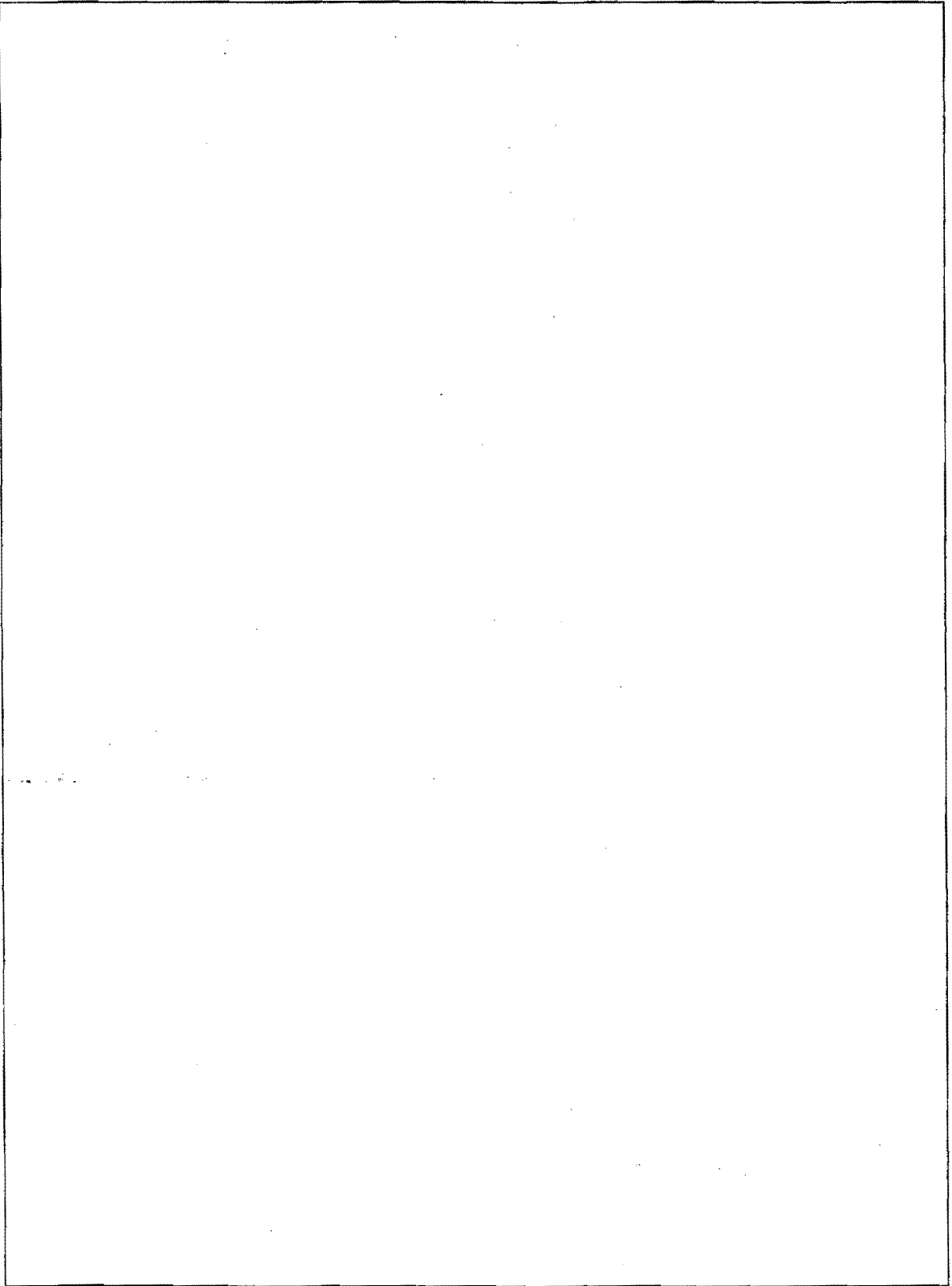
Soalan Wajib

Berdasarkan pengalam masing-masing semasa melakukan lawatan ke Salvation Army di Kuching, anda telah didedahkan dengan pelbagai situasi permasalahan yang dihadapi sama ada oleh seseorang individu, kumpulan atau komuniti. Sekiranya anda sebagai seorang pekerja sosial dan berdasarkan kes yang anda telah didedahkan :

- i) Apakah perasaan anda dalam mengendalikan kes tersebut? (3%)
- ii) Apakah perkara-perkara yang ingin anda terokai dan kenapa ? (4%)
- iii) Berdasarkan kepada penilaian (assessment) anda terhadap kes tersebut, bincangkan pelan tindakan susulan(follow-up action plan) yang akan anda lakukan ? (4%)
- iv) Bincangkan beberapa nilai (2 atau 3 nilai) yang anda telah gunakan sepanjang mengendalikan kes tersebut ? (4%)

Soalan wajib.





Bahagian B

Pilih mana-mana satu soalan bagi tiap-tiap soalan 1 dan 2.

Soalan 1 (10%)

Pekerja sosial memainkan peranan yang berbagai-bagai dalam melaksanakan tujuan profesion kerja sosial seperti yang disenaraikan di bawah:

1. Membantu meningkatkan kapasiti individu, kumpulan atau komuniti dalam penyelesaian masalah – peranan sebagai pemboleh.
2. Menghubung klien dengan sumber, perkhidmatan dan peluang – peranan sebagai pengantara
3. Menyumbang kepada pembangunan dan memperbaiki sistem sosial dan dasar sosial – peranan sebagai pembela

(Social workers play different roles in carrying out the different purposes of the profession. The following are some of the major one:

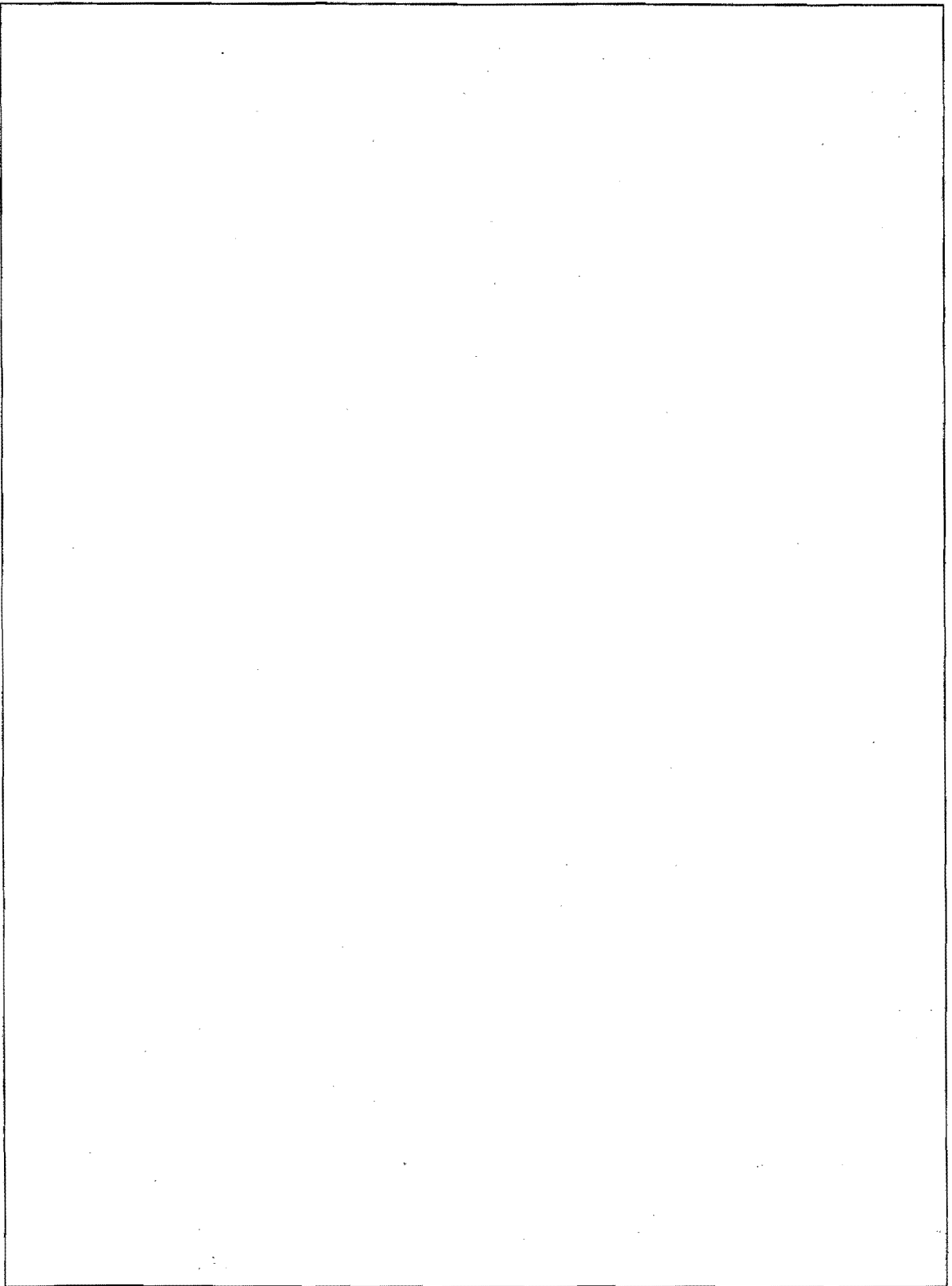
1. *Help people enhance their own problem-solving capacities – role of an enabler*
2. *Link people with resources, services and opportunities – role of a mediator*
3. *Contribute to the development and improvement of social system and social policy – role of an advocate*

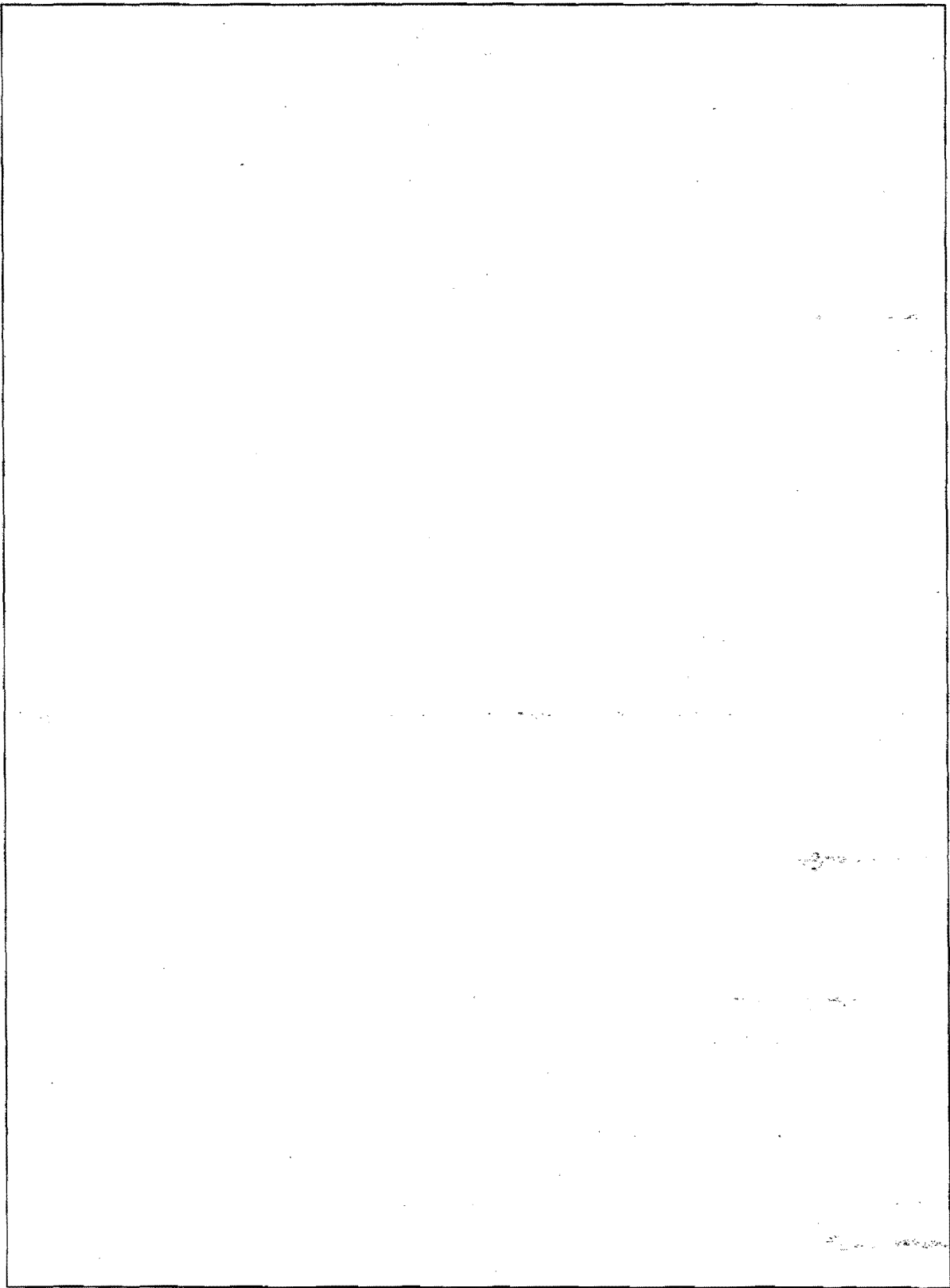
a. Dengan mengambil **satu** contoh kes atau **satu** isu sosial tertentu (berdasarkan pemerhatian / pengalaman anda), bincangkan kefahaman anda bagaimana pekerja sosial memainkan ketiga-tiga peranan tersebut. *(Using one case example or one particular social issue (based on your observation / experience), discuss your understanding of how social workers engage in these three roles).*

ATAU

b. Terangkan bagaimana peranan-peranan ini digunakan dalam menjalankan pelbagai tugas dan menggunakan pendekatan intervensi yang berbagai-bagai. *(Explain how the roles are being carried out through various tasks and the use of different intervention approaches.)*

Soalan 1.....





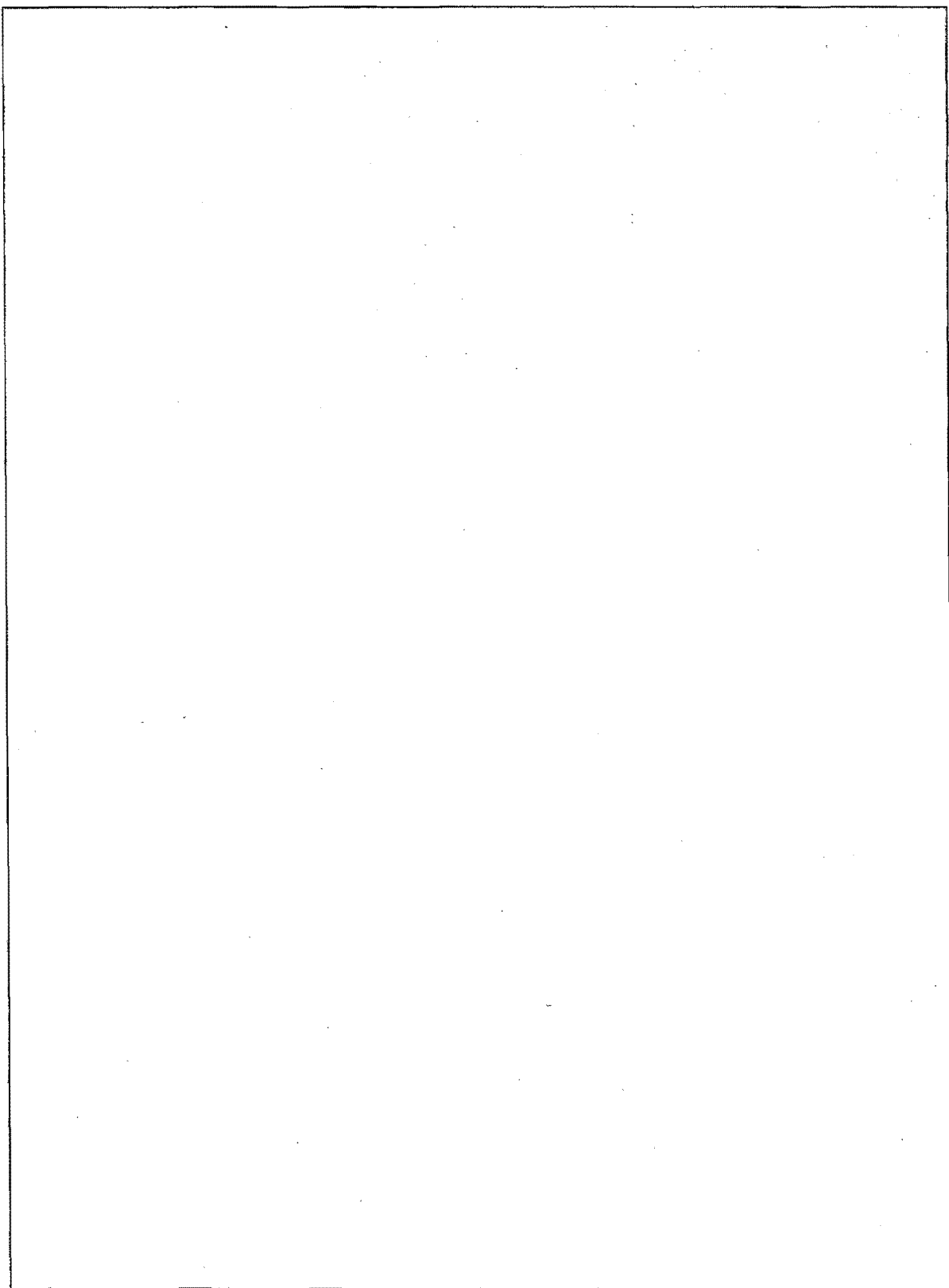
Soalan 2 (10%)

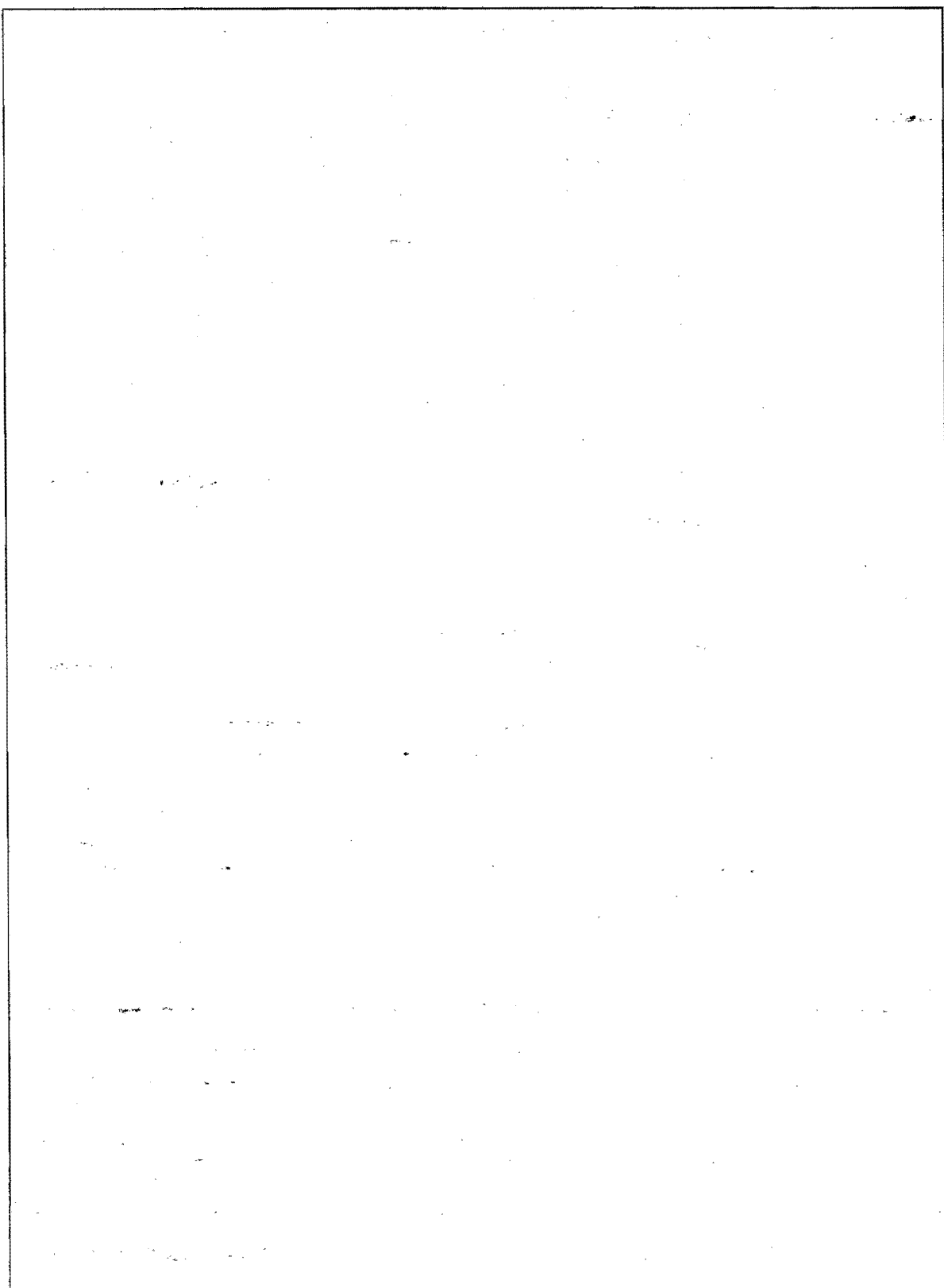
a. Bincangkan pernyataan berikut "Untuk menjalankan tugas mereka, pekerja sosial perlu menghayati nilai-nilai profesi kerja sosial dan mempunyai tahap kesedaran diri yang tinggi". (*Discuss the statement: "To be able to perform their task, social workers need to have internalised the profession's values and have a high level of honest self-awareness."*)

ATAU

b. Jelaskan mengapa penting bagi pekerja sosial memperlihatkan penerimaan dan berikan satu contoh bagaimana ini dapat diaplikasikan dalam pengamalan mereka. (*Describe why it is important for social worker's to show acceptance and give an example of how it can be applied in practice*).

Soalan 2







UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(*Faculty of Social Sciences*)

(Kerja Lapangan dalam Khidmat Sosial)
SSS 3073

Peperiksaan (<i>Examination</i>)	: Akhir	Semester	: 2 Sesi 2002/2003
Jumlah Markah	: 20%	Tarikh (<i>Date</i>)	: 5 Mac 2003
Tempat (<i>Place</i>)	: BS22	Masa (<i>Time</i>)	: 8.00 pagi – 10.00 pagi
Pensyarah (<i>Lecturer</i>)	: Pn Gill Raja	Jangkamasa (<i>Duration</i>)	: 2 jam
Nombor Matrik Pelajar	:		

Arahan
(*Instruction*)

: 1. Jawab **DUA** soalan

2. Sila jawab dalam Bahasa English atau Bahasa Melayu.

3. Jawab **Satu** soalan dari **Bahagian A** (10 markah) dan soalan di **Bahagian B** (10 markah) **wajib** dijawab.

SECTION A: Answer any ONE question (10 marks). It does Not have to be where you did your placement)

BAHAGIAN A: Jawab SATU soalan (10 markah). Ia Tidak semestinya berdasarkan di mana anda melakukan tempat kerja lapangan anda.

1. A 13-year-old boy has been sent to you as he is aggressive to other trainees at Sekolah Tunas Bakti and uncooperative with staff. His parents requested him to be sent to Sekolah Tunas Bakti as he was out of their control. He was admitted two months ago. He stole money from their house and did not go to school. They have never visited. He is the eldest of seven children and lives locally.

Seorang budak lelaki yang berumur 13 tahun telah dirujuk kepada anda kerana dia seorang budak yang agresif kepada pelatih-pelatih lain di Sekolah Tunas Bakti dan juga tidak bekerjasama dengan kakitangan pekerja di situ. Ibu bapanya memohon untuk menghantarnya ke Sekolah Tunas Bakti kerana dia di luar kawalan mereka. Dia telah dimasukkan di situ sejak dua bulan yang lepas. Dia mencuri duit dari rumah mereka dan tidak pergi ke sekolah. Semenjak tinggal di Sekolah Tunas Bakti, ibu bapanya langsung tidak mengunjunginya. Dia merupakan anak sulung daripada tujuh adik beradik dan tinggal setempat.

- (a) List the areas you would want to explore with him and others **AND** state why?
*Senaraikan beberapa perkara yang ingin anda terokai dengannya dan dengan orang lain **DAN** nyatakan kenapa?*

- (b) As a social worker what help do you think you might be able to offer him directly or through others?

Sebagai seorang pekerja sosial, fikirkan bagaimanakah anda dapat membantunya sama ada secara langsung ataupun melalui orang lain?

2. You are a social worker with KEMAS. A primary school teacher in a rural community has asked you to help her establish a kindergarten as she is worried about the children's poor performance in primary school.

Anda adalah seorang pekerja sosial yang bekerja dengan KEMAS. Seorang guru sekolah rendah di salah sebuah komuniti yang terpencil meminta bantuan anda untuk mewujudkan sebuah tadika di situ memandangkan dia bimbang akan pencapaian kanak-kanak sekolah rendah di situ yang lemah.

- (a) List the areas you would want to explore with her and others in the community **AND** state why?

*Senaraikan beberapa perkara yang ingin anda terokai bersama guru tersebut dan orang lain yang berada di dalam komuniti tersebut **DAN** nyatakan kenapa?*

- (b) As a social worker what help do you think you might be able to offer directly or through others?

Sebagai pekerja sosial apakah pertolongan yang anda boleh fikirkan untuk membantu sama ada secara langsung atau pun melalui orang lain?

3. 10 years ago Encik Ismail, then aged 29, was admitted to Sentosa Mental Hospital as he had schizophrenia and his brother could not cope with his behaviour. Initially his brother visited him at Hari Raya but this stopped six years ago when he married and moved to Bintulu. The rest of Encik Ismail's family live in a rural area two hours from Bintulu. Encik Ismail's behaviour has been stable for several years and the hospital wants to discharge him.

Encik Ismail yang berusia 29 tahun telah dimasukkan ke Hospital Sentosa sejak sepuluh tahun yang lalu, kerana menerima rawatan sebagai pesakit schizophrenia dan abangnya tidak dapat mengendalikan tingkahlakunya. Sebelum ini, abangnya mengunjunginya semasa Hari Raya namun sejak enam tahun yang lalu dia tidak berbuat demikian lagi kerana dia sudah berkahwin dan berpindah ke Bintulu. Ahli keluarga yang lain tinggal di kawasan pedalaman dan perjalanan mengambil masa dua jam dari Bintulu. Sejak beberapa tahun ini, tingkahlaku Encik Ismail telah stabil dan pihak hospital ingin mendiscajkan beliau dari hospital.

- (a) List the areas you would want to explore with Encik Ismail, and others, **AND** state why?

*Senaraikan beberapa perkara yang ingin anda terokai dengan Encik Ismail, orang lain **DAN** nyatakan kenapa?*

- (b) As a social worker what help do you think you would be able to offer him directly or through others?

Sebagai pekerja sosial apakah pertolongan yang anda boleh fikirkan untuk membantu sama ada secara langsung atau pun melalui orang lain?

4. Edwin is a 21 year old young man who has been wheelchair bound since a fall 10 years ago. He comes from a poor, rural area and stopped going to school after the accident. He was admitted to Pusat Pemulihan Samarahan three months ago. The staff have referred him to you as they find him very quiet in class and he always looks sad. He has told one of the other trainees that he needs to be in the computer class as his family have said he should find a job in that field in Kuching after finishing his training.

Edwin merupakan seorang lelaki muda yang berumur 21 tahun yang menggunakan kerusi roda sejak terjatuh pada masa 10 tahun yang lalu. Dia berasal dari keluarga yang miskin, tinggal di kawasan pedalaman dan telah berhenti dari sekolah sejak kemalangan itu menimpa ke atas dirinya. Dia telah dimasukkan ke Pusat Pemulihan Samarahan sejak tiga bulan yang lepas. Kakitangan di situ telah merujuk kepada anda apabila mereka mendapati bahawa dia seorang yang pendiam di dalam kelas dan selalu kelihatan sedih. Dia telah memberitahu salah seorang pelatih di situ bahawa dia ingin berada di kelas komputer seperti mana yang dikehendaki oleh keluarganya agar bila dia menamatkan latihan dari situ kelak dia dapat mencari pekerjaan di dalam bidang yang sama.

- (a) List the areas you would want to explore with Edwin and others **AND** state why.

*Senaraikan beberapa perkara yang ingin anda terokai dengan Edwin, orang lain **DAN** nyatakan kenapa?*

- (b) As a social worker what help do you think you might be able to offer him directly or through others?

Sebagai pekerja sosial apakah pertolongan yang anda boleh fikirkan untuk membantu sama ada secara langsung atau pun melalui orang lain?

5. Mr and Mrs Wong have been referred to your Early Intervention Program(EIP) centre as they have recently been told that their three year old child is developmentally delayed. She is their only child.

Encik Wong dan isterinya telah merujuk kepada anda yang bekerja di Early Intervention Program(EIP) berkenaan dengan anak perempuan mereka yang berumur tiga tahun yang dikatakan lambat perkembangan mentalnya. Dia merupakan satu-satunya anak mereka.

- (a) List the areas you would want to explore and observe with the family AND state why?

Senaraikan beberapa perkara yang ingin anda terokai dengan keluarga tersebut DAN nyatakan kenapa?

- (b) As a social worker what help do you think you might be able to offer the family directly or through others?

Sebagai pekerja sosial apakah pertolongan yang anda boleh fikirkan untuk membantu keluarga tersebut sama ada secara langsung atau pun melalui orang lain?

6. Encik Hitam, his wife and six children, aged 6 months to 9 years, have been referred to JKM for financial assistance by their headman as Encik Hitam has not been able to continue with his factory job after a machine cut off two of his fingers. They live in a rural area and find it unaffordable to send their older children to school because of the expenses.

En. Hitam, isterinya dan enam orang anak-anaknya, yang berumur antara 6 bulan hingga 9 tahun, telah dirujuk oleh ketua kaum ke JKM untuk mendapatkan bantuan kewangan bulanan. En. Hitam tidak dapat meneruskan pekerjaannya di kilang kerana dua daripada jarinya terpotong oleh mesin. Mereka tinggal di kawasan pedalaman dan sukar untuk membiayai perbelanjaan persekolahan anak-anaknya..

- (a) List the areas you would want to explore with him and others AND state why?

Senaraikan beberapa perkara yang ingin anda terokai dengannya dan dengan orang lain DAN nyatakan kenapa?

- (b) As a social worker what help do you think you might be able to offer him directly or through others.

Sebagai pekerja sosial apakah pertolongan yang anda boleh fikirkan untuk membantunya sama ada secara langsung atau pun melalui orang lain?

- 7) Mrs Peter has come to Legal Aid as her husband left her two years ago with four children to feed and has not given her maintenance as he promised the headman he would give her. She says she was divorced according to local adat. Her husband works for the Federal Government and has been transferred to another state. They are both from the same kampung.

Puan Peter telah datang ke Biro Bantuan Guaman apabila suaminya meninggalkan dia dan empat orang anak mereka sejak dua tahun yang lalu. Suaminya masih lagi belum membayar nafkah seperti mana yang dia janjikan kepada ketua kaum untuk diberi kepada Puan Peter. Puan Peter menyatakan dia bercerai dengan suaminya mengikut adat tempatan. Suaminya bekerja dengan Kerajaan Persekutuan dan telah ditukarkan ke negeri yang lain. Mereka berdua berasal dari kampung yang sama.

- (a) List the areas you would want to explore with her, and others, **AND** state why?

*Senaraikan beberapa perkara yang ingin anda terokai dengannya dan dengan orang lain **DAN** nyatakan kenapa?*

- (b) As a social worker what help do you think you might be able to offer her directly or through others?

Sebagai pekerja sosial apakah pertolongan yang anda boleh fikirkan untuk membantunya sama ada secara langsung atau pun melalui orang lain?

- 8) You are a Medical Social Worker. A nine-year-old girl, Siti, has been referred to you as her mother has said Siti was sexually abused by her father's brother. This brother in-law lives with them. They all live in Siti's paternal grandparents' house. The medical investigation confirms that the child has been raped.

Anda adalah Pegawai Pembangunan Masyarakat yang bekerja di hospital. Seorang budak perempuan bernama Siti yang berumur sembilan tahun, telah dirujuk kepada anda di mana emaknya menyatakan dia telah didera secara seksual oleh abang kepada bapa Siti. Abang iparnya tinggal bersama dengan mereka. Mereka tinggal bersama di rumah nenek dan datuk sebelah bapa Siti. Siasatan perubatan menunjukkan bahawa budak perempuan tersebut telah dirogol.

- (a) List the areas you would want to explore with Siti, and others **AND** state why?
*Senaraikan beberapa perkara yang ingin anda terokai dengan Siti dan dengan orang lain **DAN** nyatakan kenapa?*

- (b) As a social worker what help do you think you might be able to offer her directly or through others?

Sebagai pekerja sosial/pegawai pembangunan masyarakat apakah pertolongan yang anda boleh fikirkan untuk membantunya sama ada secara langsung atau pun melalui orang lain?

SECTION B: Compulsory Question (10 marks)/ BAHAGIAN B:Wajib dijawab (10 markah)

1. What policy and service issues has your placement made you question?
Apakah isu-isu polisi dan perkhidmatan yang terdapat di organisasi tempat anda melakukan kerja lapangan yang menimbulkan persoalan kepada anda?



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

**PERBANDINGAN SISTEM PERKHIDMATAN SOSIAL
ANTARABANGSA**

SSS 3062

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2 Sesi 2002/2003
Jumlah Markah	: 20 Markah	Tarikh (Date)	: 25 Februari 2003
Tempat (Place)	: BS 8	Masa (Time)	: 12.00 – 2.00 petang
		Jangkamasa (Duration)	: 2 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Zamri Haji Hassan		
No Matrik Pelajar	:		

Arahan
(Instruction) : 1. Ujian ini mengandungi **DUA Bahagian**. Jawab soalan WAJIB bahagian A.. Pilih mana-mana DUA soalan pada bahagian B. Ujian ini membawa markah keseluruhan 20. Perhatikan jumlah markah pada setiap soalan. Tuliskan nombor matrik dan jawapan anda pada kertas yang telah disediakan.

Bahagian A (Soalan Wajib)

1. Jelaskan bagaimanakah caranya membezakan sesebuah negara itu sama ada Negara Ekonomi (**Economic State**) ataupun Negara Kebajikan (**Welfare State**). Dengan memberikan masing-masing SATU (1) contoh, bincangkan kenapa negara tersebut di panggil *Welfare State* dan *Economic State*?

(10 markah)

Bahagian B (Pilih mana-mana DUA soalan)

1. Jelaskan Dasar Pendidikan Poland atau Dasar Pendidikan di Amerika Syarikat.
(5 markah)
2. **Health Maintenance Organization (HMO)** adalah sebuah organisasi yang berkaitan dengan penjagaan kesihatan di Amerika Syarikat. Jelaskan bagaimana organisasi tersebut beroperasi.
(5 markah)
3. Bincangkan **DUA (2)** argumentasi asas kenapa kebajikan (*welfare*) diperlukan, dan bincangkan juga **DUA (2)** faktor kenapa kebajikan tidak diperlukan dalam masyarakat.
(5 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

TEORI DAN PENDEKATAN KHIDMAT KOMUNITI

SSS 2073

Peperiksaan : Akhir Semester : 2 Sesi 2002/2003
(Examination)

Jumlah Markah : 30 markah Tarikh : 26 Februari 2003
(Date)

Tempat : BS 8 Masa : 8.00 – 10.00 pagi
(Place) (Time)

Jangkamasa : 2 jam
(Duration)

Pensyarah : Zamri Haji Hassan
(Lecturer)

Arahan :
(Instruction)
1. Ujian ini mengandungi **ENAM** (6) soalan. Jawab **SEMUA** soalan. Tiap-tiap soalan membawa markah **LIMA** (5).
Tuliskan nama, matrik dan jawapan anda pada kertas yang telah disediakan.

Jawab **SEMUA** Soalan

1. Mengambil kira komuniti sasaran anda, berikan **TIGA** (3) cadangan bagaimana mahu memajukan mereka dengan menggunakan sumber-sumber sedia ada.
2. Apakah yang anda faham tentang Budaya Pengorganisasian (*Organizational Culture*)? Bagaimanakah anda dipengaruhi oleh budaya tersebut?
3. Jelaskan beberapa perkara (*issues*) yang perlu diambil kira dalam menyediakan kemudahan sosial bagi pembentukan sebuah komuniti baru?
4. "... may be, just may be, if we join together we can do what we could not do on our own". Kaitkan dengan prinsip 'banding', jelaskan maksud di atas.
5. Jelaskan **TIGA** (3) prinsip utama yang perlu anda pertimbangkan ketika anda mahu memajukan komuniti sasaran anda.
6. Lengkapkan proses perubahan berikut mengikut turutan yang betul.
 - a. _____
 - b. analyzing the change opportunity
 - c. _____
 - d. designing and structuring the change effort
 - e. _____
 - f. implementing the change effort

g. _____

h. _____

i. reassessing and stabilizing the situation.



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

KELUARGA DAN KANAK-KANAK

SSS 2063

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2 Sesi 2002/2003
Jumlah Markah	: 30 %	Tarikh (Date)	: 1 Mac 2003
Tempat (Place)	: BS 13	Masa (Time)	: 10:00am – 12:30pm
		Jangkamasa (Duration)	: 2 Jam 30 minit
Pensyarah (Lecturer)	: Puan Gill Raja		
No Matrik Pelajar	:		

Arahan
(Instruction)

1. Sila jawab dalam Bahasa English atau Bahasa Melayu.
2. **Bahagian A (15 markah) : Jawab semua soalan.**
Bahagian B (10 markah) : Jawab satu soalan sahaja.
Bahagian C (5 markah) : Jawab dua soalan.

Section A: Compulsory Case Study (15 marks)

Bahagian A: Kajian Kes Wajib Dijawab (15 markah)

You are a social worker in a district welfare office. You have just received a phone call from a colleague who works in a nearby children's home. He is asking you to come over and talk to a lady who wants to temporarily leave her four-year-old daughter, Siew Mei, in the Home.

The lady, Mdm Lau, needs to go to Bintulu as her sister has found her a job there. The sister is able to look after the lady's two-year-old boy but not the girl. Mrs Lau said Siew Mei would be alright in the home as she had stayed away from her in the past. Recently, Siew Mei was in hospital after hitting the back of her head on a door when running around the house. She had fainted and had had to stay the night in the hospital.

When asked where the girl's father was, Mdm Lau said she did not know as Siew Mei was adopted. It had been her husband's mother's idea for them to adopt Siew Mei as the old lady believed this would bring her son luck. In one way Siew Mei had, as after adopting her Madam Lau had been able to give birth to her own child. But now life was hard as her husband was out of work and she was pregnant again. If she left Siew Mei with her husband he would not be able to go and look for work and she did not know if he could be trusted to look after a girl.

Your colleague tells you that the two year old boy is very cute and his Mum lovingly watches over him all the time as he is very adventurous and playful. Siew Mei however constantly held on to her mother's skirt in a way which irritated her mother. In your colleague's opinion Mdm Lau really needs help and will keep her promise of taking back Siew Mei once her baby is born and her husband has a job.

Your agree to visit Mdm Lau at the children's home.

Anda adalah seorang pekerja sosial di Pejabat Kebajikan Daerah. Anda telah menerima panggilan melalui telefon dari rakan anda yang bekerja di Rumah Kanak-Kanak yang berdekatan dengan anda. Dia meminta anda untuk pergi ke rumah kanak-kanak tersebut dan berbincang dengan seorang wanita yang ingin menempatkan anak perempuannya, Siew Mei yang berumur 4 tahun di rumah tersebut buat sementara waktu.

Wanita tersebut bernama Puan Lau dan dia terpaksa pergi ke Bintulu kerana kakaknya telah mendapatkan pekerjaan untuknya di sana. Kakaknya dapat menjaga anak lelakinya yang berumur dua tahun namun bukan anak perempuannya. Puan Lau menyatakan Siew Mei tidak akan apa-apa tinggal di rumah kanak-kanak tersebut kerana dia pernah tidak tinggal bersamanya sebelum ini. Baru-baru ini, Siew Mei dimasukkan ke hospital kerana terhantuk kepalanya apabila dia berlari di persekitaran rumahnya. Dia pengsan lalu dimasukkan semalaman di hospital.

Apabila ditanya di manakah bapa Siew Mei, Puan Lau memberitahu bahawa dia tidak tahu kerana Siew Mei adalah anak angkat mereka. Siew Mei dianakangkatkan olehnya kerana atas cadangan ibu mertuanya yang percaya akan membawa tuah kepada anak lelakinya nanti. Apabila Siew Mei dianakangkatkan, Puan Lau juga dapat melahirkan anaknya sendiri. Namun sekarang kehidupannya agak sukar kerana suaminya tidak bekerja dan dia sendiri mengandung lagi. Sekiranya dia meninggalkan Siew Mei

bersama suaminya, suaminya tidak dapat keluar dan mencari pekerjaan. Puan Lau juga tidak tahu sama ada suaminya boleh dipercayai untuk menjaga Siew Mei.

Rakan sejawat anda menyatakan bahawa anak lelaki Puan Lau yang berumur dua tahun adalah sangat comel dan Puan Lau menyayanginya walau pun budak tersebut seorang budak yang suka bermain-main dan tahan lasak. Walau bagaimana pun, Siew Mei asyik memegang skirt emaknya, yang sering kali kurang menyenangkan hati emaknya. Pada pendapat rakan anda, Puan Lau betul-betul memerlukan bantuan dan dia akan menepati janjinya untuk mengambil Siew Mei semula apabila dia melahirkan anaknya dan suaminya mendapatkan pekerjaan.

Anda bersetuju untuk mengunjungi Puan Lau di Rumah Kanak-kanak.

- a) What are your preliminary thoughts **and** concerns as you are told the details of this referral?
*Apakah fikiran awal **dan** keprihatinan anda seperti mana yang terdapat pada maklumat yang telah dirujukkan kepada anda?*
- b) What areas would you explore with the mother **AND** why?
*Apakah perkara-perkara yang ingin anda terokai apabila bersama Puan Lau **DAN** Kenapa?*
- c) What further information would help you make your assessment **AND** how might you obtain this?
*Apakah maklumat lanjut yang boleh membantu dalam melakukan penilaian anda **DAN** bagaimana anda mendapatkannya?*

Section B: Answer ONE question only (10 marks)

Bahagian B: Jawab SATU soalan sahaja (10 markah)

- 1) Describe the type of stresses in a family which may lead to physical maltreatment of children.
Terangkan bentuk-bentuk tekanan di dalam keluarga yang menjurus ke arah pengabaian fizikal kanak-kanak.
- 2) Discuss the possible impact of sexual abuse on a child **and** how a social worker can help the child to work through these issues.
*Bincangkan impak yang mungkin berlaku ke atas penderaan seksual kanak-kanak **dan** bagaimana seorang pekerja sosial dapat membantu kanak-kanak untuk melalui isu-isu tersebut.*
- 3) Discuss the factors which may lead to marital violence **and** describe the cycle of violence that often occurs.
*Bincangkan faktor-faktor yang menjurus ke arah keganasan hubungan suami-isteri **dan** terangkan lingkaran keganasan yang selalu berlaku.*

- 4) Winnicot has said: " Inside each child there is a story that needs to be told." Why is it important to hear this story **and** how would you try to help the child share their experiences, thoughts and feelings.

*Winnicot menyatakan: "Di dalam setiap diri kanak-kanak ada cerita yang perlu diberitahu". Kenapa penting untuk mendengar cerita tersebut **dan** bagaimana anda cuba untuk membantu kanak-kanak berkongsi pengalaman, fikiran dan perasaan mereka.*

Section C : Definitions (5marks) : Choose TWO

Bahagian C : Definisi (5markah) : Pilih DUA

- (i) Define Child Abuse
Definisikan Penderaan Kanak-Kanak
- (ii) Define Sexual Abuse
Definisikan Penderaan Seksual
- (iii) What is Permancy Planning?
*Apakah Perancangan "**Permancy**"?*
- (iv) What is the difference between Adoption and Fostering?
Apakah bezanya di antara Pengangkatan Dan Pemeliharaan?



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

Penyimpangan dan Perkhidmatan Pemulihan
Deviance and Reformatory Services
(SSS 3013)

Peperiksaan : Akhir Semester : 2 Sesi 2002/2003
(Examination)

Jumlah Markah : 30% Tarikh : 27 Februari 2003
(Date)

Tempat : BS 8 Masa : 2.00 pm- 4.00pm
(Place) (Time)

Jangkamasa : 2 Jam
(Duration)

Pensyarah : Cik Kamsiah Ali
(Lecturer)

No. Matrik Pelajar :

- Arahan : 1. **BAHAGIAN A:** Jawab **LIMA (5)** soalan daripada **TUJUH (7)** soalan.
(Instruction)
2. **BAHAGIAN B:** Jawab **TIGA (3)** soalan daripada **LIMA (5)** soalan.
3. Jawapan hendaklah ditulis dengan **KEMAS** dan **JELAS** dalam **KERTAS JAWAPAN YANG DISEDIAKAN**.
4. **MENIRU** atau **MEMBERI TIRU** adalah **SATU KESALAHAN SERIUS**.

Bahagian A

Jawab **LIMA (5)** soalan daripada **TUJUH (7)** soalan. 3 markah untuk setiap soalan

Soalan 1

Jelaskan secara ringkas apakah yang dimaksudkan dengan istilah di bawah:

i. *Forcible rape:*

ii. *Statutory rape:*

Soalan 2

Terdapat beberapa petanda situasi yang dijadikan oleh pencuri tempat kediaman sebelum memecah masuk dan mencuri kediaman seseorang individu. Nyatakan secara ringkas tiga (3) petanda tersebut.

i.

ii.

iii.

Soalan 3

Jelaskan secara ringkas satu perbezaan homoseksualiti antara lelaki dan wanita.

Soalan 4

Senaraikan enam (6) di antara jenayah juvana yang boleh disabitkan sebagai jenayah-jenayah serius.

i.

ii.

iii.

iv.

v.

vi.

Soalan 5

Apakah yang dimaksudkan dengan homisid (*homicide*).

Soalan 6

Jelaskan secara ringkas istilah di bawah:

- i. *Retribution*
- ii. *Deterrence*
- iii. *Rehabilitation*

Soalan 7

Senaraikan enam jenis hukuman yang selalu dikenakan ke atas penjenayah.

- i.
- ii.
- iii.
- iv.
- v.
- vi.

Bahagian B

Jawab **TIGA (3)** soalan daripada **LIMA (5)** soalan. 5 markah untuk setiap soalan.

Soalan 1

'Nice girls don't get raped'. Apakah yang anda faham mengenai pernyataan ini dalam hubungannya dengan jenayah rogol. Adakah anda bersetuju? Mengapa?

Soalan 2

Mengapakan seseorang individu yang disabitkan dengan sebarang jenayah berat yang membawa hukuman mati mandatori (i.e pembunuhan atau homisid) perlu diselidiki keadaan mentalnya? Jelaskan secara ringkas.

Soalan 3

Pilih satu daripada pusat pemulihan di Malaysia yang anda tahu dan berikan komen anda mengenai perkhidmatan pemulihan dan intervensi yang dijalankan di pusat tersebut.

Soalan 4

Sebagai seorang pekerja sosial, bagaimanakah anda cuba mengatasi masalah penafian (*denial*) dalam kes jenayah penderaan seksual yang berlaku di dalam keluarga? (Anda boleh menggunakan kajian kes (contoh kajian kes 2.4) yang telah dibentangkan dalam kelas tutorial untuk menyokong pendapat anda).

Soalan 5

Mengapakan penting untuk seorang pekerja sosial mengaplikasikan etika kerja sosial bila mengendalikan klien terutama klien yang mempunyai latarbelakang etnik, sosio-ekonomi, budaya dan agama yang berlainan. (Anda boleh menggunakan kajian kes (contoh kajian kes 7.1, 7.4, 8.5) yang telah dibentangkan dalam kelas tutorial untuk menyokong pendapat anda).

Selamat maju jaya ☺



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

Statistik untuk Sains Sosial (SSF 1063)
Statistics for Social Sciences

Peperiksaan (Examination) : Akhir Tarikh (Date) : 03 Mac 2003

Markah : 25 Peratus Masa (Time) : 12.00 am- 2.00am

Semester : 2 Sesi 2002/2003 Jangkamasa (Duration) : 2 Jam

Tempat (Place) : BS 7

Pensyarah (Lecturer) : Faizah Mas'ud

Nombor Matrik Pelajar :

- Arahan (Instruction) :
1. Jawab semua soalan.
 2. Jawapan hendaklah ditulis dengan **KEMAS** dan **JELAS**.
 3. Jawapan hendaklah ditulis di dalam **RUANG KERTAS JAWAPAN YANG DISEDIAKAN**.
 4. **MENIRU** atau **MEMBERI TIRU** adalah satu **KESALAHAN SERIUS**.

Nombor Soalan	Markah
Bahagian A (5M)	
Bahagian B (2.5M)	
Bahagian C (26M)	
Jumlah Markah(33.5)	
Jumlah Peratus	

BAHAGIAN A

ISIKAN TEMPAT KOSONG DENGAN JAWAPAN YANG SESUAI. (5M)

1. Dalam penyelidikan kita mungkin akan bertanya soalan yang mengkehendaki responden menjawab sama ada 'ya' atau 'tidak'. Secara kebarangkalian, **setiap soalan yang kita tanya** ialah _____ dan **setiap respon (jawapan) yang mungkin** dipanggil _____. (*In a survey, we ask people questions to which they answer either 'yes' or 'no'. In terms of probability, each question that we ask is a _____ and each possible response is an _____.*)
2. Peristiwa 'pengalaman cerai **atau** menganggur semasa tahun lepas' ialah peristiwa _____ sementara 'pengalaman cerai **dan** menganggur semasa tahun lepas' ialah peristiwa _____. (*The event 'experienced a divorce or was unemployed during the past year' is a _____ event. The event 'experienced a divorce and was unemployed during the last past year' is a _____.*)
3. _____ ialah teknik yang digunakan untuk mengenalpasti garisan lurus yang mewakili satu set data. (*_____ is a set of techniques used to identity a straight line that best fits a set of data.*)
4. Syarat pertama pensampelan saintifik menyatakan yang setiap ahli dalam populasi mesti mempunyai _____ untuk dimasukkan dalam sampel iaitu _____ mesti lengkap. (*The first rule of scientific sampling states that every member of the population must have a _____ to get in the sample, which is to say, the _____ must be complete.*)
5. Kita menguji hipotesis _____ dengan menguji **pertentangannya** yang dipanggil _____ hipotesis dan melihat sama ada kita boleh menolaknya dengan kebarangkalian ralat yang diketahui. (*We test a _____ hypothesis by testing its opposite, called the _____ hypothesis, and seeing if we can reject it with a known probability of error.*)

BAHAGIAN B: PILIH JAWAPAN YANG SESUAI. (2.5M)

1. 'Diterima bekerja' dan 'dibuang kerja' adalah contoh _____. ('Getting hired' and 'getting fired' are each examples of a _____).
 - a. peristiwa mudah (simple event)
 - b. ujikaji (trial)
 - c. peristiwa tindanan/silangan (joint event)
 - d. peristiwa tidak bertindanan/saling eksklusif (compound event)

2. Memilih seseorang yang merupakan ahli kelas atasan dan juga ahli parti Komunis ialah contoh _____. (Selecting someone who is both a member of the upper class and a member of the Communist party is an example of a _____).
 - a. peristiwa mudah (simple event)
 - b. ujikaji (trial)
 - c. peristiwa tindanan/silangan (joint event)
 - d. peristiwa tidak bertindanan/saling eksklusif (compound event)

3. Manakah antara berikut lebih efektif untuk **meminimumkan** ralat rawak? (Which of the following is most effective for **minimizing** random error?)
 - a. pensampelan rawak mudah (simple random sampling)
 - b. pensampelan sistematik (systematic sampling)
 - c. pensampelan kluster (cluster sampling)
 - d. pensampelan stratifikasi (stratified sampling)

4. Manakah antara berikut adalah hipotesis **sifar** yang sesuai untuk H_1 : Perkadaran untuk orang kulit hitam yang menganggur (P_b) adalah lebih besar daripada perkadaran orang kulit putih yang menganggur (P_w)? (Which of the following is an appropriate **null hypothesis** for H_1 : The proportion of blacks who are unemployed (P_b) is greater than the proportion of whites who are unemployed (P_w)?)
 - a. H_0 : P_b adalah lebih besar daripada P_w
 - b. H_0 : $P_w = P_b$
 - c. H_0 : P_w adalah lebih besar daripada P_b
 - d. H_0 : P_b adalah lebih besar daripada 0.5

5. Yang manakah antara berikut merupakan syarat **pertama** pensampelan saintifik? (Which of the following is the **first rule** of scientific sampling?)
 - a. Semua pemilihan mesti indepen antara satu sama lain. (All selections must be independent of one another)
 - b. Peluang untuk setiap ahli dalam populasi akan dipilih mesti diketahui. (The chance that each member of the population will be selected must be known)
 - c. Setiap ahli dalam populasi mesti mendapat peluang yang sama untuk dimasukkan dalam sampel (Every member of the population must have a chance to get into the sample)
 - d. Setiap sampel mesti dipilih dengan menggunakan kaedah rawak mudah (Every sample has to be selected by using simple random technique)

BAHAGIAN C

SOALAN PEMASALAHAN (26M)

(Sila tunjuk jalan pengiraan yang digunakan bila perlu).

1. Contoh di bawah adalah cetakan daripada pakej komputer. Purata masa tidur pelajar Kolej adalah dijangkakan 8 jam sehari

One_Sample Statistics

	N	Mean Std.	Deviation Std.	Error Mean
Sleep	10	7.5000	.8165	.2585

One-Sample Test

Test Value =8

	t	df	sig. (2-tailed)	Mean Difference
Sleep	-1.936	9	0.85	.5000

- Min sampel ? = (1M)
- Perbezaan min sampel dan min jangkaan ? = (1M)
- Kesimpulannya berdasarkan keputusan di atas dengan tahap 0.01 dan nilai t ? (2M)

2. Dengan menggunakan rumusan (Using this formula) (2M)

$$r = \frac{N(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N(\sum X^2) - (\sum X)^2][N(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

dan jadual berikut cari nilai r (and the following table find the value of r)

BLOCK	X	X ²	Y	Y ²	XY
A	0	0	8	64	0
B	1	1	7	49	7
C	2	4	6	36	12
D	3	9	5	25	15
E	4	16	4	16	16
TOTAL	10	30	30	190	50

- 3 a. Berikan definisi populasi dan sampel dan perbezaan antara keduanya? (3M)
 b. Mengapa kita menggunakan sampel dan tidak survei ke atas setiap individu dalam populasi besar? (1M)

4. Seorang pelajar dari Fakulti Sains Sosial membuat satu kajian tentang latar belakang pelajar-pelajar di Unimas. Beliau ingin mengetahui peratusan (%) pelajar yang datang dari luar Sarawak. Kajian ini melibatkan 2000 orang pelajar dan didapati 60% daripada pelajar ini datangnya dari luar Sarawak. Jika 2000 orang individu tersebut mewakili keseluruhan pelajar dari luar Sarawak, sila jawab soalan-soalan berikut:

- a. Apakah populasi bagi kajian tersebut? (1M)
b. Berapakah populasi bagi kajian tersebut? (1M)
c. Apakah variabel/angkubah sebenar yang dikaji? (1M)
d. Apakah variabel bersandar (berubah) dalam kajian tersebut? (1M)
e. Nyatakan satu variabel bebas (tak bersandar) bagi kajian tersebut. (1M)

6. Berdasarkan artikel yang anda telah pilih mengikut kumpulan, nyatakan:

a. Dua hipotesis yang telah digunakan oleh penulis artikel tersebut dalam penyelidikan mereka. (2M)

b. Pilih salah satu Ujian Statistik yang digunakan untuk menguji hipotesis tersebut dan terangkan sebab kenapa ianya digunakan. (3M)

6. Berikut adalah data berkenaan dengan markah yang diperolehi oleh 11 orang pelajar untuk kelas tutorial yang dikendalikan oleh Cik Kamsiah: 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54 dan 55.

a. Berdasarkan data di atas, tentukan nilai statistik berikut:

1. min (0.5M)
2. mod (0.5M)
3. median (0.5M)
4. julat (0.5M)
5. varians (1M)
6. sisihan piawai (1M)

b. Buatlah jadual frekuensi dengan menggunakan 4 kelas. (2M)

kelas	Frekuensi (Bilangan)	Frekuensi relatif (%)	Frekuensi kumulatif (Bilangan kumulatif)	Frekuensi relatif kumulatif (%)
45-47				
48-50				
51-53				
54-56				



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

Statistik untuk Sains Sosial (*Statistics for Social Sciences*)
(SSF 1063)

Peperiksaan : Akhir Semester : 2 Sesi 2002/2003
(Examination)

Jumlah Markah : 30% Tarikh : 3 Mac 2003
(Date)

Tempat : BS 2 Masa : 2.00 pm- 4.00 pm
(Place) (Time)

Jangkamasa : 2 Jam
(Duration)

Pensyarah : Cik Kamsiah Ali
(Lecturer)

No. Matrik Pelajar :

- Arahan : 1. **Bahagian A:** Jawab semua soalan.
(Instruction) 2. **Bahagian B:** Jawab Semua soalan.
3. **Bahagian C:** Jawab Semua soalan
4. Jawapan hendaklah ditulis dengan **KEMAS** dan **JELAS** dalam **KERTAS JAWAPAN YANG DISEDIAKAN**.
5. **MENIRU** atau **MEMBERI TIRU** adalah satu **KESALAHAN SERIUS**.

BAHAGIAN A

ISIKAN TEMPAT KOSONG DENGAN JAWAPAN YANG SESUAI. (5M)

1. Dalam survei kita bertanya soal-an yang mengkehendaki responden menjawab sama ada 'ya' atau 'tidak'. Secara kebarangkalian, **setiap soalan** yang kita **tanya** ialah _____ dan **setiap respon (jawapan)** yang mungkin dipanggil _____. (*In a survey, we ask people questions to which they answer either 'yes' or 'no'. In terms of probability, each question that we ask is a _____, and each possible response is an _____.*)

2. Peristiwa 'pengalaman cerai **atau** menganggur semasa tahun lepas' ialah peristiwa _____ sementara 'pengalaman cerai **dan** menganggur semasa tahun lepas' ialah peristiwa _____. (*The event 'experienced a divorce or was unemployed during the past year' is a _____ event. The event 'experienced a divorce and was unemployed during the last past year' is a _____.*)

3. _____ ialah **teknik** yang digunakan untuk **mengenalpasti garisan lurus** yang mewakili satu set data. (_____) *is a set of techniques used to identity a straight line that best fits a set of data.)*

4. Syarat **pertama** pensampelan saintifik menyatakan yang setiap ahli dalam populasi mesti mempunyai _____ untuk dimasukkan dalam sampel iaitu _____ mesti lengkap. (*The first rule of scientific sampling states that every member of the population must have a _____ to get in the sample, which is to say, the _____ must be complete.*)

5. Kita menguji hipotesis _____ dengan menguji **pertentangannya** yang dipanggil _____ hipotesis dan melihat sama ada kita boleh menolaknya dengan kebarangkalian ralat yang diketahui. (*We test a _____ hypothesis by testing its opposite, called the _____ hypothesis, and seeing if we can reject it with a known probability of error.*)

BAHAGIAN B: PILIH JAWAPAN YANG SESUAI. (2.5M)

1. 'Diterima bekerja' dan 'dibuang kerja' adalah contoh _____. (*'Getting hired' and 'getting fired' are each examples of a _____*).
 - a. peristiwa mudah (simple event)
 - b. ujikaji (trial)
 - c. peristiwa tindanan (joint event)
 - d. peristiwa bertindanan (compound event)

2. Memilih seseorang yang merupakan ahli kelas atasan dan ahli parti Komunis ialah contoh _____. (*Selecting someone who is both a member of the upper class and a member of the Communist party is an example of a _____*).
 - a. peristiwa mudah (simple event)
 - b. ujikaji (trial)
 - c. peristiwa tindanan (joint event)
 - d. peristiwa bertindanan (compound event)

3. Manakah antara berikut lebih efektif untuk **meminimumkan** ralat rawak? (*Which of the following is most effective for **minimizing** random error?*)
 - a. pensampelan rawak mudah (simple random sampling)
 - b. pensampelan sistematik (systematic sampling)
 - c. pensampelan kluster (cluster sampling)
 - d. pensampelan stratifikasi (stratified sampling)

4. Manakah antara berikut adalah hipotesis **sifar** yang sesuai untuk H_1 : Perkadaran untuk orang kulit hitam yang menganggur (P_b) adalah lebih besar daripada perkadaran orang kulit putih yang menganggur (P_w)? (*Which of the following is an appropriate **null** hypothesis for H_1 : The proportion of blacks who are unemployed (P_b) is greater than the proportion of whites who are unemployed (P_w)?*)
 - a. H_0 : P_b adalah lebih besar daripada P_w
 - b. H_0 : $P_w = P_b$
 - c. H_0 : P_w adalah lebih besar daripada P_b
 - d. H_0 : P_b adalah lebih besar daripada 0.5

5. Yang manakah antara berikut merupakan syarat **pertama** pensampelan saintifik? (*Which of the following is the **first** rule of scientific sampling?*)
 - a. Semua pemilihan mesti indepen antara satu sama lain. (*All selections must be independent of one another*)
 - b. Peluang untuk setiap ahli dalam populasi akan dipilih mesti diketahui. (*The chance that each member of the population will be selected must be known*)
 - c. Setiap ahli dalam populasi mesti mendapat peluang untuk dimasukkan dalam sampel. (*Every member of the population must have a chance to get into the sample*)
 - d. Setiap sampel mesti dipilih dengan menggunakan kaedah rawak mudah (*Every sample has to be selected by using simple random technique*)

BAHAGIAN C**SOALAN PEMASALAHAN. (22.5M)****(Sila tunjuk jalan pengiraan dan tuliskan formula yang digunakan).**

1. Jika $p(A) = 0.60$ dan $p(A/B) = .45$, maka A dan B ialah (0.5M)

2. Dengan menggunakan rumusan (Using this formula) (2M)

$$r = \frac{N(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N(\sum X^2) - (\sum X)^2][N(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

dan jadual berikut cari nilai r (and the following table find the value of r)

BLOCK	X	X ²	Y	Y ²	XY
A	0	0	8	64	0
B	1	1	7	49	7
C	2	4	6	36	12
D	3	9	5	25	15
E	4	16	4	16	16
TOTAL	10	30	30	190	50

- 3a. Apakah ia populasi dan sampel dan perbezaan antara keduanya? (3M)
b. Mengapa kita menggunakan sampel dan tidak survei ke atas setiap individu dalam populasi besar? (1M)

4. Seorang pelajar dari Fakulti Sains Sosial membuat satu kajian tentang latar belakang pelajar-pelajar di Unimas. Beliau ingin mengetahui peratusan (%) pelajar yang datang dari luar Sarawak. Kajian ini melibatkan 2000 orang pelajar dan didapati 60% daripada pelajar ini datangnya dari luar Sarawak. Jika 2000 orang individu tersebut mewakili keseluruhan pelajar dari luar Sarawak, sila jawab soalan-soalan berikut:

- a. Apakah populasi bagi kajian tersebut? (1M)
b. Berapakah populasi bagi kajian tersebut? (1M)
c. Apakah variabel/angkubah sebenar yang dikaji? (1M)
d. Apakah variabel bersandar (berubah) dalam kajian tersebut? (1M)
e. Nyatakan satu variabel bebas (tak bersandar) bagi kajian tersebut. (1M)

5. Berikut adalah senarai variabel dalam kajian-kajian Sains Sosial. Bagi setiap variabel tersebut nyatakan (a) skala ukurannya; dan (b) sama ada variabel itu deskrit (discrete) atau selanjar (continuous). (5M)

Bil.	variabel	a. jenis skala ukuran (nomimal, ordinal, selang atau nisbah)	b. Diskrit atau Selanjar
1	Gaji bapa sebulan (RM)		
2	Jenis pekerjaan		
3	Nombor kad matrik		
4	Jumlah KWSP 2003		
5	Gred (A, B, C, ...) untuk semua subjek yang diambil di Unimas		
6	Markah sebenar yang diperolehi dalam SSF 1063		
7	Jenis kain yang digunakan untuk membuat baju		
8	Kedudukan Unimas dalam sukan antara universiti		
9	Bilangan disket yang digunakan oleh pelajar dalam jangka masa sebulan		
10	Harga beras 10 kilogram yang dijual oleh Bernas		

6. Berikut adalah data berkenaan dengan markah yang diperolehi oleh 11 orang pelajar untuk kelas tutorial yang dikendalikan oleh Cik Kamsiah: 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54 dan 55.

a. Berdasarkan data di atas, tentukan nilai statistik berikut:

1. min (0.5M)
2. mod (0.5M)
3. median (0.5M)
4. julat (0.5M)
5. varians (1M)
6. sisihan piawai (1M)

b. Buatlah jadual frekuensi dengan menggunakan 3 kelas. (2M)

kelas	Frekuensi (Bilangan)	Frekuensi relatif (%)	Frekuensi kumulatif (Bilangan kumulatif)	Frekuensi relatif kumulatif (%)
45-47				
48-50				
51-53				
54-56				

